

Fachinstitut für Mediation und außergerichtliche Konfliktbeilegung

## **Online-Vortrag LIVE: Der Perspektivwechsel (Reframing) (28246869)**

Bedeutung und Anwendung in der Mediation sowie in der anwaltlichen Kommunikation und Verhandlung

**31. März 2025, 14.00 – 16.45 Uhr**

**Live-Übertragung im DAI eLearning Center**

Referent:

**Andrej Marc Gabler**, Vors. Richter am Schleswig-Holsteinischen Oberlandesgericht

### **Gliederung**

#### **I. Einführung**

#### **II. Perspektivwechsel (Reframing)**

1. Problemstellung
2. Die Bedeutung der Verständnislehre
3. Die Herausforderung
4. Akzeptanz und Toleranz gegenüber anderen Sichtweisen
5. Erforschung von Interessen, Bedürfnissen (Harvard-Konzept) und Handlungsmotivationen
6. Bedürfnisse, Emotionen und ihr Potential im Konflikt
7. Die Phasen des Perspektivwechsels
8. Innerer Perspektivwechsel
  - a) Die Kunst des Fragens
  - b) Die Bedeutung von Eigenverantwortung
  - c) Bewertungsabstinenz
  - d) Einseitiges Durchsetzen
9. Äußerer Perspektivwechsel
  - a) Die Risiken von Appellen
  - b) Erzeugung wechselseitigen Verständnisses
  - c) Die Verbindung von Fragen und Paraphrasierung

10. Die „Dritt-Perspektive“

11. Gewinn- und Verlustframing

**III. Zusammenfassung**