

Fachinstitute für Mediation und außergerichtliche Konfliktbeilegung / Kanzleimanagement

Online-Vortrag LIVE: Konfliktlösung durch Veränderung widerstreitender Sichtweisen (28257411)

28. April 2026, 14.00 – 16.45 Uhr
Live-Übertragung im DAI eLearning Center

Referent:

Andrej Marc Gabler, Vors. Richter am Schleswig-Holsteinischen Oberlandesgericht

Gliederung

I. Einführung

II. Perspektivwechsel (Reframing)

1. Problemstellung
2. Die Bedeutung der Verständnislehre
3. Die Herausforderung
4. Akzeptanz und Toleranz gegenüber anderen Sichtweisen
5. Erforschung von Interessen, Bedürfnissen (Harvard-Konzept) und Handlungsmotivationen
6. Bedürfnisse, Emotionen und ihr Potential im Konflikt
7. Die Phasen des Perspektivwechsels
8. Innerer Perspektivwechsel
 - a) Die Kunst des Fragens
 - b) Die Bedeutung von Eigenverantwortung
 - c) Bewertungsabstinenz
 - d) Einseitiges Durchsetzen
9. Äußerer Perspektivwechsel
 - a) Die Risiken von Appellen
 - b) Erzeugung wechselseitigen Verständnisses
 - c) Die Verbindung von Fragen und Paraphrasierung
10. Die „Dritt-Perspektive“
11. Gewinn- und Verlustframing

III. Zusammenfassung