

Fachinstitut für Mediation und außergerichtliche Konfliktbeilegung

Online-Vortrag LIVE: Mediationsphasenupdate (28246683)

28. Juni 2025, 10.00 – 12.45 Uhr

Live-Übertragung im DAI eLearning Center

Referent:

Dr. Jan Malte von Bargan, LL.M. (University of Michigan), Leitender Regierungsdirektor;
Zertifizierter Mediator und Lehrbeauftragter für Verhandlungsmanagement und Mediation,
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg im Breisgau

Gliederung

- I. Einführung, Phasenstruktur des Mediationsverfahrens – Was, wann, warum?**
- II. Auftragsklärung und Kontaktherstellung**
 - 1. Den Weg bereiten
 - 2. Informations- und Aufklärungspflichten
 - 3. Haftung
 - 4. Aktuelle rechtliche Entwicklungen (z.B. Neuerungen ZertifizierungVO)
 - 5. Zeitmanagement = Erwartungsmanagement
- III. Themenfindung**
 - 1. Paraphrasieren und Framing – notwendige Steuerung oder Manipulation?
 - 2. Visualisierung – die oft vernachlässigte Schlüsseltechnik
- IV. Konfliktbearbeitung**
 - 1. Gesprächs- und Fragetechniken
 - 2. Interessenermittlung
 - 3. Bearbeitung der Themen – wann ist es genug?
- V. Entwicklung und Bewertung von Lösungsoptionen**
 - 1. Der Einsatz von Kreativtechniken
 - 2. Bedeutung der Trennung von Optionenfindung und Bewertung
 - 3. Brainstorming – Chancen und Herausforderungen
 - 4. 6-3-5 Methode – was kann die Mediation vom Design Thinking lernen?
- VI. Abschlussphase**
- VII. Zusammenfassung und Abschluss**