

Fachinstitute für Mediation und außergerichtliche Konfliktbeilegung / Kanzleimanagement

## **Online-Vortrag LIVE: Konfliktlösung durch Veränderung widerstreitender Sichtweisen (28257411)**

**28. April 2026, 14.00 – 16.45 Uhr  
Live-Übertragung im DAI eLearning Center**

Referent:

**Andrej Marc Gabler**, Vors. Richter am Schleswig-Holsteinischen Oberlandesgericht

### **Gliederung**

#### **I. Einführung**

#### **II. Perspektivwechsel (Reframing)**

1. Problemstellung
2. Die Bedeutung der Verständnislehre
3. Die Herausforderung
4. Akzeptanz und Toleranz gegenüber anderen Sichtweisen
5. Erforschung von Interessen, Bedürfnissen (Harvard-Konzept) und Handlungsmotivationen
6. Bedürfnisse, Emotionen und ihr Potential im Konflikt
7. Die Phasen des Perspektivwechsels
8. Innerer Perspektivwechsel
  - a) Die Kunst des Fragens
  - b) Die Bedeutung von Eigenverantwortung
  - c) Bewertungsabstinenz
  - d) Einseitiges Durchsetzen
9. Äußerer Perspektivwechsel
  - a) Die Risiken von Appellen
  - b) Erzeugung wechselseitigen Verständnisses
  - c) Die Verbindung von Fragen und Paraphrasierung
10. Die „Dritt-Perspektive“
11. Gewinn- und Verlustframing

#### **III. Zusammenfassung**