INFORMATION

2026-06-08

Chef med ansvar för gymnasieutbildning
Antagningskanslier

Handslaget

Mitt gymnasieval (fd. Indra) – anslutning och uppstart

Här har vi samlat information om hur kommunen beställer tjänsten och signerar leveransavtal för Mitt gymnasieval, samt vilket införandestöd som erbjuds under anslutning och uppstart.

Informationens viktigaste innehåll:

- Kundavtal (allmänna villkor) och Leveransavtal (BTV)
- Beställa tjänsten och signera avtalet i Ineras kundportal
- Behovskartläggning och prioriterad systemutveckling
- Kompletterande införandestöd
- Finansiering och fakturering

Anslutnings- och uppstartsprocessen

Samtliga kommuner som tackat ja till handslagsinitiativet behöver **beställa systemet och signera ett leveransavtal (BTV) med Inera**. Detta ska ske inför driftstart den 1 oktober 2026. **Sista dag för signering är den 24 september.**

Kommunens delegationsordning avgör vem som är behörig att underteckna avtalet.

Leveransavtalet (BTV) är en formalisering av det handslagsinitiativ som ni i kommunerna redan anslutit er till. Leveransavtalet kommer att vara likalydande för alla kommuner. Detaljerna i avtalet arbetas nu fram i samverkan mellan Inera och SKR och kommunföreträdare.

När kommunen har godkänt Leveransavtalet skickar Inera ut en **länk till produktionsmiljön** till respektive antagningskansli med information om hur man loggar in etc.

Systemet öppnas för arbete i produktionsmiljön från och med den 1 juli 2026. Från den 1 juli 2026 finns den kärnfunktionalitet som krävs för det dagliga arbetet på plats. Ytterligare funktionalitet kommer att introduceras inför och stegvis under kommande antagningsår 2027.

Inera för **dialog med projektledare/huvudansvariga för respektive antagningskansli** om detaljerna inför själva anslutningen till systemet.

Kommuner som tackat ja till Handslagsinitiativet har **förbundit sig till förvaltning i minst 7 år från 2027**. Detta för att förhindra ökade kostnader för deltagande kommuner.

Den **1 oktober 2026** börjar antagningsåret 2027 och samtliga kommuner och dess kanslier som tackat ja till initiativet ska då vara anslutna och arbeta i systemet.

Kundavtal (allmänna villkor) och Leveransavtal (BTV)

Kundavtal (Allmänna villkor)

Samtliga kommuner har sedan tidigare tecknat ett Kundavtal inklusive bilagor (allmänna villkor) med Inera som reglerar de allmänna villkoren för alla Ineras tjänster. Detta avtal utgör grunden för relationen mellan respektive kommun och Inera.

Här hittar ni Kundavtal inklusive bilagor

Leveransavtalet Mitt gymnasieval (BTV)

Till varje specifik tjänst som Inera erbjuder tillkommer ett Leveransavtal (BTV) som reglerar specifika frågor som rör just denna tjänst. Leveransavtalet är en formalisering av handslagsinitiativet, Mitt gymnasieval (fd. Indra), som ni i kommunerna redan anslutit er till. Det är detta leveransavtal (BTV) som samtliga kommuner i detta handslagsinitiativ behöver signera för att beställa tjänsten.

Leveransavtalet är likalydande för alla kommuner. Leveransavtalet har tagits fram i samverkan mellan Inera, SKR och kommunrepresentanter. Juridiska bedömningar har gjorts av juridiska företrädare för SKR, Inera samt Skånes Kommuner, GR och Storsthlm, särskilt kring avsnittet som rör behandling av personuppgifter.

Leveransavtal Mitt gymnasieval (BTV), se bilaga i mailet.

Det är Kundavtalet tillsammans med Leveransavtalet Mitt gymnasieval som utgör helheten.

I de fall innehållet i Leveransavtalet Mitt gymnasieval – Beskrivning och tjänstespecifika villkor skiljer sig från Kundavtalets (Allmänna villkor) gäller villkoren i Leveransavtalet.

Leveransavtalets innehåll

Leveransavtalet reglerar bland annat respektive parts åtagande, tjänstens funktionalitet, ansvar för personuppgifter, tillgänglighet och support, samarbets- och beslutsstruktur samt kostnad och finansiering.

I leveransavtalet är det beskrivet att det är kommunen, eller av kommunen utsedd företrädare, som ansvarar för åtaganden i avtalet. Detta för att möta era olika samverkansformer och antagningskansliernas olika upptagningsområden.

Villkor för behandling av personuppgifter

För Mitt gymnasieval behandlar Inera personuppgifter på uppdrag av kunden. Inera är då personuppgiftsbiträde och kommunen är personuppgiftsansvarig. I leveransavtalet (BTV) framgår att tjänsten Mitt gymnasieval innebär behandling av personuppgifter.

Hur personuppgifterna får behandlas regleras i ett personuppgiftsbiträdes-avtal. Personuppgiftsbiträdesavtalet ingår som en del av Kundavtalet , och behöver alltså inte tecknas separat.

För kommuner som ingår i ett kommunalförbund gäller dock annan hantering. Här är det kommunalförbundet som behöver teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal med Inera.

Inera tillämpar SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal. Det kompletteras med instruktioner i respektive tjänsts tjänstespecifika villkor och i avtalsdokumentet Allmänna instruktioner.

Allmänna instruktioner för behandling av personuppgifter i Ineras Tjänster. Detta dokument har idag skrivningar som knyter an till regionernas ansvarsområde och dokumentet kommer att justeras framöver för att bättre också spegla kommunernas ansvarsområden och därmed också Mitt gymnasieval.

Beställa tjänsten och signera avtalet i Ineras kundportal

För att kunna beställa tjänsten Mitt gymnasieval behöver kommunen säkerställa att relevanta roller finns upplagda i Ineras kundportal. Varje kommun ska ha minst en kundadministratör, som ansvarar för att lägga upp användare och tilldela roller i portalen.

Kundadministratören behöver i detta sammanhang säkerställa att det finns en behörig beställare samt en attestant/firmatecknare registrerade i kundportalen. Den behöriga beställaren genomför själva beställningen, medan attestanten formellt godkänner och signerar beställningen (BTV).

De personer som utses till beställare och attestant ska vara i enlighet med kommunens delegationsordning, vilket innebär att kommunen behöver säkerställa att rätt beslutsmandat finns innan beställningen genomförs.

Om ni saknar rätt åtkomst eller är osäkra på vem som är kundadministratör kan ni kontakta indra@inera.se så hjälper vi er. Ni kan också vända er till Ineras Kundservice via formuläret Kundportalen - Frågor om tjänsten för frågor om befintlig kundadministratör eller för att uppdatera uppgifterna.

Övriga användbara länkar för att skapa nya användare och tilldela roller
Skapa ny användare i kundportalen
Tilldela eller ta bort roll på befintlig användare

Systemet öppnas för arbete i produktionsmiljön från och med den 1 juli 2026.

Från den 1 juli 2026 finns den kärnfunktionalitet som krävs för det dagliga arbetet på plats. Viss funktionalitet kommer att introduceras stegvis under perioden fram till den 1 oktober 2026.

Kanslier som vill, kan från detta datum, börja förbereda och arbeta i systemet (produktionsmiljön) så länge personuppgifter (elevuppgifter) *inte* är inlagda.

När systemet väl ska innehålla känsliga personuppgifter behöver ansvarsförhållanden mellan kommun och Inera vara klara vilket innebär att leveransavtalet behöver vara undertecknat av berörda kommuner i upptagningsområdet.

Först när kommunen signerat avtalet (BTV) är det möjligt att lägga in personuppgifter. Det gör att leveransavtalet ska vara signerat en vecka innan ett antagningskansli lägger in personuppgifter.

Behovskartläggning och prioriterad systemutveckling

Under första antagningsåret 2027 är fokus på stabil drift, säker hantering och fungerande grundprocesser för alla anslutna. Mitt gymnasieval skalas upp för att klara ökat antal användare samt att nödvändiga tekniska anpassningar är på plats före driftstart.

Utveckling av systemet och tillgängliga funktioner kommer att kunna ske etappvis. Viss funktionalitet kommer att vara på plats till 1 juli, till 1

oktober, inför att ansökan öppnar för elever, inför att första ansökan stänger samt inför preliminära antagningen.

Under den senaste månaden har en behovskartläggning genomförts med merparten av antagningskanslierna. Syfte har varit att fånga upp behov av systemutveckling som identifierats i samband med att kanslierna testat systemet. Nu sammanställs och analyseras inkomna behov.

Vi har redan nu identifierat en handfull nyckelfunktioner som flera av era kanslier bedömer är nödvändiga för att kunna genomföra antagningen i Mitt gymnasieval under antagningsåret 2027.

Vi undersöker nu möjligheterna att tillgodose detta. De olika behoven av funktionalitet behöver vara på plats vid olika tidpunkter under antagningsprocessen och vi arbetar intensivt med att ta fram förslag på lösningar och återkoppla dessa till er så snart som möjligt.

Kompletterande införandestöd

Vi har fångat upp att det finns behov av ytterligare stöd kopplat till anslutningen till Mitt gymnasieval. Det gäller beskrivning av arbetsprocesser, användardokumentation och fördjupad utbildning, vilket vi planerar att möta genom ett utökat införandestöd.

Utbildning

Vi kommer att erbjuda kompletterande utbildning under uppstarten med fokus på förståelsen för systemet, arbetssätt och process.

Vi tittar också på utbildning som kan erbjudas under kommande antagningsår i anslutning till givna skeden i antagningsprocessen.

Vi hoppas att kunna erbjuda ett första utbildningstillfälle efter det att årets slutantagning är klart.

Dokumentation för användare

Vi kommer att se över användarmanualer och annan dokumentation som i dag finns på Confluence Gymnasieantagning - Gymnasieantagning - Publik - Confluence

Dokumentationen kommer struktureras, uppdateras och samlas på ett gemensamt ställe.

Forum

Vi har infört ett forum för projektledare/huvudansvariga och tagit fram en checklista som stöd i lokal implementering för att säkerställa att alla kanslier är klara inför anslutning den 1 oktober 2026. Denna grupp träffas varannan vecka.

Utöver det kommer vi att bjuda in till bredare träffar om det finns behov.

Finansiering och fakturering

Som tidigare har beskrivits har kommuner som tackat ja till Handslagsinitiativet förbundit sig till förvaltning i minst 7 år från 2027. Detta för att förhindra ökade kostnader för deltagande kommuner.

Finansieringen sker i två steg:

1. Ett inköpspris om 440 kr per 15-åring från varje kommun år 2026. Detta gäller inte kommuner som ingår i Göteborgsregionen (GR), Storsthlm och Fyrbodal som redan idag använder Mitt gymnasieval (fd. Indra). Berörda kommuner har redan fakturerats för denna kostnad.

2. Årlig förvaltning från 2027 om 221 kr per 15-åring med indexuppräkning. Avgiften omfattar kostnader för utveckling, införande, drift och förvaltning. Större kommuner (antal invånare överstiger 50.000) får viss volymkompensation enligt gängse modell inom Handslaget.

Avgiften för Mitt gymnasieval baseras på de förutsättningar som gäller vid avtalets ingående. Om nya lagkrav, säkerhetskrav, verksamhetsbehov eller beslutade utvecklings- och moderniseringsinsatser medför behov av ytterligare investeringar i Mitt gymnasieval ska Inera initiera dialog med kommunerna om finansiering av sådana åtgärder.

Abonnemang för Ineras tjänster faktureras kvartalsvis i förskott.

Kontaktuppgifter

Frågor om innehållet kan ställas till:

handslaget@skr.se – frågor som rör handslagsinitiativet och avtalstecknande

indra@inera.se – frågor som rör kansliernas process att ansluta till systemet och systemtekniska frågor