

# Silent Cubes Anwenderbericht

## VG Neumarkt-Sankt Veit



*Foto: VG Neumarkt-Sankt Veit*

## Silent Cubes und komuna.RIS: Die ideale Lösung für kommunale Datensicherung

VG Neumarkt-Sankt Veit vertraut auf Speicherwürfel von FAST LTA für zuverlässige und stabile Langzeitarchivierung

---

Der Arbeitsplatz von Lothar Witte gehört sicher zu den schönsten in Neumarkt. Zusammen mit seinen Kollegen von der Verwaltungsgemeinschaft (VG) Neumarkt-Sankt Veit arbeitet der Geschäftsleiter in einem gut 800 Jahre alten Schloss, das seit zehn Jahren als Rathaus dient. Unmittelbar neben dem Stadtplatz werden die Verwaltungsaufgaben für die 7.400 Einwohner der Mitgliedsgemein-

den der Stadt Neumarkt und Gemeinde Eggkofen wahrgenommen.

Mag der Arbeitsplatz der VG auch traditionell sein, die Arbeitsweise ist es nicht. Bereits seit 2008 arbeitet die Verwaltung mit einem digitalen Rathaus-Informationssystem samt Dokumentenmanagement. „Ursprünglich wollten wir lediglich die Vorbereitung der

Ratssitzungen strukturieren und damit erleichtern“, erläutert Witte. „Es ging nicht nur um die Archivierung der Protokolle, sondern auch um die Verwaltung und Verfolgung der Beschlussvorlagen. Schließlich will eine moderne Kommunalverwaltung den Gremiumsmitgliedern alle Informationen online zur Verfügung stellen.“

### Belegrecherche aus der Buchhaltung heraus

---

Der Auswahlprozess verlief klassisch: eine Arbeitsgruppe begutachtete verschiedene Systeme am Markt und prüfte, welches die vorher definierten Anforderungen am besten abdeckte. So musste das Managementsystem eine funktionierende Schnittstelle zum vorhandenen Programm der Buchhaltung haben. „Im laufenden Betrieb werden wir immer wieder bestätigt, dass genau das für uns eine sehr

hohe Priorität hatte. Es ist äußerst wichtig, direkt aus der Buchhaltung heraus, ohne den Umweg über ein anderes Programm, in die Belegrecherche gehen zu können“, stellt Witte fest.

Die Entscheidung fiel schließlich auf komuna.RIS, ein modulares Rathaus-Informationssystem (RIS) mit den Komponenten Dokumentenmanagement/Vorgangs-

bearbeitung, Archivierung und Sitzungsdienst. „Die Benutzeroberfläche ist so übersichtlich gestaltet, dass alle Mitarbeiter ohne großen Schulungsaufwand damit arbeiten können. Entscheidend war aber auch die Integration in die anderen Verfahren im Hause“, erläutert der Geschäftsleiter die Auswahl. Das ermöglichte dann auch zeitnah die Anbindung der Kassen an das RIS, zuerst lediglich für die Beauskunftung und die Archivierung. 2011 schließlich hat die VG auch das Steueramt angebunden.

**„Die Silent Cubes entsprechen den hohen Anforderungen an die Revisionsicherheit von Daten in der kommunalen Verwaltung.“**  
**Bayerischer Kommunalen Prüfungsverband (BKPV)**

## Schnell und ohne Aufwand

---

Heute ist das Dokumentenmanagement in den einzelnen Ämtern der Verwaltungsgemeinschaft vernetzt. „Dadurch sind unter anderem die Abläufe in der Buchhaltung deutlich rationeller geworden, ebenso die Auskunftsmöglichkeit für Mitarbeiter und Bürger“, weiß Witte. Als Beispiel nennt er das Bauamt. „Wenn sich dort ein Unternehmen nach dem Status einer Rechnung erkundigt, können wir heute mit viel weniger Aufwand und zudem viel schneller antworten – nämlich nach wenigen Mausklicks unmittelbar im Telefonat. Der Sachbearbeiter muss nicht erst den Beleg in der Kasse suchen, sondern er kann ihn sich über eine Volltextrecherche im System gleich am Monitor anzeigen lassen.“

Schnell und ohne Aufwand arbeitet die VG Neumarkt-Sankt Veit mit komuna.RIS. Jährlich fallen so insgesamt rund 25.000 digitale Dokumente an, etwa Ein- und Auszahlungsbelege von der Kasse sowie komplette Steuerakten inklusive Steuerbescheide aus dem Steueramt. Ebenfalls berücksichtigt sind die Unterlagen zu den Verbrauchsgebühren für Wasser und Kanal. Alle Daten müssen mindestens zehn Jahre aufbewahrt werden, mache länger.

Eine digitale Verwaltung der Daten erfordert auch eine leistungsstarke und effiziente Archivlösung. Nach der suchte die VG Neumarkt-Sankt Veit bereits seit längerem. „Optische WORM-Lösungen schieden dabei als Alternative aus, da wir von anderen Anwendern zuneh-



*Lothar Witte, Geschäftsführer  
VG Neumarkt-Sankt Veit*

mend negative Rückmeldungen bekommen haben. Sie funktionierten dort nur eingeschränkt, was aber noch einen erheblichen Aufwand voraussetzte. Uns erschien daher eine auf Festplatten basierte Lösung als bessere Variante“, beschreibt Witte die Entwicklungen, die im Mai 2011 schließlich zur Einführung des Silent Cubes von FAST LTA geführt haben.

## Datensicherheit vom BKPV bestätigt

---

„Das ist genau die Lösung, auf die ich gewartet habe. Es handelt sich um ein geschlossenes System, das von der Betreuung und Wartung her völlig unproblematisch ist“, zeigt sich der Geschäftsleiter zufrieden. Der Impuls zur Anschaffung ging vom RIS-Anbieter komuna aus, der seinen Kunden die Silent Cubes als Lösung zur Langzeitarchivierung anbietet. Wichtig ist beiden – Anbieter und

Anwender – stets die Datensicherheit. Und die hat sich die VG Neumarkt-Sankt Veit direkt vom Bayerischen Kommunalen Prüfungsverband (BKPV) bestätigen lassen. „Während einer turnusmäßigen Prüfung haben wir die Speicherwürfel eingeführt. So konnten speziell ausgebildete Mitarbeiter sie eingehend unter die Lupe nehmen. Fazit: Die Silent Cubes entsprechen den hohen Anforderun-

gen an die Revisionssicherheit von Daten in der kommunalen Verwaltung“, so Witte.

Damit werden alle Dokumente, die seit Beginn 2011 angefallen sind, sicher archiviert. Nachdem in der Buchhaltung die Zahlung erfolgt ist, werden alle Belege gescannt und gespeichert. „Uns erscheint es praktikabler erst zu digitalisieren, nachdem der Vorgang abge-

geschlossen ist, nicht bereits beim Posteingang. Gerade bei Bau-rechnungen, die mehrere Seiten umfassen, ist es für den Sachbearbeiter einfacher, mit Papier als am Bildschirm zu arbeiten, um beispielsweise seine Anmerkungen vorzunehmen“, erläutert der Geschäftsleiter den Ablauf. Die VG Neumarkt-Sankt Veit setzt einen Silent Cube ein, zusätzlich werden

die Belege auf einem normalen Server in der Datenbank gesichert. Bisher archiviert die Verwaltungsgemeinschaft nur Unterlagen der Buchhaltung, des Steueramtes und Verbrauchsgebühren Langzeit. Sitzungsunterlagen gelangen mangels Schnittstelle noch nicht in den Silent Cube. „Sobald komuna diese realisiert hat, setzen wir sie auch ein“, ist sich Witte sicher.

### Zuverlässig und stabil bei geringem Aufwand

Apropos sicher: Um den reibungslosen Betrieb des Speicherwürfels zu gewährleisten, hat die VG Neumarkt-Sankt Veit einen Wartungsvertrag mit FAST LTA abgeschlossen. „Es gab jedoch noch nie ein ernsthaftes Problem“, stellt Witte schmunzelnd fest. Erst ein Mal wurde er durch eine E-Mail über eine Störung informiert, die der Münchner IT-Anbieter jedoch umgehend behoben hat. „Wir sind mit dem Silent Cube sehr zufrieden. Die Langzeitarchivierung läuft zuverlässig und sta-

bil, was zudem mit ganz geringem Aufwand für uns verbunden ist. Aufgrund der hohen Speicherkapazität müssen wir uns im Gegensatz zu einer optischen Lösung ganz lange keine Gedanken über neue Speichermedien machen. Das bedeutet für uns nicht zuletzt Planungs- und Zukunftssicherheit. Die gewährleistet auch FAST LTA selber, den wir als zuverlässigen Partner kennengelernt haben“, bilanziert Geschäftsleiter Lothar Witte zufrieden.

### Wir sichern Terabytes.

*FAST LTA ist Spezialist für Langzeit-Datensicherung. Unsere zertifizierten Speichersysteme sind speziell und ausschließlich zur sicheren, kostengünstigen Aufbewahrung von unveränderbaren Permanentdaten entwickelt.*

*Kerntechnologie ist der eigens entwickelte WORM-Festplatten-Controller, der nach einem speziellen Coding-Verfahren arbeitet und die einmal geschriebenen Daten immer wieder periodisch überprüft.*

*FAST LTA ist nach ISO9001 zertifiziert und entspricht höchsten Qualitätsanforderungen.*

### Silent Cubes bei der VG Neumarkt-Sankt Veit

Modell	Silent Cube Compact
Kapazität (netto)	2 TB
Approved Solution	komuna.RIS
Certified Partner	komuna



**silent cubes** 

Für alle Daten, die auf keinen Fall verloren gehen dürfen.