

תקנון קהילת לקוחות לקסוס טאקומי

מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהלות הקהילות של חברת לקסוס.

1. הגדרות-

- 1.1. החברה - לקס מוטורס בע"מ
 - 1.2. תקופת אחריות יצרן - שלוש שנים או 100,000 ק"מ המוקדם מבניהם.
 - 1.3. **טאקומי** - הקונספט היפני עתיק היומין של "טאקומי" חיוני בכל מעשינו. אומני הטאקומי מאסטר שלנו מיישמים גישה של אומנות עבודת יד המשתמשת בעדינות המגע האנושי בכל היבטי העיצוב והפיתוח של לקסוס.
 - 1.4. **קהילת מועדון לקסוס טאקומי** - כל לקוח אשר בבעלותו רכב לקסוס שיובא על ידי החברה, שנמצא בתוך התקופה המוגדרת בסעיף 1.1 ועומד במכלול תנאי קהילת **טאקומי** בהתאם לתקנון זה
 - 1.5. בנוסף, לקהילת מועדון לקסוס טאקומי ישויכו כל הלקוחות שבבעלותם רכבי לקסוס שיובאו על ידי החברה, מדגם LC, LS ו LX עד 10 שנים מיום עלייתם לכביש.
 - 1.6. חברות במועדון לקסוס **טאקומי** הינה לתקופה המוגדרת בסעיף 1.2
 - 1.7. **הדורי** - (Hadori) טכניקת הליטוש הייחודית של חרבות 'קטאנה' היפנית.
 - 1.8. קהילת מועדון לקסוס **הדורי** - כל לקוח שרכבו יצא ממועדון לקסוס **טאקומי** והמעוניין לרכוש זכאות נוספת בתשלום.
 - 1.9. החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את שיטת ההצטרפות למועדון מפעם לפעם בהתאם לקריטריונים שתקבע מפעם לפעם בהתאם לשיקולה.
- הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות הקהילה בכפוף לדין.

2. חברות בקהילות השונות של מועדון לקסוס:

- 2.1. החברות בקהילת לקסוס טאקומי מעבר למוגדר בסעיף ההגדרות, ניתנת לרכישה בתשלום של 1,800 ₪ לשנה ומקנה זכאות לכל ההטבות והשירותים.
- 2.2. החברות בקהילות הינה ליחידים- קרי, בעל הרכב בלבד.
- 2.3. חברות אינה ניתנת להעברה, או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.
- 2.4. שימוש בהטבות הקהילה מותנות בהצגת מספר רישוי או מספר טלפון נייד של חבר המועדון ואימות בשם מלא. כולל טופס קשרי לקוחות.
- 2.5. זכויות שנותרו ולא מומשו בתקופת הזכאות יעברו עם הרכב ללקוח הבא.

3. שימושים:

- 3.1. עם כניסת הלקוח לקהילה הרלוונטית, מקבל החבר על עצמו את תקנון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים.
- 3.2. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות לקהילת הלקוחות הרלוונטי עבורו וכל חבר נחשב כמי שראה, הבין, קרא והסכים להוראות תקנון זה, לרבות שינויים אשר יחולו מעת לעת.
- 3.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות במסגרת קהילת הלקוחות הרלוונטי ללקוח, על פי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת בכפוף לכל דין ולא תהיה למי מחברי הקהילה כל טענה בעניין זה.
- 3.4. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 3.5. החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם הקהילה, סמלים וכיוצ"ב בכל עת.
- 3.6. דרכי הפרסום של הודעות הקהילה תהיינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 3.7. ויתור או פעולה של הקהילות לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור על האמור בתקנון זה.
- 3.8. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי הקהילה, תפעל החברה לתיקון התקלות בהקדם ולא יהיו לחברי הקהילה טענות ו/או תביעות כנגד החברה ו/או מי מטעמה בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

4. פרטי לקוח:

- 4.1. באחריות חבר הקהילה לעדכן את החברה לגבי שינוי בפרטיו, על מנת לאפשר להמשיך וליידעו בדבר מבצעים והטבות. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לאי קבלת הטבה, הודעה או כל דבר הנובע מאי עדכון פרטי החבר במועד או מכל סיבה אחרת.
- 4.2. ברכישת הרכב, ובעת במילוי טופס קשרי הלקוחות, מחליט החבר על הסכמה או אי הסכמה, לקבל דיוור שיווקי לגבי מבצעים והנחות. ניתנת בכל עת אפשרות להתנתק מרשימת הדיוור.
- 4.3. הנתונים האישיים אותם ימסור החבר כמפורט לעיל, יישארו בידיה של החברה ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם החברים, ניהול ותפעול קהילת הלקוחות שיבוצעו על ידי לקסוס או מי מטעמה.

5. תכולה:

- 5.1. תכולת קהילת טאקומי והדורי - כמפורט בנספח א'.
6. הטבות לחברי קהילת לקסוס טאקומי או הדורי:
 - 6.1. כפופות לזמינות ההטבה או האירוע.
 - 6.2. כל תנאים והגבלות המפורטים מעת לעת ובכל חומר עדכני אחר המתאר את ההטבות כולל החוזה מול החברה או העסק איתה מתקיים שיתוף הפעולה.
7. אירועים לחברי קהילת מועדון לקסוס טאקומי
 - 7.1. מעת לעת החברה עשויה לשלוח הזמנות לחברי קהילת טאקומי לאירועים באמצעות פרטי ההתקשרות שסופקו על ידי הלקוח.
 - 7.2. הקצאת הכרטיסים לאירועים עשויה להיות מוגבלת והיא תוקצה על בסיס כל הקודם זוכה או לשיקולה הבלעדי של החברה.
 - 7.3. באחריותו של הלקוח לוודא שלחברת לקסוס קיימים הפרטים הנכונים כולל מידע אישי.
 - 7.4. הזמנת חבר קהילה לאירוע פעם אחת בשנה.
 - 7.5. הזמנת לקוח לאירוע ולא כמספר הרכבים.

לרשות חברי הקהילות יעמוד מוקד שירות הלקוחות *9966

IT'S A LEXUS

משרדי הנהלה	אולם תצוגה הרצליה	אולם תצוגה פתח תקווה	אולם תצוגה חיפה	אולם תצוגה ירושלים	אולם תצוגה נתניה	טוכנות מורשית לקסוס באר שבע
שמשון 9, קריית אריה פתח תקווה 4952707	רחוב הסדנאות 8, הרצליה פיתוח 4672835	שמשון 9, קריית אריה, פתח תקווה 4952707	רחוב האשלג 10, חיפה 3295143	רחוב כנפי נשרים 62, ירושלים 9546454	רחוב דוד פנקס 26, נתניה 4237726	רחוב הבונים 26, באר שבע 8488814

נספח א'

HADORU	TAKUMI	סעיף
V	V	שירות יועץ אישי
	V	איסוף והחזרה או רכב חליפי
	V	חילוץ גרירה והנעה
	V	מונית או ארוחה בטיפול
		180 הנחה בטיפול + תוסף דלק
V	V	לאונג' – שטיפת רכב, א. בוקר, כיבוד מפנק, ספרייה
	V	שירותי טסט ?
V	V	Concierge
	V	מוקד 20/7
	V	אירועי לקסוס
	V	מתנת יום הולדת
	V	הטבות והנחות קונסיירז'
	V	שיחת יום הולדת
	V	מתנת מסירה

IT'S A LEXUS

טוכנות מורשית
לקסוס באר שבע

רחוב הבונים 26,
באר שבע 8488814

אולם תצוגה
נתניה

רחוב דוד פנקס 26,
נתניה 4237726

אולם תצוגה
ירושלים

רחוב כנפי נשרים 62,
ירושלים 9546454

אולם תצוגה
חיפה

רחוב האשלג 10,
חיפה 3295143

אולם תצוגה
פתח תקווה

שמשון 9, קריית אריה,
פתח תקווה 4952707

אולם תצוגה
הרצליה

רחוב הסדנאות 8,
הרצליה פיתוח 4672835

משרדי
הנהלה

שמשון 9, קריית אריה
פתח תקווה 4952707