

DIENSTLEISTUNGSPREISLISTE

Gültig ab 01.01.2024

DIENSTLEISTUNGEN KATEGORIE I

- Installation / Einrichtung
- Customizing/Programmierung
- Datenübernahme
- Technische Dokumentation
- Beratung/Analyse
- Konzeption/Entwurf
- Testvorbereitung/Test
- Handbuch/Anleitung
- Berechtigung/Rollen
- Einweisung/Schulung
- Begleitung/Betreuung

165,-- €/Stunde 1.320,-- €/8 Stunden

DIENSTLEISTUNGEN KATEGORIE II

- Prozessberatung
- Organisationsberatung
- Projektmanagement

210,-- €/Stunde 1.680,-- €/8 Stunden

EXTERNE DIENSTLEISTUNGEN

Dienstleistungen von Drittanbietern können von dem M&P Stundensatz abweichen.

KUNDENINDIVIDUELLE SCHULUNGEN

Kundenindividuelle Schulung mit bis zu 8 Teilnehmern. Equipment wird vom Kunden bereitgestellt.

Tagessatz: 1.900,-- €

UNSERE GESCHÄFTSZEITEN

Montag – Freitag von 8:00 – 17:00 Uhr

ZUSCHLÄGE

Für Einsätze außerhalb unserer Geschäftszeiten sowie an bundesweit einheitlichen Feiertagen berechnen wir einen Zuschlag von 100 %.

SUPPORT

Ohne ServicePass:

Tickets werden in 15-Minuten-Serviceeinheiten à 50,00 € berechnet.

M&P ServicePass:

Leistungspaket 60 Serviceeinheiten	2.900,-- €
Leistungspaket 120 Serviceeinheiten	5.600,-- €
Leistungspaket 200 Serviceeinheiten	8.800,-- €

REISEKOSTEN NACH ZONEN

Je einfacher Strecke und pro Person

Entfernung	Zone	Betrag
<50 km	1	50,-- €
50 km – 100 km	2	100,-- €
101 km – 200 km	3	175,-- €
201 km – 400 km	4	250,-- €
401 km – 750 km	5	450,-- €
>750 km	Individuell	

ÜBERNACHTUNGSKOSTEN

Pauschal pro Nacht und Person 150,-- €

BEREITSCHAFT

Für zeitlich im Voraus vereinbarte Bereitschaft berechnen wir 50 % der Stundensätze für die Dauer der Bereitschaft. Erbrachte Leistungen werden zu den normalen Stundensätzen berechnet.

Alle Preise gelten zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Abrechnungszeitpunkt.