

KANTAR

Оцінка обсягів нелегального гемблінгу в Україні

Звіт за результатами дослідження.
Хвиля №2, 2026

Підготовлено для Асоціація українських
операторів грального бізнесу
18.09.2026



Дизайн дослідження

Чоловіки та жінки у віці 18-69 років, які користувалися послугами гемблінгу за останні 3 місяці

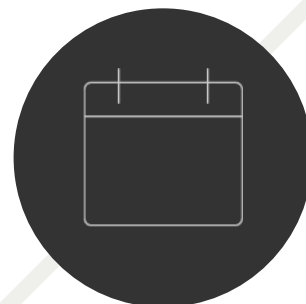
Вибірка репрезентативна
Квотна за статтю, віком, регіоном і типом населеного пункту

Географія: Україна (міста та села, окрім ТОТ)



Онлайн опитування на базі Kantar Access Panel

N=800 респондентів
Анкета тривалістю 20 хвилин



Період опитування:
12-26 серпня 2026 року

Результати 1го етапу національного дослідження впливу азартних ігор на суспільство, реалізованого Центром відповідальної гри за підтримки Асоціації українських операторів грального бізнесу, свідчать про низький рівень поширення гемблінгу в Україні

5%	Грали впродовж останнього року
2%	Грали впродовж останнього місяця (активна аудиторія)
84%	Не вважають себе азартними людьми
кожен третій	Не знають жодної людини, яка грає
75%	Вважають азартні ігри серйозним викликом для країни
83% (з них 65% - через втрату інтересу)	Припинили грати серед тих, хто мав досвід

Головний висновок дослідження від Міністерства цифрової трансформації України: **гемблінг в Україні є практикою вузької аудиторії, а не масовим явищем**. 75% українців вважають азартні ігри серйозним викликом для країни, але лише 5% мають власний досвід гри за останній рік; а 2% - грали за останній місяць. Тобто суспільна тривога щодо теми значно випереджає її фактичну поширеність

Дослідження Kantar Україна «Оцінка обсягів нелегального гемблінгу в Україні» вивчає поведінку саме аудиторії гравців – 2-5% населення України віком від 18 років: дослідження Kantar Україна описує не пенетрацію практики азартних ігор та масштаб аудиторії, а поведінку аудиторії гравців – вибір операторів, витрати, взаємодію з легальним та нелегальним сегментом тощо. Обидва джерела не суперечать одне одному, а доповнюють: **національне опитування дає знаменник** (скільки людей грає), дослідження Kantar Україна – **структуру попиту всередині цієї групи населення 18+ років**

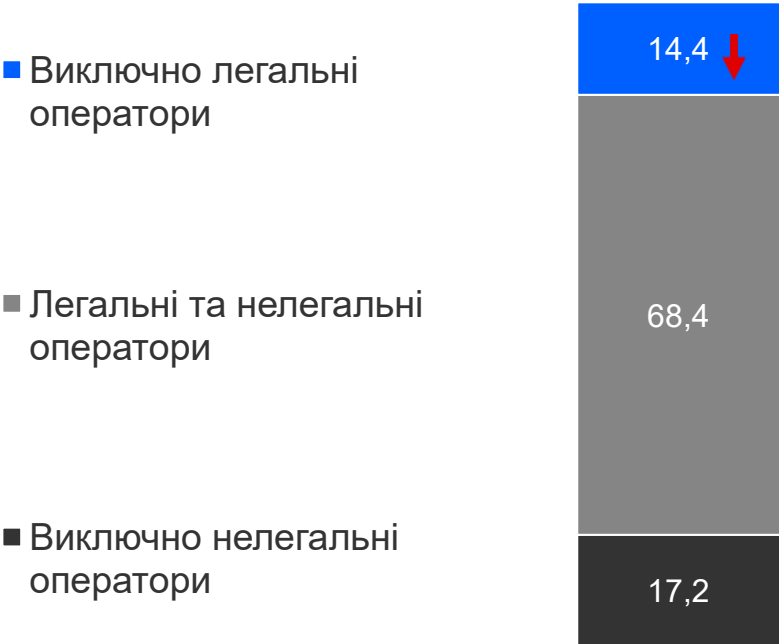
Джерело: Перший етап національного дослідження впливу азартних ігор на суспільство. Міністерство цифрової трансформації України, червень 2026. Реалізовано Центром відповідальної гри за підтримки Асоціації українських операторів грального бізнесу. n = 3 164, 18+, похибка ≤2%
<https://thedigital.gov.ua/news/postanovy-uriadu/prezentuyemo-rezultaty-pershoho-etapu-masshtabnoho-doslidzennia-vplyvu-azartnykh-ihor-na-suspilstvo>.

1

Нелегальний сегмент гемблінгу

Ігрова поведінка українців та частка нелегального користування*

Якими операторами користуються українці? %



Частки грошей на ринку, %



Q011. У що Ви грали протягом останніх 3 місяців?
Q020. Якими операторами онлайн казино та ставок на спорт з наведених Ви користувалися протягом 3 місяців?

Логіка визначення рівня нелегального гемблінгу за даними опитування

Принцип. Пряме запитання про користування нелегальними операторами дає заниження (соціальна бажаність + низька обізнаність гравця про ліцензійний статус ресурсу). Тому нелегальність за результатами дослідження фіксується не однією відповіддю, а **зведеним показником, що поєднує прямі та непрямі ознаки з анкетних відповідей респондентів**

Рівень 1. Прямі ознаки – ідентифікація оператора за списком

K1: Користування за 3 міс. операторами зі статусом «неліцензовані» на момент опитування (список легальних та нелегальних операторів)

K4: Користування операторами/платформами з розширеного переліку джерел (список легальних та нелегальних операторів та джерел/платформ)

Рівень 2. Непрямі ознаки – поведінкові маркери

K2: Щонайменше одна з ознак нелегальності 1–11 (Питання «Чи доводилося Вам за останні 3 місяці користуватися сайтами/застосунками онлайн казино та ставок на спорт, де... (список ознак, частина з яких є ознаками нелегальності, частина – легальності)?»)»

K3: Користування депозит/виведення через е-гаманці та/або криптовалюту (Питання «Які способи депозиту/виведення ви використовували?»)»

K5: Канал гри — «Дзеркало»/альтернативний домен або Telegram-бот/міні-додаток» (Питання «Де ви зазвичай граєте/робите ставки?»)»

Зведений показник. Аналітичний Атрибут «TA marker» = 1, якщо спрацював **хоча б один** із K1–K5 (логічне «АБО») – консервативна нижня межа оцінки.

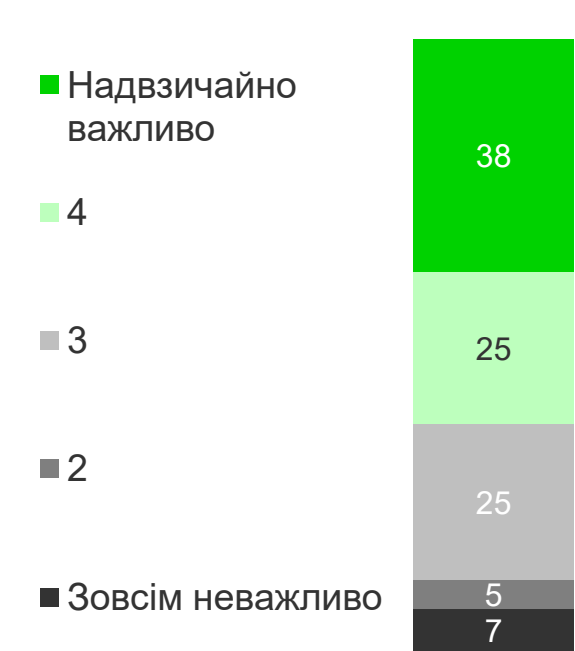
Паралельно фіксується **індекс інтенсивності** = кількість спрацьованих маркерів (0–5) для перевірки надійності віднесення: 1 маркер = ймовірне користування, 2+ = впевнене. Індекс інтенсивності виступає ваговим коефіцієнтом.

Типологія користувачів (перетин статусу оператора та TA marker)

- **Легальні** – ліцензований оператор, жоден маркер не спрацював.
- **Легальні & нелегальні** – ліцензований оператор та TA_marker ≥ 1
- **Нелегальні** – лише неліцензовані оператори та/або TA_marker ≥ 1 без користування ліцензованими.

Важливість наявності ліцензій в оператора. Причини вибору та джерела інформації про нелегальних операторів

Важливість наявності ліцензії в оператора, %



Причини обрання користувачами-гравцями нелегальних операторів, %



Джерела отримання інформації про нелегальних операторів, %

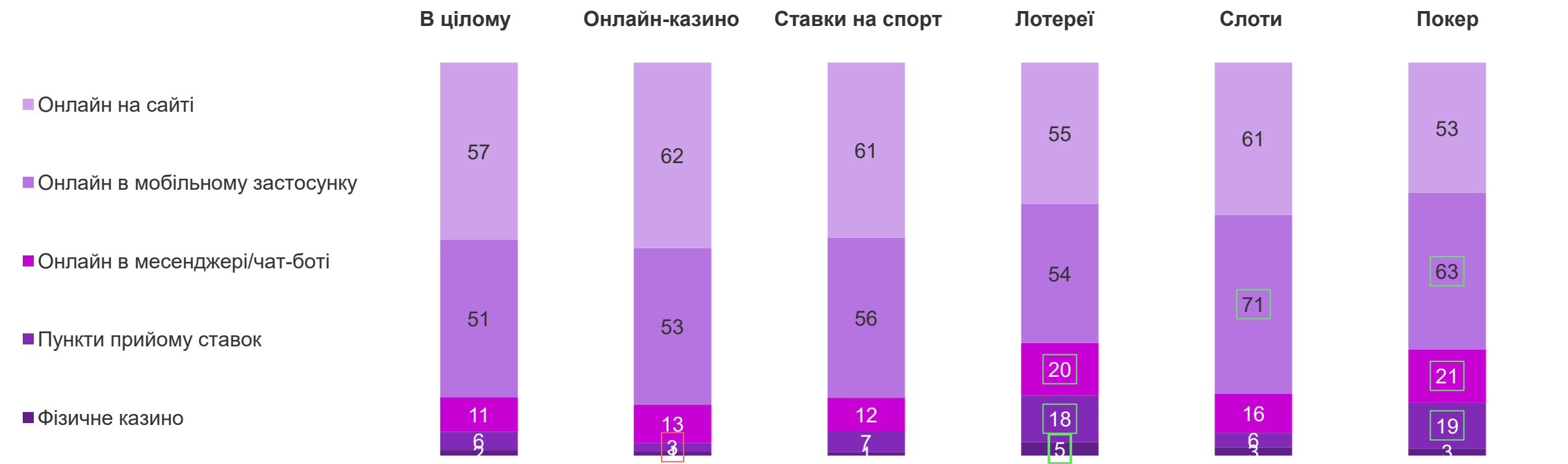


Q045. Наскільки для Вас важливо, щоб оператор мав державну ліцензію?
Q036. Чому Ви обирали таких операторів?
Q016. Де Ви зустрічаєте інформацію про можливості для гри?

2 Досвід гри

Сайт і мобільний застосунок є основними каналами гри для всіх типів ігор. Мобільний застосунок особливо важливий для слотів і покеру, тоді як месенджери частіше використовують для участі в лотереях і покері, що підкреслює роль швидкого та зручного доступу до гри

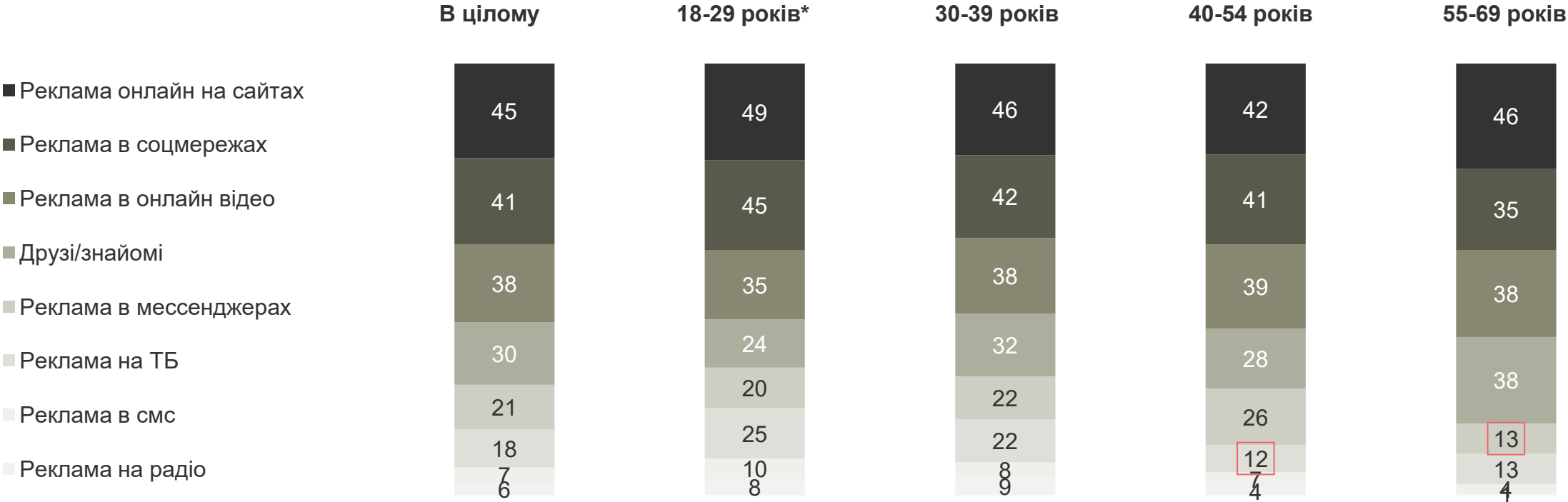
Місця гри у різні види азартних ігор, %



Q011. У що Ви грали протягом останніх 3 місяців?
Q013. Де саме Ви граєте?

Онлайн-середовище залишається головним джерелом інформації про азартні ігри: реклама на сайтах (45%) та в соцмережах (41%) охоплює найширшу аудиторію. Помітну роль відіграє й особиста комунікація – рекомендації друзів та знайомих.

Канали інформації про азартні ігри, %



Q003. Вік
Q016. Де Ви зустрічаєте інформацію про можливості для гри?

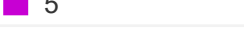
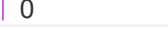
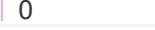
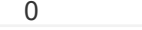
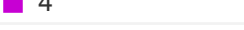
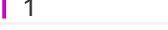
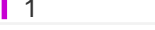
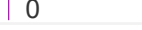
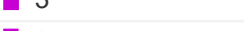
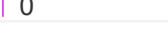
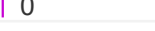
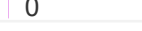
*Загальна база: респонденти 18+. Для питань щодо легальних казино база обмежена респондентами 21+.

ЛЕГАЛЬНІ ОПЕРАТОРИ: ВЕТОН лідирує на всіх етапах воронки (56% знання, 27% користування за 3 місяці, 18% у ТОП-3 за частотою), другий ешелон формують VBET і SLOT CITY.

	Знання операторів	Користування, 3 місяці	Користування, 1 місяць	Найчастіше TOP3, 1 місяць
BETON	56	27↑	22	18
VBET	49	19	15	11
SLOT CITY	45	19↑	15	12
Betking	40↑	14↑	10↑	7↑
Космолот / Cosmolot	40↓	9↓	8	6
777	38↓	17	12↓	10↓
GORILLA	37	12	10	7
GGBET	31↑	10	9	6
VEGAS	29	7	5	3↓
F1RST	15↓	3↓	2	1
КОСМОБЕТ/ COSMOBET/ KOSMOBET	9	2	1	0
Super Gra	9	2	1	1
First	6	0	1	0
ChampionClub	6	1	0	0
ChampionCasino	6	1	1	1
CATBET	6	1	1	1
GGpoker	4↑	0	1	1
NATIONAL CUP / НАЦІОНАЛЬНИЙ КУБОК	4	1	0	0
SL Kyiv	2	0	1	0
Party Poker	2	0	0	0
BILLIONAIRE	1	0	0	0

↑↓ Статистично значуще вище / нижче в порівнянні з попередньою хвилиною

НЕЛЕГАЛЬНІ ОПЕРАТОРИ: попит сконцентрований на трьох брендах - parimatch/parik24 (50% знання, 21% користування за 3 місяці, 13% у ТОП-3), Favbet (41%, 15%, 8%) та 1xbet (38%, 11%, 8%), решта операторів мають частки користування нижче 4%.

	Знання операторів	Користування, 3 місяці	Користування, 1 місяць	Найчастіше TOP3, 1 місяць
parimatch/parik24	 50	 21 ↑	 19 ↑	 13 ↑
Favbet/FVBT/FAVBET CASINO/FAVBET POKER	 41 ↓	 15 ↓	 11 ↓	 8 ↓
1xbet	 38	 11 ↑	 10 ↑	 8 ↑
1Win	 20	 4 ↑	 3	 1
pin-up	 18	 3 ↓	 2	 1
PokerMatch	 11	 2	 2	 1
Melbet	 11	 1	 1	 1
Vulkan Vegas / Vulkan Casino	 11	 1	 1	 0
PokerBet	 9	 2	 1	 1
betwinner	 8	 1	 1	 1
PreMatch	 7	 1	 1	 0
1xslot	 6	 1	 1	 0
Fresh	 5 ↑	 1	 1	 0
mostbet	 5	 0	 0	 0
SLOTOR777	 4	 1	 1	 0
StawkiBet	 4	 1	 1	 0
22Bet	 4	 1	 0	 0
Gralive	 4 ↑	 0	 0	 0
ggpokerigra1	 4	 0	 0	 0
Stake	 3	 0	 0	 0
Polymarket	 3	 1	 1	 0

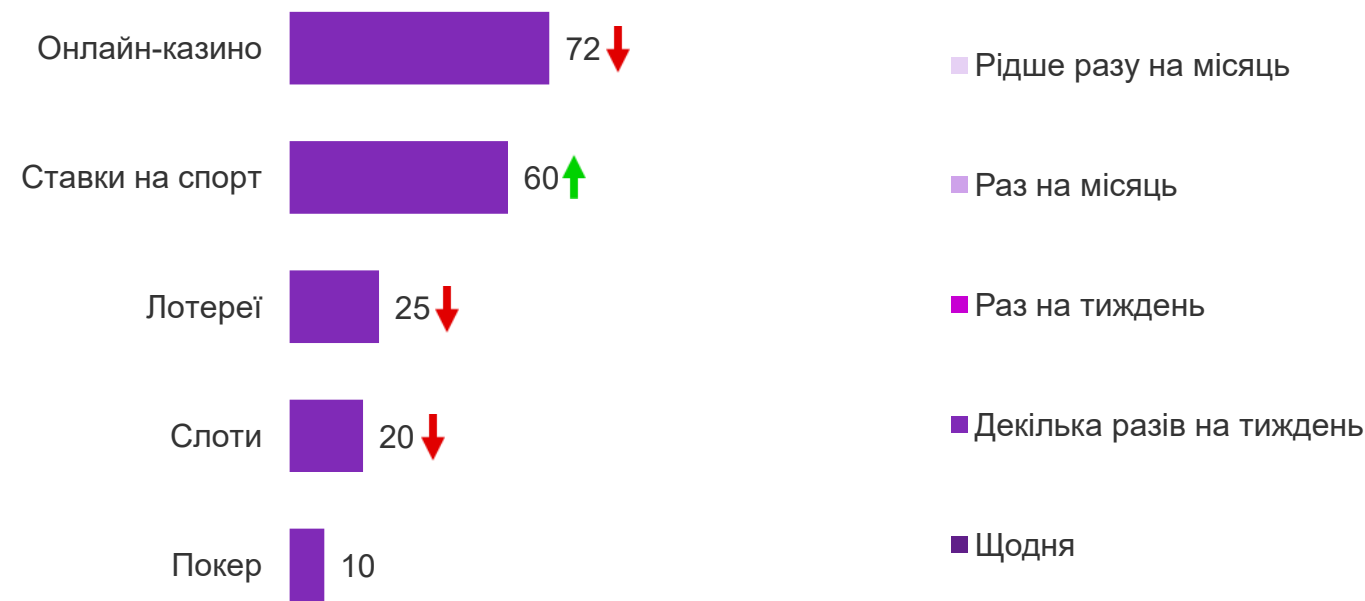
↑ ↓ Статистично значуще вище / нижче в порівнянні з попередньою хвилиною

3

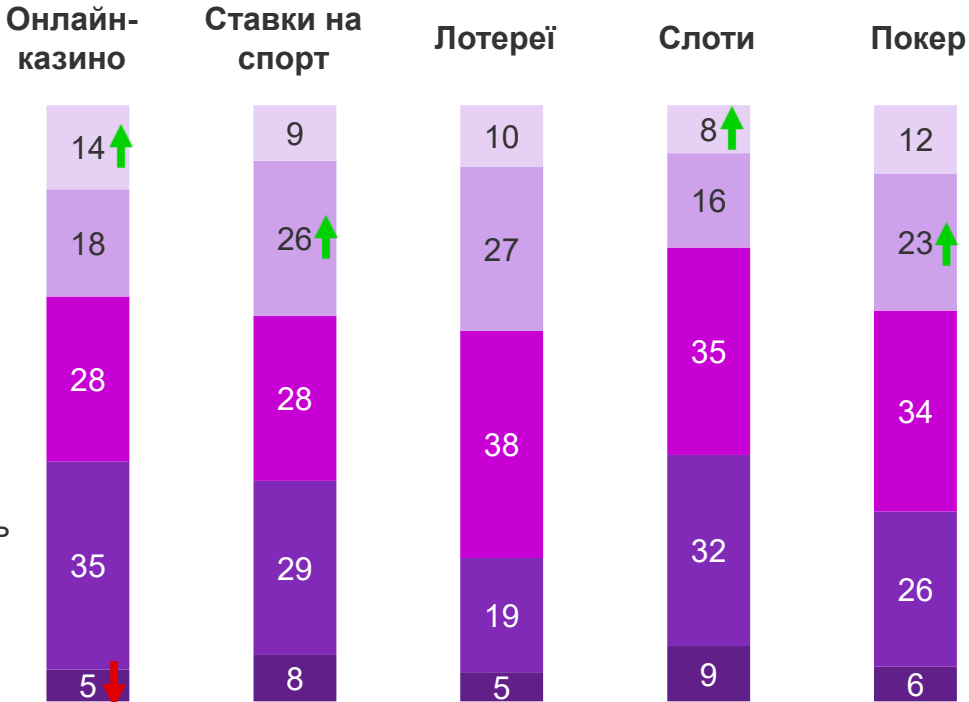
Ігрова поведінка

Ставки на спорт продовжують зростати як за кількістю гравців, так і за частотою участі. Водночас для онлайн-казино та слотів характерне зниження регулярності гри: все більше користувачів грають рідше ніж раз на місяць

Види азартних ігор, в які грали за останні 3 місяці, %



Частота гри у різні види азартних ігор, %



Q011. У що Ви грали протягом останніх 3 місяців?
Q012. Як часто ви грали протягом останніх 3 місяців?

Середній рівень витрат на тиждень становить майже 2000 гривень. Частка гравців із тижневими витратами >2000 грн зросла з 14% до 21%, тоді як кількість гравців із витратами до 500 грн статистично значимо зменшилася у порівнянні із хвилиною 1'2026

Витрати на тиждень, %



Середній рівень витрат на тиждень

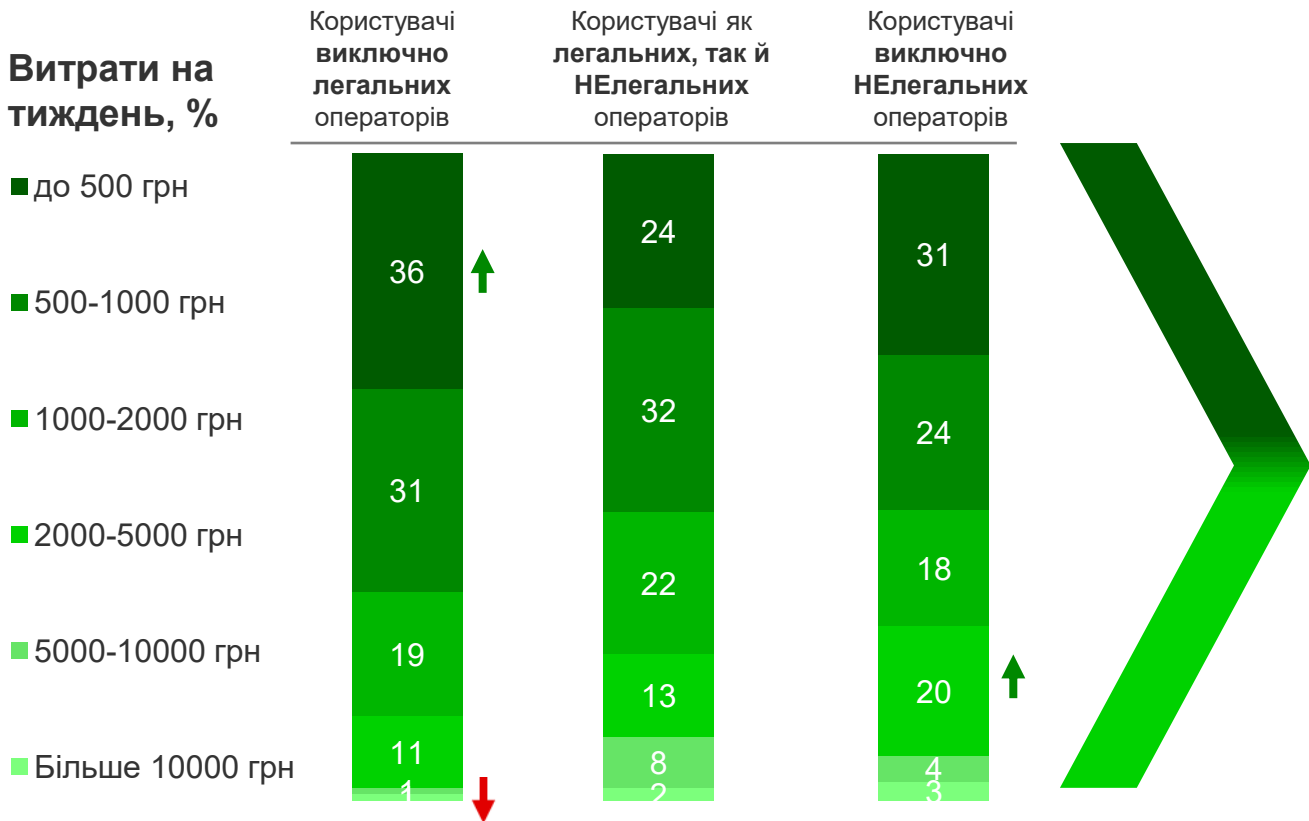
1 956 грн

Формати оплати, %



Q061. Яку суму на тиждень Ви витрачаєте приблизно на онлайн казино та ставки на спорт?
Q043. Які способи депозиту/виведення ви використовували?

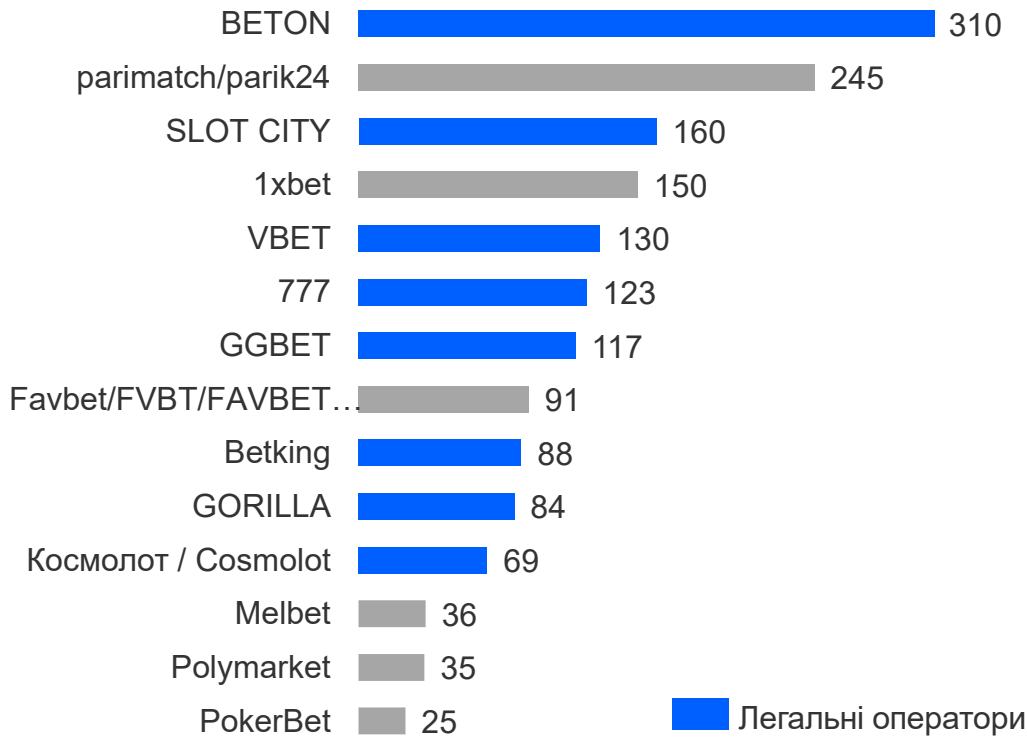
Легальні оператори повністю інтегровані в банківську систему – 82% розрахунків через картки, нульове використання криптовалюти та е-гаманців. Нелегальний сегмент, навпаки, спирається на інструменти поза банківським наглядом: криптовалюти, електронні гаманці й термінали використовує від 6% до 11% цієї аудиторії



Q061. Яку суму на тиждень Ви витрачаєте приблизно на онлайн казино та ставки на спорт?
Q043. Які способи депозиту/виведення ви використовували?

ТОП 15 операторів за часткою витрат на тиждень: Тижневі витрати гравців розподілені між п'ятнадцятьма операторами в діапазоні 25-310 грн, без вираженої концентрації в окремих брендів. Нелегальні платформи представлені в ТОП-15 шістьма брендами та нечесно конкурують з легальними операторами за гравця

Витрати на тиждень, грн



Середній рівень витрат на тиждень

Користувачі виключно легальних операторів	1 298 грн ↓
Користувачі як легальних, так й НЕлегальних операторів	2 110 грн
Користувачі виключно НЕлегальних операторів	1 941 грн

Q076. Як розподіляються ці трати у % для кожного з цих операторів казино та ставок на спорт, якщо вважати, що загалом всі витрати на них дорівнюють 100%.

Рівень доходу гравця корелює із часом, який присвячується грі

Середній час гри на тиждень

5,0 години

Середній час гри на день

1,8 години

Дохід впливає на час гри – із зростанням рівня доходу збільшується середній час гри

Середній час гри на тиждень: низький => високий дохід

4,2 => 5,3 годин

Середній час гри на день низький => високий дохід

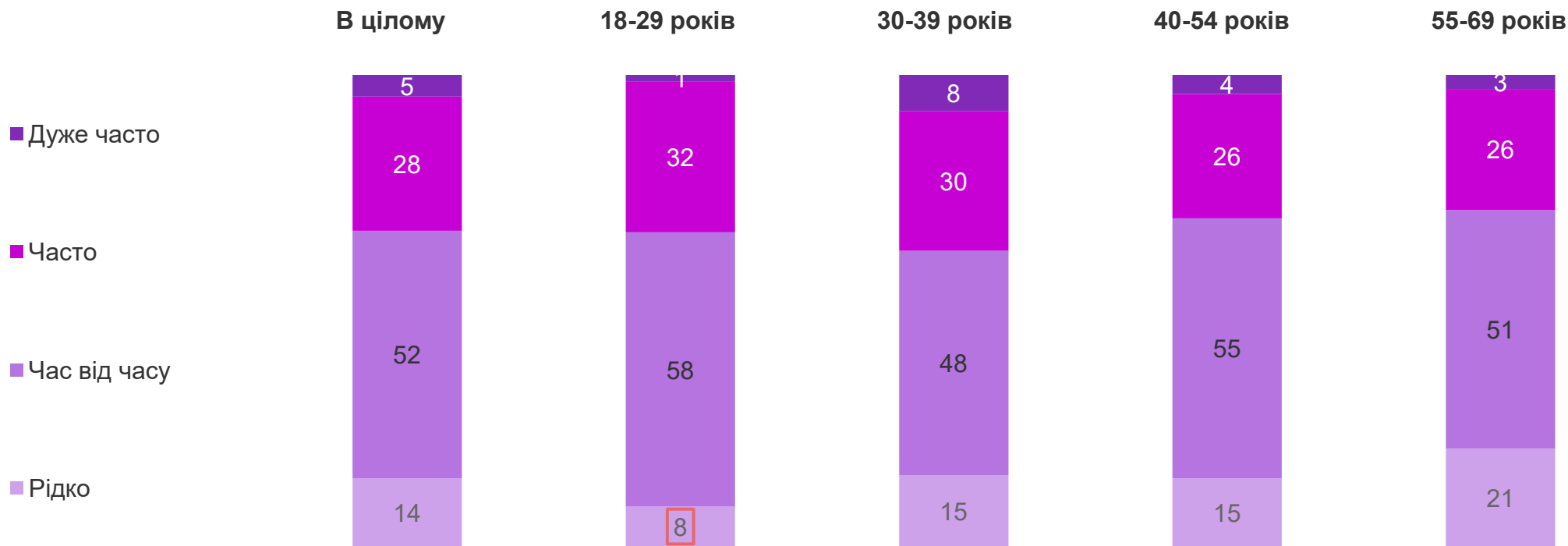
1,6 => 1,9 години

Q022. Скільки часу в середньому Ви проводите в онлайн казино та ставках на спорт на тиждень? Вкажіть кількість годин

Q023. Скільки часу в середньому Ви проводите в онлайн казино та ставках на спорт на день? Вкажіть кількість годин

Молодші гравці оцінюють власну частоту гри суттєво нижче

Частота гри – самооцінка, %

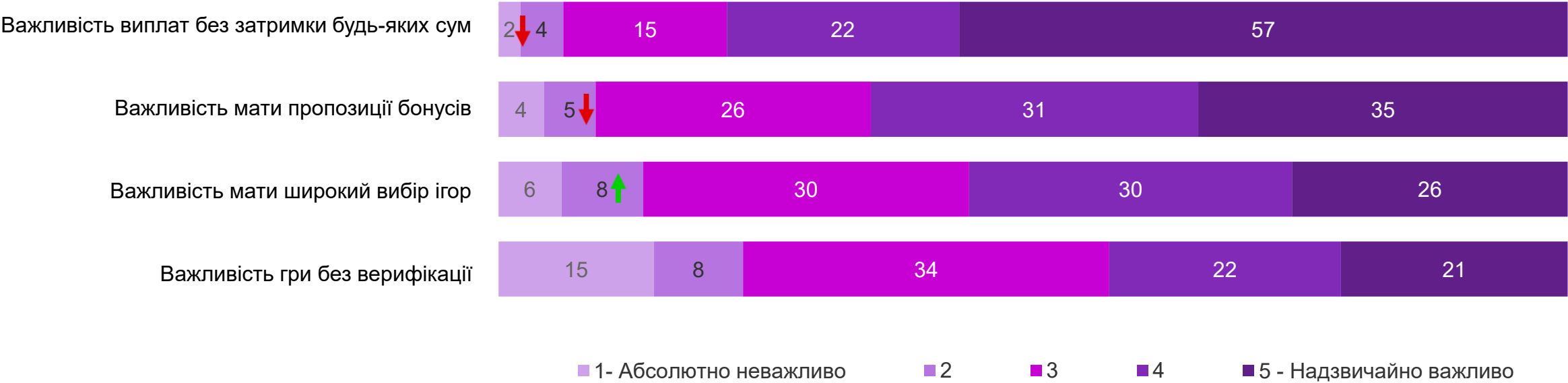


Q003. Вік
Q024. Як Ви оцінюєте частоту користування операторами онлайн казино та ставок на спорт?

*Загальна база: респонденти 18+. Для питань щодо легальних казино база обмежена респондентами 21+.

Швидкі виплати та бонусні пропозиції стають дедалі важливішими для гравців. Частка тих, хто не надає значення цим факторам, зменшується, що підвищує їхню роль у виборі оператора

Важливість параметрів, %

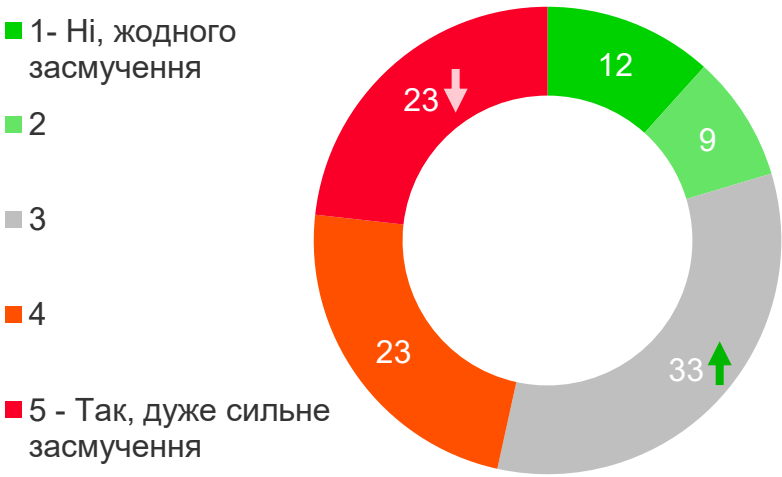


Q030. Наскільки для вас важливо мати можливість користуватися онлайн казино та ставками на спорт без верифікації?
Q031. Наскільки для вас важливо мати можливість у разі виграшу в онлайн казино та ставками на спорт отримувати виплати миттєво, без затримки?
Q032. Наскільки для вас важливо мати можливість пропозицій від онлайн казино та ставками на спорт відчутних бонусів та промоакцій (бонуси 200–500%, кэшбеки, VIP)?
Q033. Наскільки для вас важливо мати широкий вибір ігор (багато або всі типи слотів, live-казино, crash-ігри, беттінг тощо)?

Гравці дедалі спокійніше ставляться до програшів: частка тих, хто сприймає їх нейтрально, зростає. Хоча виграш і надалі переважно пояснюють випадковістю, роль здатності приймати правильні рішення поступово посилюється.

Середній найбільший ПРОГРАШ за останні 3 місяці

3 278 грн



Q026. Який був найбільший програш за останні 3 місяці? Вкажіть приблизну суму у гривнях
Q027. Чи відчуваєте Ви засмучення від програшу?

Середній найбільший ВИГРАШ за останні 3 місяці

4 314 грн



Q025. Який був найбільший виграш за останні 3 місяці? Вкажіть приблизну суму у гривнях
Q028. Що, на вашу думку, є зазвичай причиною Ваших виграшів?

Найбільші суми фіксуються серед тих, хто поєднує легальних і нелегальних операторів. Водночас гравці легального сегмента частіше визнають випадковість головним чинником виграшу (49%), тоді як аудиторія нелегальних платформ частіше пояснює результат власними навичками (29% - випадковість), що вказує на вищий рівень ілюзії контролю.

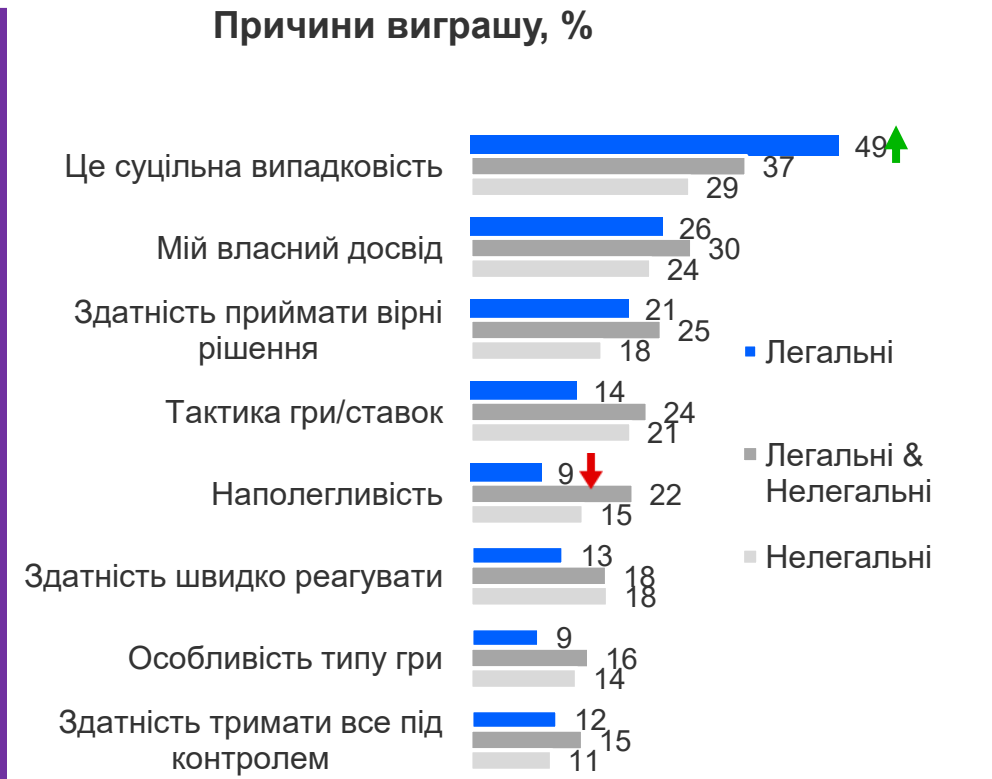
Середній найбільший ПРОГРАШ за останні 3 місяці

3 278 грн

Середній найбільший ВИГРАШ за останні 3 місяці

4 314 грн

Легальні	2 317 грн	Легальні	2 509 грн
Легальні & Нелегальні	3 527 грн	Легальні & Нелегальні	4 998 грн
Нелегальні	3 119 грн	Нелегальні	3 100 грн



Q026. Який був найбільший програш за останні 3 місяці? Вкажіть приблизну суму у гривнях

Q027. Чи відчуваєте Ви засмучення від програшу?

Q025. Який був найбільший виграш за останні 3 місяці? Вкажіть приблизну суму у гривнях

Q028. Що, на вашу думку, є зазвичай причиною Ваших виграшів?

4

Обізнаність про легальність

Поведінка гравців демонструє суперечливий тренд: поряд зі зростанням користування платформами з технічною підтримкою, дедалі частіше обираються платформи без обмежень ставок і депозитів, з криптовалютними виплатами та доступом через VPN.

Ознаки сайтів/застосунків онлайн-казино та ставок на спорт, якими користувалися гравці, %

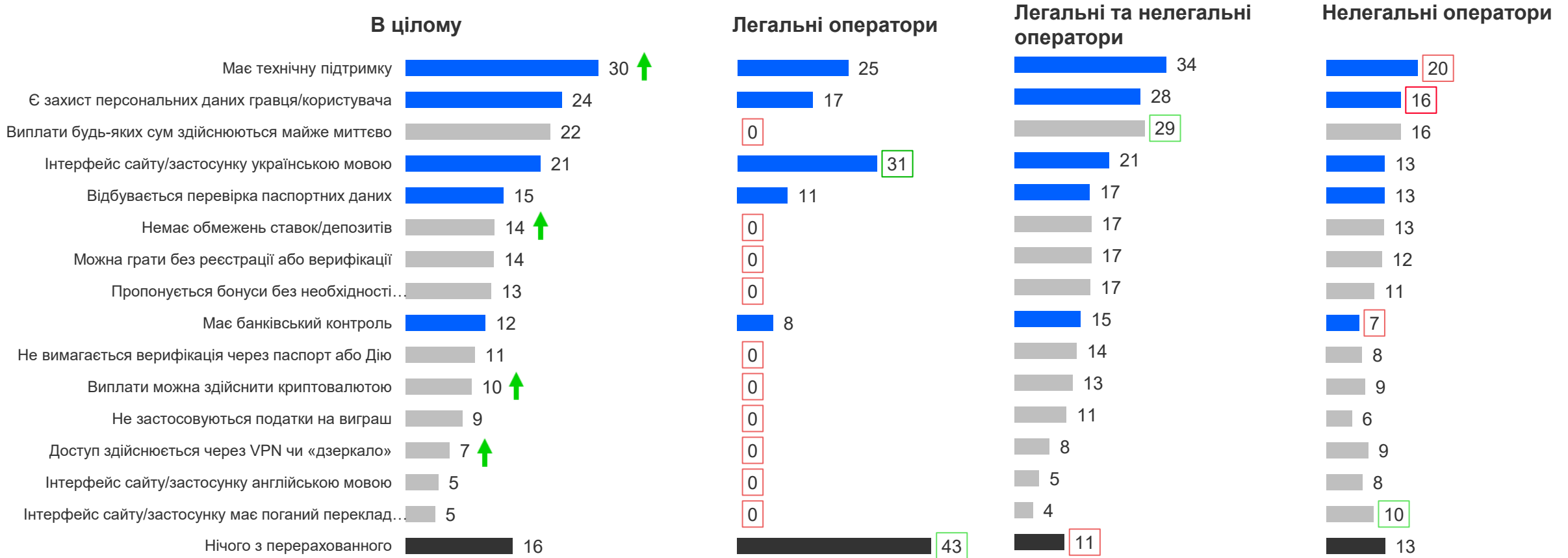


Знання ознак легальності, %



Q029. Чи доводилося Вам за останні 3 місяці користуватися сайтами/застосунками онлайн казино та ставок на спорт, де...? Q046. Які ознаки, на Вашу думку, вказують на легальність оператора?

Серед аудиторії нелегальних операторів також зростає контакт із сайтами, що мають слабку україномовну локалізацію, що свідчить про готовність жертвувати якістю сервісу заради доступності та вигідніших умов гри



Q029. Чи доводилося Вам за останні 3 місяці користуватися сайтами/застосунками онлайн казино та ставок на спорт, де...?

↑↓ Статистично значуще вище / нижче в порівнянні з попередньою хвилиною

Основними джерелами залучення до нелегальних операторів є рекомендації друзів та цифрова реклама. Найчастіше користувачі контактують із такими брендами через сайти, соціальні мережі та онлайн-відео

Частота контакту з рекламою операторів із ознаками нелегальності, %

База: 510 респондентів – ті, хто користувався операторами з ознаками нелегальності



Q037. Звідки Ви вперше дізналися про таких операторів?
Q038. Як часто Ви бачите рекламу операторів онлайн казино та ставок на спорт онлайн?

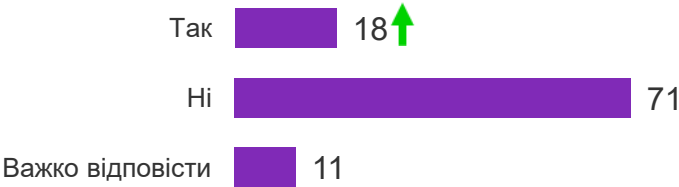
Ринок залишається сфокусованим на офіційних цифрових каналах, проте зростання використання дзеркал та ботів свідчить про попит на альтернативні способи доступу до сервісів. При цьому саме процес верифікації залишається найбільш проблемною точкою на шляху користувача

Найпоширеніше місце гри, %



Використання дзеркал / ботів, %

База: 878 респондентів – ті, хто грає онлайн

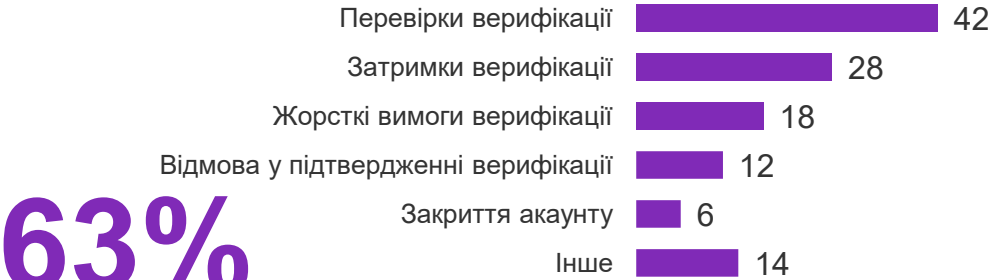


Q042. Де ви зазвичай граєте/робите ставки?
Q015. Чи використовували дзеркала/боти для гри за останні 3 місяці?
Q045. Наскільки для Вас важливо, щоб оператор мав державну ліцензію?
Q044. Чи зустрічалися ви із такими складнощами?
Q062. Наскільки Ви погоджуєтесь із формулюванням «Якщо можна зайти на сайт онлайн казино/ставок на спорт, то це означає, що сайт такого оператора є легальним»?

Згода із формулюванням «Якщо можна зайти на сайт онлайн оператора, то це означає, що сайт такого оператора є легальним», %



З якими труднощами стикалися, %



63% гравців стверджують, що важливим є наявність в оператора ліцензії

Нелегальний сегмент приваблює гравців не лише швидкістю та зручністю, а й можливістю використовувати альтернативні способи оплати та уникати бар'єрів верифікації. Казино в месенджерах та нестандартні платіжні інструменти є характерними маркерами аудиторії, схильної до використання нелегальних операторів



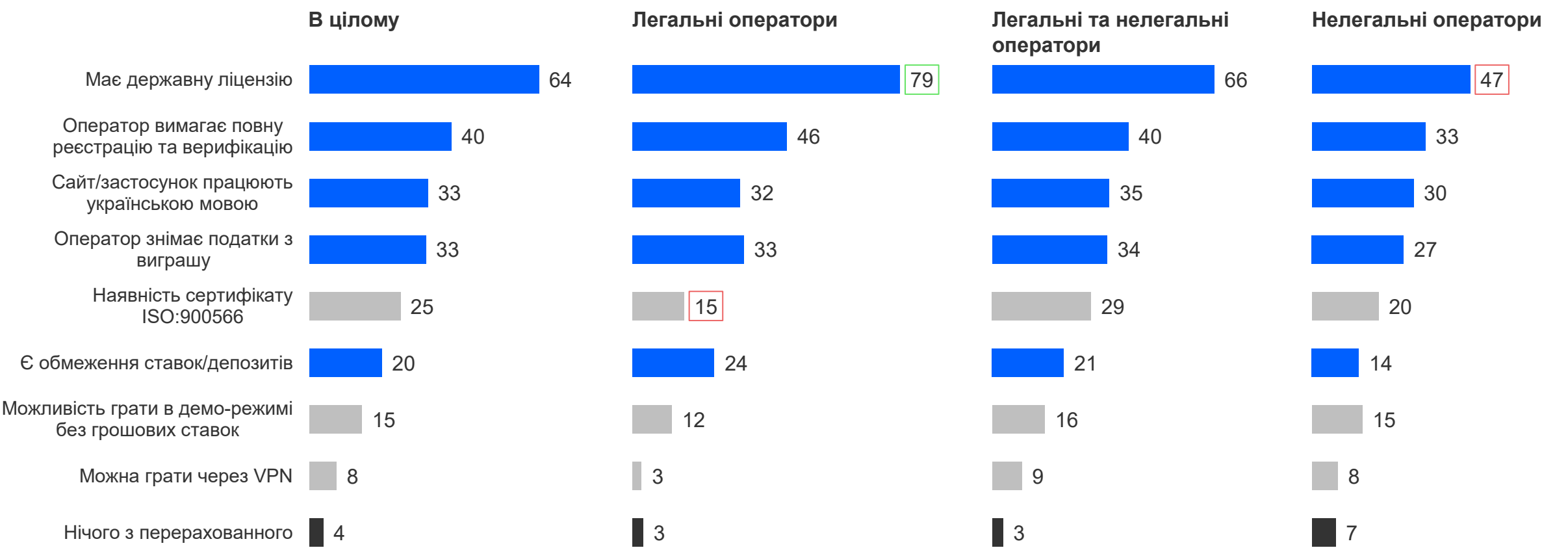
Q014. Де саме Ви граєте найчастіше?

Q043. Які способи депозиту/виведення ви використовували?

Q044. Чи зустрічалися ви із такими складнощами?

Q036. Чому Ви обирали таких операторів?

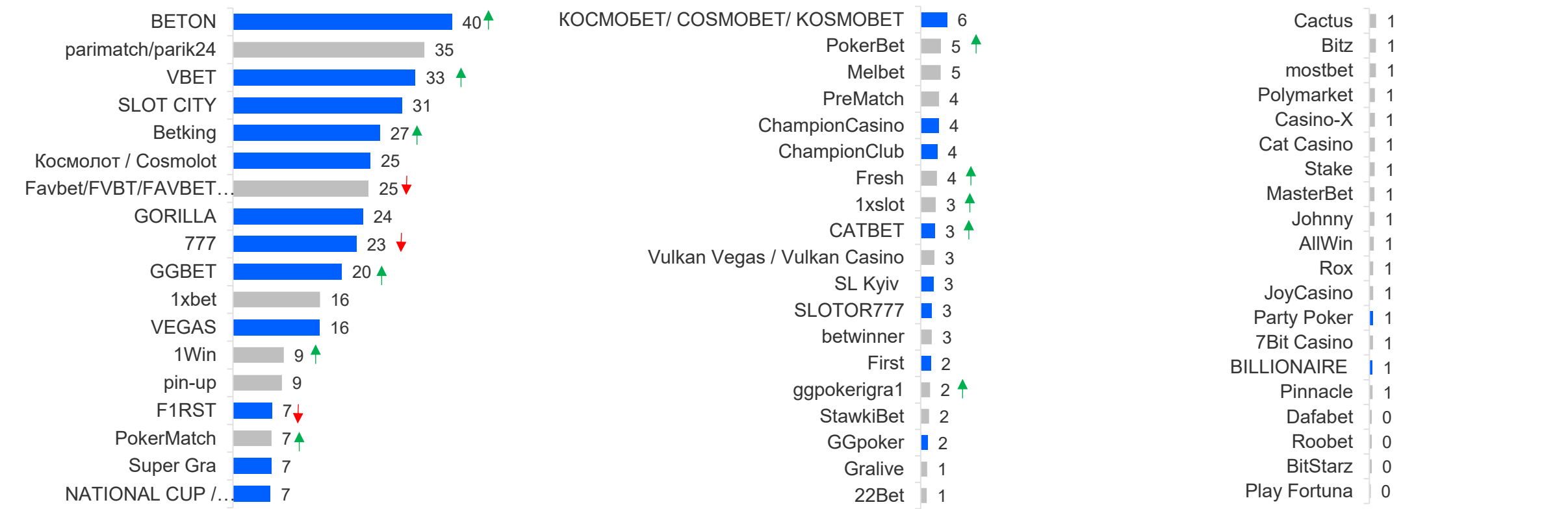
Ліцензія дедалі більше стає маркером легального оператора для його користувачів. Водночас серед аудиторії нелегальних платформ значущість цього критерію зменшується, що свідчить про те, що вибір оператора все частіше визначається функціональними перевагами, а не ознаками легального статусу.



Q046. Які ознаки, на Вашу думку, вказують на легальність оператора?

БЕТОН, VBET та Betking зміцнюють асоціацію з легальними операторами. Водночас Parimatch і надалі залишається серед лідерів за знанням операторів із ліцензією

Знання легальних операторів, %

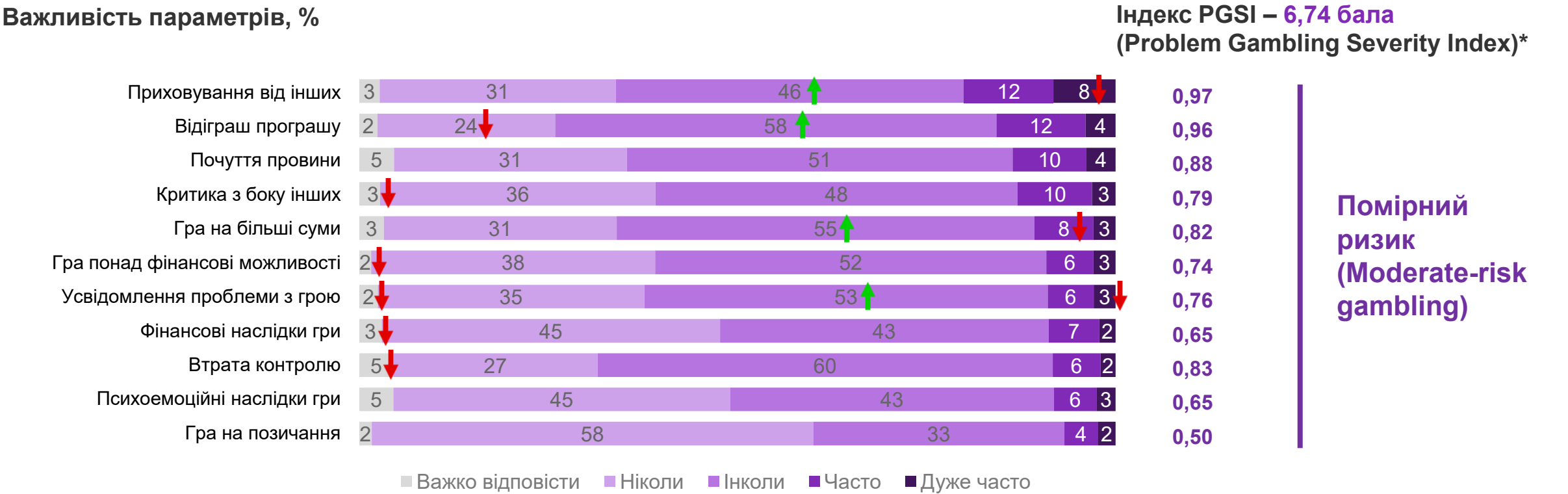


Q047. Які з наведених операторів, на Вашу думку, мають ліцензію в Україні?

5

Ризикована поведінка

Середній респондент вибірки за декларативною оцінкою ризикованої поведінки (лудоманії) за скороченим переліком ознак, потрапляє у зону помірного ризику, близько до верхньої межі



Q039. Як часто за останні 12 місяців Ви відчували, що втрачаєте контроль над грою?

Q040. Чи бувало, що Ви грали на позичені кошти?

Q041. Чи приховували Ви свою участь у грі від близьких?

Q065. Чи траплялося вам ставити більше грошей, ніж ви реально могли собі дозволити програти?

Q066. Чи виникала потреба грати на більші суми, щоб отримати те саме відчуття азарту?

Q067. Чи поверталися ви в інший день, щоб відіграти програні гроші?

Q068. Чи відчували ви, що у вас може бути проблема з азартною грою?

Q069. Чи критикували вас інші або казали, що у вас є проблема з азартною грою, незалежно від того, чи погоджувалися ви з цим?

Q070. Чи відчували ви провину через те, як ви граєте, або через наслідки гри?

Q071. Чи спричиняла азартна гра проблеми зі здоров'ям, включно зі стресом або тривожністю?

Q072. Чи спричиняла ваша азартна гра фінансові проблеми для вас або вашого домогосподарства?

6

Профіль гравців

Профіль гравців різних типів операторів, %

	В цілому	Легальні оператори*	Легальні та нелегальні оператори	Нелегальні оператори
Вікові інтервали				
18-29	20	24	19	19
30-39	34	18	37	34
40-54	31	29	30	35
55-69	15	28	14	12
Регіон				
Захід	24	26	24	24
Київ	15	19	14	14
Південь	19	21	18	22
Північ	12	8	13	12
Схід	21	18	23	20
Центр	8	8	8	8
Тип населеного пункта				
500 тисяч+	37	30	39	37
50-500 тисяч	28	24	29	24
20-50 тисяч	1	0	1	4
СМТ та села	34	46	31	35
ВПО				
Так, я ВПО з 2014 року	1	0	2	0
Так, я ВПО з 2022 року	10	4	12	9
Ні	89	96	87	91

*Загальна база: респонденти 18+. Для питань щодо легальних казино база обмежена респондентами 21+.

Профіль гравців різних типів операторів, %

	В цілому	Легальні оператори	Легальні та нелегальні оператори	Нелегальні оператори
Рівень освіти				
Повна середня освіта	7	3	6	10
Середня спеціальна освіта	32	34	34	26
Неповна вища	9	9	8	11
Базова або повна вища освіта	52	53	51	52
Причини не зайнятості				
Студент	10	14	13	0
Пенсіонер (непрацюючий)	19	34	16	17
Інвалід (непрацюючий)	11	0	15	4
Офіційно зареєстрований безробітний	6	9	7	0
Незареєстрований безробітний	12	15	9	18
Тимчасово непрацюючий за своїм бажанням	15	13	14	22
Відправлений(а) у відпустку без збереження утримання	1	0	1	0
Домогосподарка	15	9	14	24
У декретній відпустці по догляду за дитиною	7	0	11	4
Інше	3	6	0	11
Статус зайнятості: посада				
Керівник підрозділу	12	15	11	11
Спеціаліст, але не керівник	34	37	34	33
Службовець	10	10	10	10
Кваліфікований робітник	35	34	35	37
Некваліфікований робітник	9	3	10	8
Інше	1	1	1	2

Профіль гравців різних типів операторів, %

	В цілому	Легальні оператори	Легальні та нелегальні оператори	Нелегальні оператори
Матеріальний стан сім'ї				
Вистачає на їжу, але не на одяг	4	3	4	3
Вистачає на їжу і одяг, але не на дорогі речі, такі як велика побутова техніка	51	58	51	46
Вистачає на дорогі речі для дому, але не на автомобіль	30	33	29	32
Можемо дозволити собі практично все, крім нерухомості	12	5	13	15
Повний достаток, не обмежені в коштах	2	0	2	2
Важко відповісти	1	1	1	1
Рівень доходу				
До 6000 грн.	8	1	2	4
6000-9999 грн.	14	2	2	2
10000-12999 грн.	12	2	4	5
13000-15000 грн.	12	4	5	7
15 000 - 19 999 грн	13	2	5	8
20 000 - 24 999 грн	12	12	11	13
25 000 - 29 999 грн	6	12	12	10
30 000 - 34 999 грн	4	9	11	14
35 000 - 39 999 грн	2	10	9	6
40 000 - 44 999 грн	1	14	10	7
45 000 грн та більше	2	14	17	12
Важко відповісти	14	19	12	13

Профіль гравців різних типів операторів, %

	В цілому	Легальні оператори	Легальні та нелегальні оператори	Нелегальні оператори
Статус військовослужбовця				
Так	6	2	6	5
Ні	94	98	94	95
Сімейний стан				
Одружений/заміжня (в тому числі цивільний шлюб)	68	75	68	66
Неодружений/незаміжня	20	13	20	21
Розлучений/розлучена	9	10	9	9
Вдівець/вдова	2	1	3	3
Важко відповісти	1	0	1	1
Діти до 16 років				
Так	50	41	54	46
Ні	50	59	46	54
Водій				
Так, я є водієм власного авто	53	56	54	48
Ні, я не водієм власного авто	47	44	46	52
Місце проживання				
Приватний будинок у вашій власності (або вашої родини)	35	35	34	39
Квартира у вашій власності (або вашої родини)	50	52	51	43
Оренда приватного будинку	3	2	3	4
Оренда квартири	11	9	11	14
Важко відповісти	1	2	1	1

7

Висновки

Ключові загальні висновки

Масштаб нелегального гемблінгу

85,6% гравців за останні 3 місяці користувалися послугами нелегальних операторів онлайн-казино або ставок на спорт, динаміка стабільна

За обсягом витрат частка нелегального ринку становить 55,4%, тобто понад половина грошей у сфері гемблінгу проходить через нелегальних операторів

Причини вибору нелегальних операторів

Податковий фактор - ключова економічна причина привабливості нелегальних операторів. Прямо на нього вказують 22% гравців («виплачують повну суму виграшу, не забирають податки»), проте саме відсутність оподаткування та регуляторних процедур лежить в основі трьох головних драйверів вибору - швидших виплат (46%), зручності (45%) та кращих бонусів (33%). Фактично гравець порівнює не сервіс, а суму «на руки».

Важливість ліцензії та обізнаність

63% гравців вважають наявність державної ліцензії у оператора важливою

Головною ознакою легальності операторів респонденти називають саме ліцензію (64%), 40% називають верифікацію, та 33% вказують на сайт/застосунок українською мовою. Проте є 25% гравців, які помилково вважають ознакою легальності наявність сертифікату ISO

Канали доступу та інформації

Домінуючими каналами гри залишаються мобільний застосунок та сайт.

Основні джерела інформації про операторів – рекомендації друзів, реклама на сайтах, реклама в соцмережах та реклама в онлайн відео.

Проблеми верифікації та ризики

Близько 42% гравців стикалися з труднощами під час верифікації.

Декларативна оцінка ризикованої поведінки (лудоманії) зростає і переходить у зону помірного ризику, близько до верхньої межі ризикованого гемблінгу серед опитаних.

Ключові загальні висновки – знання легальних операторів

Основні показники операторів:

Легальний ринок має чіткого лідера та виражений другий ешелон. BETON лідирує на всіх етапах воронки - 56% знання, 27% користування за 3 місяці, 22% за місяць і 18% найчастішого вибору (ТОП-3). Другий ешелон формують VBET (49% / 15% / 15% / 11%) та SLOT CITY (45% / 19% / 15% / 12%). Динаміка порівняно з попередньою хвилею неоднорідна. Позитивні зміни демонструють Betking (зростання на всіх етапах воронки) та GGBET (знання 31%). Негативну динаміку фіксуємо в Космолот, 777, Favbet (зниження знання та/або місячного користування) і F1RST, який втрачає позиції по всій воронці.

Серед нелегальних операторів - попит сконцентрований на двох брендах: parimatch/parik24 (50% знання, 21% користування за 3 місяці, 19% за місяць, 13% ТОП-3) Favbet (41%, 15%, 8%) та 1xbet (38%, 11%, 8%) фактично формують весь нелегальний сегмент. Решта операторів мають частки користування нижче 4%.

Серед гравців зберігається плутанина щодо ознак легальності: 64% стабільно вважають важливою наявність ліцензії, але 25% респондентів помилково орієнтуються на сертифікати ISO.

Зростання обізнаності гравців про ознаки легальності є значним фактором скорочення нелегального ринку. Чим краще гравці розуміють, які оператори працюють легально, тим частіше вони роблять вибір на їхню користь, що сприяє розвитку прозорого ринку.

Рекомендації: Продовжувати інформування про ознаки легального оператора та роль ліцензії, щоб допомогти гравцям робити свідомий вибір і зменшити привабливість нелегальних сервісів.

Ключові загальні висновки – обізнаності про критерії нелегальності

64% випадків гри мають ознаки послуг від нелегальних операторів, спостерігається ріст цього показника. Найбільш поширені ознаки нелегальності:

Виплати здійснюються майже миттєво (22%)

Немає обмежень ставок/депозитів (14% vs 10%)

Можливість гри без реєстрації або верифікації (14%)

Бонуси пропонуються без необхідності поповнення рахунку (13%)

Відсутність верифікації через паспорт або Дію (11%)

Виплати можна здійснити криптовалютою (10% vs 6%)

ТОП 3 ознак легальності

64% гравців вважають головною ознакою легальності наявність державної ліцензії.

40% - вимогу повної реєстрації та верифікації.

33% - сайт/застосунок працюють українською мовою

Користувачі нелегальних операторів гірше орієнтуються у вимогах до легальності, а саме щодо державної ліцензії, реєстрації, верифікації та знання податків з виграшу. Все частіше до ознак легального бренду помилково відносять функціональні характеристики, які не пов'язані з наявністю ліцензії.

Висновок: необхідність підвищення рівня знання критеріїв нелегальності.

Рекомендація: Регулятору ринку потрібно на сайті зробити більш простий доступ для споживачів, які хочуть перевірити наявність ліцензії у організатора ринку. Регулятору ринку варто системно пояснювати гравцям, що саме визначає легального оператора (державна ліцензія, обов'язкова реєстрація та верифікація, оподаткування виграшів), а також акцентувати на типових ознаках нелегального сегмента (гра без реєстрації, відсутність верифікації, використання дзеркал або VPN, неофіційні способи виплат) із чітким поясненням пов'язаних ризиків для гравця.

Ключові загальні висновки – ігрова залежність

Більшість гравців декларують відсутність або лише епізодичну наявність ознак ризикованої поведінки: для більшості індикаторів домінують відповіді «ніколи» та «інколи». Водночас за низкою показників від 9% до 20% респондентів повідомляють про регулярні прояви проблемних патернів поведінки. Найбільш поширеними ознаками є приховування азартної гри від інших (20%), спроби відіграти програні кошти (16%) та почуття провини через участь в азартних іграх (14%).

Оцінка базується на сукупності поведінкових, емоційних та фінансових індикаторів PGSI. Хоча для більшості респондентів характерні поодинокі або ситуативні прояви ризикової поведінки, **помітна частка гравців демонструє стійкі ознаки проблемної взаємодії з азартними іграми.** Це свідчить про наявність сегменту гравців із підвищеним рівнем ризику та формує більш напружений профіль ситуації порівняно з попередніми хвилями дослідження.

Висновок: Середній показник PGSI для вибірки становить 6,74 бали, що відповідає категорії помірного ризику (Moderate-risk gambling) та наближається до межі проблемного гемблінгу.

Попри те, що більшість гравців не демонструють систематичних ознак втрати контролю чи тяжких фінансових наслідків азартної гри, результати свідчать про суттєву присутність поведінкових та емоційних маркерів ризику. Найбільш поширеними є приховування гри від оточення, спроби відіграти програні кошти та почуття провини через участь в азартних іграх.

Загалом рівень ризикованої поведінки серед українських гравців відповідає зоні помірного ризику. Це свідчить про наявність значущої групи гравців із потенційно проблемною моделлю поведінки, яка потребує підвищеної уваги з боку операторів, регулятора та програм відповідальної гри.

The Kantar logo, featuring the word "KANTAR" in a bold, white, sans-serif font. The letter "K" is stylized with a yellow vertical bar on its left side. The background is black with a large, dark gray diagonal stripe running from the top-left towards the bottom-right.

Дякуємо!

Kantar | 52 Simi Prakhovykh Str.. office 9. Kyiv. 01033. Ukraine | т +38 044 2011015 | www.tns-ua.com | www.kantar.com

© Kantar 2026