

Fachinstitut für Kanzleimanagement

Online-Vortrag LIVE: Kommunikationstraining – Verhandlung, Krise, Feedback (264203)

22. Oktober 2024, 10.00 – 12.45 Uhr
Live-Übertragung im DAI eLearning Center

Referent:

Dr. Michael Luber, LL.M. Eur., Ministerialrat, Bayerisches Staatsministerium der Finanzen

Gliederung

- I. Kommunikation in der Kanzlei**
- II. Verhandlungsgespräche**
 - 1. Kommunikationsgrundlagen
 - 2. Die Eigenwirkung im Gespräch – Grundlagen der Selbstreflexion
 - 3. Die Einschätzung des Gegenübers
 - 4. Die Gesprächsvorbereitung
 - 5. Techniken und Strategien für eine erfolgreiche Gesprächsführung
- III. Krisenkommunikation**
 - 1. Krise und anwaltliche Unterstützung – juristische Beratung und Kommunikation bei Medienkrisen, „Shitstorms“ und öffentlichen Auseinandersetzungen
 - 2. Storytelling und journalistische Perspektive
 - 3. Ziele und Grundprinzipien
 - 4. Fallstudien
- IV. Feedbackgespräch**
 - 1. Zweck und Rahmen
 - 2. Ablauf
 - 3. Mögliche Fragen