

מדיניות פרטיות – קבוצת יוניון

מדיניות פרטיות זו נועדה לפרוס בפניך, באופן ברור ומפורט, את עקרונות עיבוד המידע האישי על ידי קבוצת יוניון*, בהתאם להוראות הדין, ובפרט בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

בהתאם לחובה זו, אנו מביאים בפניך את עיקרי המידע הנדרש בדבר עיבוד המידע האישי, סוגי המידע הנאסף, מטרות העיבוד, זהות בעלי המאגר וזכויותיך על פי דין, הכל כמפורט להלן.

*במדיניות פרטיות זו, "קבוצת יוניון" או "הקבוצה" כוללת את החברות: יוניון מוטורס בע"מ, לקס מוטורס בע"מ, גיאו מוביליטי בע"מ, אוריון מוביליטי בע"מ, יוניון מוביליטי בע"מ, וחברות בנות או אחיות של כל אחת מהן בהווה או בעתיד, כולן יחד, כל אחת לחוד או חלק מהן, לפי העניין.

תוכן עניינים

1.	כללי	2
2.	הגדרות	3
3.	הסכמת המשתמש	4
4.	סוגי המידע שאנו מעבדים או עשויים לעבד	4
5.	דרכי איסוף המידע	5
6.	מטרות עיבוד המידע והשימושים במידע	6
7.	טכנולוגיות איסוף מידע באופן אוטומטי - שימוש בקוקיות (Cookies) ועוד	7
8.	מסירת מידע לצד שלישי	9
9.	העברת מידע מחוץ למדינת ישראל	11
10.	פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר	11
11.	מידע אישי על אחרים	12
12.	אבטחת מידע	12
13.	קישורים לאתרי אינטרנט ופלטפורמות של צדדים שלישיים	13
14.	משך שמירת המידע	13
15.	זכות העיון במידע ובקשה לתיקון המידע	14
16.	שינויים במדיניות הפרטיות	14
17.	יצירת קשר עם הקבוצה	14

1. פללי

- 1.1. קבוצת יוניון* מכבדת את פרטיותו של כל משתמש*, הרוכש או עושה שימוש בכל אחד ממוצרי הקבוצה*, המקוונים או הדיגיטליים, וכן שאינם דיגיטליים או מקוונים (*כהגדרת מונחים אלה בסעיף 2 להלן).
- 1.2. הקבוצה פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ויתר ההוראות החוקיות החלות עליה.
- 1.3. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, היא לסקור ולשקף למשתמש באופן ברור ככל הניתן, על המידע האישי אודות המשתמש, שהקבוצה מעבדת במסגרת השימוש של המשתמש במוצרי הקבוצה, חלקו בהתאם לשימוש ספציפי, וחלקו כברירת מחדל בעת השימוש של המשתמש במוצרי הקבוצה, ובמסגרת התקשרותו של המשתמש עם הקבוצה בקשר עם מוצרי הקבוצה, לרבות בשיחות טלפון, הסכם הזמנת רכב או הסכמי התקשרות אחרים של המשתמש עם מי מחברות הקבוצה, פניות בוואטסאפ וכדומה, ועיבוד המידע כאמור, ובכלל זה, את סוגי המידע האישי הנאסף אודות המשתמש על-ידי הקבוצה, אופן איסוף המידע האישי, מטרות האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים במידע האישי ושעשויים להיעשות בו, צדדים שלישיים ושותפים עסקיים אליהם המידע האישי עשוי לעבור, ולאלו מטרות ושימושים, זכויות המשתמש הנוגעות למידע האישי הנאסף אודותיו, ונושאים נוספים הנוגעים לפרטיות המשתמש.
- 1.4. חברות הקבוצה משתפות מידע אישי זו עם זו על מנת לספק שירותים או מוצרים לך, או זו לזו ולחברות קשורות נוספות, וכן לצרכים פנימיים. לפיכך, מידע אישי אודותיך שנאסף על ידי כל חברה בקבוצה עשוי להיות משותף עם חברות הקבוצה האחרות ועם חברות קשורות נוספות. החברה והחברות האחרות מהוות בעלות שליטה נפרדות לעניין עיבוד המידע האישי שלך ותחומי האחריות שלהן נקבעו בהתאמה בהסכמים הרלוונטיים.
- 1.5. כלל המידע שנמסר או ייאסף אודות המשתמש בעת שימושו באתרי הקבוצה, יישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של הקבוצה, ויוחזק על-ידיה או על-ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ או בחו"ל ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר והמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ולהוראות הדין.
- 1.6. **מסמכי מדיניות פרטיות נוספים**
 - 1.6.1. בנוסף למדיניות פרטיות זו, אנו עשויים לפרסם עדכונים או מסמכי מדיניות פרטיות ספציפיים או משלימים עבור פלטפורמות או שירותים מסוימים לרבות ביחס להטבות מסוימות, מבצעים או הצעות נוספות מטעם הקבוצה, אשר יהיו זמינים בפלטפורמה שבה שירותים אלה מסופקים או בכל דרך אחרת שנמצא לנכון.
 - 1.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תשומת לב המשתמש כי ייתכן שחלק מהמוצרים או שירותים או פרסומות המוצגים באתרי הקבוצה או המשווקים על ידי הקבוצה, מנוהלים על-ידי שותפיה המסחריים של הקבוצה. בנסיבות אלה, השירותים כאמור עשויים לפעול באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי הקבוצה, ולכן עשיית שימוש בהם עשויה לשמור מידע אישי שעשוי להיאסף אודות המשתמש עקב כך, וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות של אותם גורמים, ככל שקיימת, ולא למדיניות הפרטיות של הקבוצה. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות של אותם גורמים.
- 1.7. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לנשים ולגברים כאחד, ואין בניסוח כדי לפגוע או ליצור אפליה כלשהי. האמור בתנאי שימוש אלה בלשון יחיד מתייחס גם ללשון רבים, ולהיפך.

2. הגדרות

- 2.1. "אנו" או "אותנו" או "שלנו" - קבוצת יוניון או החברה או החברות הרלוונטיות (כהגדרתן להן), לפי העניין.
- 2.2. "אתה" או "המשתמש" או "שלך" - כל אדם המשתמש, רוכש או עושה שימוש בכל אחד ממוצרי הקבוצה, הכוללים את המוצרים או השירותים השונים של הקבוצה, המקוונים או הדיגיטליים, וכן שאינם דיגיטליים או מקוונים של הקבוצה.
- 2.3. "אתרי הקבוצה" - אתרי האינטרנט של חברות הקבוצה, ביניהם אך לא רק: toyota.co.il, www.lexus.co.il, toyota-select.co.il, www.zeekrlife.com, geely.co.il, farizon.co.il, gacgroup.co.il, לרבות אתרים בתת-הדומיינים של כל אחד מהנ"ל, ובכלל זה אתר הזמנות האונליין, דפי נחיתה ומיקרו-אתרים (מיני-סייטים) של הקבוצה, ואפליקציות של חברות הקבוצה, כולם יחד וכל אחד לחוד.
- 2.4. "החברה" או "החברה הרלוונטית" - כל אחת מחברות הקבוצה המפורטות בהגדרת "הקבוצה".
- 2.5. "הקבוצה" או "קבוצת יוניון" - יוניון מוטורס בע"מ ח.פ. 511487761, לקס מוטורס בע"מ ח.פ. 513812677, גיא מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, אוריון מוביליטי בע"מ ח.פ. 516037843, יוניון מוביליטי בע"מ ח.פ. 515723724, וחברות בנות או אחיות של כל אחת מהן בהווה או בעתיד, כולן יחד, כל אחת לחוד או חלק מהן, לפי העניין.
- 2.6. "חוק הגנת הפרטיות" – חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 2.7. "לקוחות" – משתמשים אשר התקשרו עם מי מחברות הקבוצה בהסכם לרכישת מוצרי או שירותי הקבוצה, או מי שרשום אצל הקבוצה כבעלים או כמחזיק של אחד מרכבי הקבוצה, וכן כל משתמש העושה שימוש באתרי הקבוצה, מתעניין או הפונה לקבוצה לצורך קבלת מידע או שירות, לרבות לקוח לשעבר.
- 2.8. "מוצרי הקבוצה" - המוצרים או השירותים השונים של הקבוצה, המקוונים או הדיגיטליים, וכן שאינם דיגיטליים או שאינם מקוונים, לרבות אך לא רק: רכבי הקבוצה, אתרי הקבוצה, אפליקציות של הקבוצה, שירותי תיקון, טיפול ואחזקה לרכבי הקבוצה, לסינג והשכרת רכבי הקבוצה, מכירה ושיווק של רכבי הקבוצה או של מוצרים ושירותים הקשורים לרכבי הקבוצה.
- 2.9. "מידע" או "מידע אישי" - נתון הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי; לעניין הגדרה זו, "אדם הניתן לזיהוי" הוא מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.
- 2.10. "סוכנויות מורשות" - תאגיד או עוסק שהקבוצה התקשרה איתו בהסכם הרשאה לכל או לחלק מההרשאות שלהלן: שיווק ומכירת כלי רכב מתוצרת היצרן המיובאים על ידי הקבוצה, מתן שירותי אחריות ותחזוקה ומכירת מוצרי תעבורה לכלי רכב אלו, ומכירת כלי רכב מבעלות קודמת.
- 2.11. "סוכן חכם" – מערכת דיגיטלית המאפשרת למשתמש להגדיר העדפות וסינונים לצורך איתור דגמים רלוונטיים מקרב רכבי הקבוצה, ומאפשרת מסירת פרטי התקשרות לצורך יצירת קשר על ידי נציג החברה הרלוונטית.

2.12. **"עֵיבוּד"** - כל פעולה שמבוצעת על או בקשר עם מידע אישי, לרבות, בין היתר, קבלתו, איסופו, שמירתו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו, שילוב, צירוף, איחוד, ארגון, מחיקתו או השמדתו.

2.13. **"רכבי הקבוצה"** - כלי רכב המיובאים ומשווקים על ידי חברות הקבוצה, לרבות אך לא רק, כלי רכב מתוצרת Toyota (טויוטה), Lexus (לקסוס), Geely (גילי), Zeekr (זיקר), Farizon (פאריזון), GAC, Aion, Hyptec, וכל תוצר או מותג רכב אחר שהקבוצה תייבא או תשווק מעת לעת.

3. הסכמת המשתמש

3.1. עצם הרכישה או השימוש של המשתמש במוצרי הקבוצה, מהווה הסכמה של המשתמש לתנאי מדיניות הפרטיות, ובכלל זה, לעיבוד המידע האישי של המשתמש על ידי הגורמים המפורטים במדיניות הפרטיות. אם המשתמש אינו מסכים לאחד מתנאי מדיניות הפרטיות, עליו להימנע מהמשך השימוש במוצרי הקבוצה או לפנות אל הקבוצה באחת הדרכים המפורטות בסעיף 17.1 להלן, על-מנת שהקבוצה תוכל לסייע לו בדרכים חלופיות.

3.2. יודגש, המשתמש לא מחויב למסור פרטים ומידע אישי על פי דין, יובהר, כי **לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור לקבוצה את המידע, וכל מסירת מידע אישי על ידי המשתמש במסגרת השימוש במוצרי הקבוצה, כדוגמת פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים שהמשתמש מוסר בעת ביצוע רכישה או הזמנה, תלויה אך ורק ברצונו החופשי ובהסכמתו**. עם זאת, ללא מסירת פרטים מסוימים על ידי המשתמש, יתכן שהקבוצה לא תוכל לספק למשתמש את מוצרי הקבוצה, כולם או חלקם.

3.3. המשתמש מצהיר כי כל המידע שימסור לחברות הקבוצה, הינו נכון, אמין ומדויק וכן כי ביצע את יצירת הקשר או ההרשמה לאזור האישי או לרשימת הדיוור בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש.

4. סוגי המידע שאנו מעבדים או עשויים לעבד

4.1. פרטי זיהוי ופרטי התקשרות - פרטים אישיים כגון שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, דרכון, תאריך לידה, מגדר, מספר טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים, מספר רישיון נהיגה, שם משתמש וסיסמה לאזור האישי באתרי הקבוצה, צילום או סריקה של תעודת זהות או רישיון הנהיגה וכדומה. כמו כן, מידע שנוגע למשתמש ומסופק לו על ידי הקבוצה או הסוכנויות המורשות, כגון מספר הסכם הזמנת רכב, מספר לקוח, מספר כרטיס עבודה וכד'.

4.2. מידע דמוגרפי - תאריך לידה, מעמד אישי, מצב משפחתי, אזרחות וכד'.

4.3. מידע פיננסי - פרטי חשבון בנק, ארבע ספרות האחרונות של אמצעי התשלום הנכללים כחלק מהטוקן של כרטיס האשראי ששימש לרכישה מהקבוצה, פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס האשראי או בחשבון הבנק, תלושי שכר, היסטורית ודירוג אשראי.

4.4. הכשרה מקצועית ופרטי מעסיק - הכשרה מקצועית, השכלה, תעסוקה, חברות בארגונים מקצועיים, פרטי מעסיק, רישוי עיסוק, פרטי מעסיק, וכדומה.

4.5. מידע אישי נוסף הדרוש לצורך רכישה או שימוש במוצרי הקבוצה - מידע רפואי, צווי אפטרופוס, ייפוי כוח, פטורים ואישורים שונים הנדרשים לצורך השימוש או רכישת מוצרי הקבוצה.

4.6. העדפות אישיות - מידע על העדפות אישיות של המשתמש, כגון תחומי עניין, שפה מועדפת, תחביבים, העדפות בנוגע לדיוור ושימוש במידע, חווית משתמש, העדפות לגבי צריכה ושימושים במוצרים ושירותים

שונים וכד'.

4.7. מידע אודות הרכב והנהיגה ברכב - מספר רישוי של הרכב, מספר שילדה של הרכב, תוצר, דגם, תאריך קנייה, פרטי וצילום רישיון הרכב, פרטי וצילום רישיון נהיגה, היסטוריית טיפולים, תאריך ביצוע הטיפול או התיקון ברכב, פרטי ביטוח של הרכב (כגון תקופת הביטוח של הרכב וחברת הביטוח שהרכב מבוטח בה), מערכות המיגון שמותקנות ברכב, נתוני נסיעה (מהירות הרכב, השימוש בבלמים ובדוושת ההאצה, תנועת גלגל ההגה וכו'), מידע אודות דו"חות, עבירות תנועה ותאונות שהרכב היה מעורב בהן, מספר הסכם הזמנת רכב, מספר כרטיס עבודה וכד'.

4.8. מידע לגבי מיקום - מיקום גיאוגרפי של המכשיר שבאמצעותו המשתמש עושה שימוש באתרי הקבוצה, אזור קבלת השירות, מיקום הרכב במקרה של תאונה, נתוני מיקום שהופקו על סמך פעילויות (סיוע בניווט, שיתוף מיקום וכו').

4.9. מידע אודות ציוד הקצה של המשתמש - בעת השימוש במוצרי הקבוצה עשוי להיאסף מידע אודות ציוד הקצה (כגון: טלפון חכם, מחשב נייד או נייד, התקנים, חיישנים ורכיבים שונים) שבאמצעותו המשתמש עושה שימוש במוצרי הקבוצה (להלן: "**מכשיר**"). המידע עשוי להשתנות בהתאם לסוג המכשיר, לשימוש או לסוג השירות שנעשה בו שימוש באמצעות המכשיר, והוא עשוי לכלול בין היתר: מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג, תוצר, דגם או גרסת המכשיר, מספר כרטיס ה-SIM, שפת המקלדת, גרסת מערכת הפעלה, פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובת המכשיר בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) וכדו'.

4.10. מידע אודות השימוש במוצרי הקבוצה - מידע זה עשוי לכלול בין היתר, פרטים בנוגע לשימושים של המשתמש במוצרי הקבוצה או שהמשתמש הזמין, רכש, קיבל, התעניין או פנה לגביהם, לרבות תלונות, משובים וסקרים, מידע טכני ומזהים דיגיטליים אודות פעילות המשתמש במוצרי הקבוצה, כולל בין היתר, זמני ואופני השימוש באתרי הקבוצה, סוג הדפדפן, תעבורה אל אתרי הקבוצה ומהם, נתונים על הדפים אליהם המשתמש ניגש, נתוני יומן אינטרנט, מודעות, פרסומות, שירותים או מוצרים בהם המשתמש צפה, שאילתות החיפוש של המשתמש, משך השהייה באתרי הקבוצה ופרטים נוספים המעידים על השימוש של המשתמש במוצרי הקבוצה.

5. דרכי איסוף המידע

איסוף המידע נעשה במספר דרכים:

5.1. מידע שהמשתמש מספק - מידע שהמשתמש מוסר בעצמו במסגרת הרכישה, ההתעניינות או השימוש שלו במוצרי הקבוצה, במסגרת פניות או בשיחות של המשתמש בערוצי התקשורת השונים ובכלל זה, אך לא רק, באמצעות שיחות טלפון, דוא"ל, מסרונים (SMS), אפליקציית מסרונים מידיים (WhatsApp), סוכן חכם, צ'אט בוט (שיחור) או באפליקציות שונות, בהשתתפות המשתמש בסקרי שביעות רצון מטעם הקבוצה ובכל אמצעי אחר שבאמצעותו המשתמש ימסור מידע לקבוצה או לצדדים שלישיים כאמור בסעיף 5.2 להלן.

5.2. מידע המתקבל מצדדים שלישיים - הקבוצה עשויה לקבל מידע על אודות המשתמש מצדדים שלישיים וממקורות מידע פומביים, כגון: סוכנויות מורשות מטעם הקבוצה, יצרני רכבי הקבוצה, יצרני או ספקי המוצרים או השירותים הכלולים במוצרי הקבוצה, ספקי מיקור חוץ, קבלני משנה, שאיתם הקבוצה עובדת בשיתוף פעולה עסקי, סוקרים, יועצים, חברות דירוג אשראי, רשויות המדינה, וכל מקור חוקי או מאגר מידע חוקי המתיר מסירת מידע, ומידע פומבי לרבות מידע מרשת האינטרנט ובכלל זה רשתות חברתיות ומפעילי הרשתות החברתיות, על פי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם (לדוגמה, במקרה

שהמשתמש משתמש ברשתות חברתיות או מתקשר עם השירותים והפלטפורמות של הקבוצה באמצעות רשתות חברתיות).

5.3. מידע שנאסף אוטומטית - מידע שנאסף באופן אוטומטי באמצעות מערכות או טכנולוגיות שונות, בעת השימוש במוצרי הקבוצה לרבות ביצירת קשר בין המשתמש לקבוצה או צדדים שלישיים או בביקור המשתמש בסוכנויות המורשות, או באולמות תצוגה או במרכזי שירות של הקבוצה. לדוגמה, מידע שנאסף באמצעות קובצי Cookie בעת השימוש באתרי הקבוצה (להרחבה בעניין זה, ראה סעיף 7 להלן), מידע שנאסף ממערכות הרכב או ממערכות איתור המותקנות ברכב, שיחות עם מוקדי שירות הלקוחות של הקבוצה שמוקלטות באופן אוטומטי, צילומים והקלטות וידאו ממצלמות אבטחה בסוכנויות, באולמות תצוגה או במרכזי שירות של הקבוצה, המקליטות באופן רציף.

5.4. שילוב מידע אישי ממקורות שונים - לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, אנו משלבים מידע אישי שאנו אוספים ממקורות שונים או שאנו מקבלים מצדדים שלישיים כדי להעניק לך חוויה מותאמת אישית ורציפה יותר, למטרות שונות המפורטות להלן, לרבות לצורך קבלת החלטות עסקיות מושכלות.

6. מטרות עיבוד המידע והשימושים במידע

המידע שהקבוצה מעבדת משמש בעיקר כדי לספק את מוצרי הקבוצה, לצורך ציות להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של הקבוצה, אולם הקבוצה עשויה לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם למדיניות פרטיות זו, ולפי כל דין. בין השאר, הקבוצה תעבד ותעשה שימוש במידע לצרכים ולמטרות שלהלן:

- 6.1. אספקת מוצרי הקבוצה.
- 6.2. קיום התחייבויות הקבוצה כלפי המשתמש או צדדי ג'.
- 6.3. תקשורת ויצירת קשר עם המשתמש בקשר עם מוצרי הקבוצה שנרכשו על ידי המשתמש או שהמשתמש קיבל שירות שקשור אליהם, או שהמשתמש ביקש לרכוש או לקבל מידע בקשר אליהם.
- 6.4. מתן שירות וטיפול בפניות המשתמש לרבות בנוגע לתקלות, שאלות ותלונות שהמשתמש יפנה לקבוצה.
- 6.5. חיובים, עריכה והפקת חשבוניות, גביית כספים, עמידה בהתחייבויות בגין רכישת מוצרי הקבוצה.
- 6.6. לצורך הסבת דוחות, תשלומים לכבישי אגרה או תשלומים אחרים כגון לעיריות, משטרת ישראל וכדומה.
- 6.7. משלוח מידע על שימוש במוצרי הקבוצה, לרבות מידע שהקבוצה מחויבת לשלוח ומידע שימושי אחר.
- 6.8. תחזוקה, פיקוח, בקרה, תמיכה, שיפור, העשרה, שינוי, פיתוח וייעול מוצרי הקבוצה ואספקתם.
- 6.9. ניהול, ייעול, התאמה ושיפור הפעילות והשיווק של מוצרי הקבוצה, בין היתר, על ידי עריכת סקרי שביעות רצון באשר למוצרי הקבוצה, הניתנים על ידי הקבוצה או מי מטעמה, או על-ידי צדדים שלישיים עמם יש לקבוצה שיתוף פעולה עסקי, או יצירת אפיון אודות המשתמש לצורך מתן הצעות שירותיות ושיווקיות המותאמות אישית עבורו (להרחבה בנושא, ראה סעיפים 6.11 ו-10 להלן).
- 6.10. הפקה ושימוש בנתונים סטטיסטיים של מידע שאינו אישי ואינו מאפשר זיהוי של המשתמש או קישור אליו, לשם שיפור מוצרי הקבוצה ואספקתם, ביניהם מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש במוצרי הקבוצה.
- 6.11. פרסום, מידע שיווקי לרבות בדרך של דיוור ישיר בדבר שירותים ומוצרים קיימים וחדשים של הקבוצה או של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף עם הקבוצה, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייני המשתמש (כגון מיקום, מקום מגורים, שפת דיבור מועדפת, שירותים שהמשתמש יצרוך, ושימושים של המשתמש ברשתות חברתיות ובאתרי הקבוצה), וידוע בנושאים אחרים הקשורים למוצרי

הקבוצה או לקבוצה או לצדדים שלישיים באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, הודעות SMS (מסרונים), מסרונים מידיים (WhatsApp), הודעות Push באפליקציות של הקבוצה, באמצעות מערכת חיוג אוטומטית או בכל אמצעי תקשורת אחר, והכל בכפוף להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

6.12. אבטחת מידע ומניעת הונאה, ופעולות התממה ובכלל זה: פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות; איתור, מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי הקבוצה, פעילויות שאינן חוקיות או האסורות לפי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות או שימוש לרעה העלול לסכן את מוצרי הקבוצה, את השימוש בהם את המשתמשים או את הקבוצה או מי מטעמה, ובכלל זאת זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים; פעולות עיבוד לצורך התממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרגציה במידע לצורך ניתוח, מחקר, שיווק, פיתוח (לטובת הקבוצה וצדדים שלישיים) ובקרה, פעולות לצרכי אימות וזיהוי המשתמש.

6.13. מטרות משפטיות כגון: עמידה בהוראות הדין החלות על הקבוצה; ציות לדרישות חוקיות, לרבות בהתאם לצווים מרשות מוסמכת ודרישות של רשויות זרות אם הקבוצה סבורה שהיא נדרשת להיענות להן; שמירת רשומות וביצוע פעולות שהקבוצה נדרשת להן על-פי דין; מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק) ומסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים; טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך; הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של הקבוצה ושל אחרים, כולל התחשבות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים.

7. טכנולוגיות איסוף מידע באופן אוטומטי - שימוש בקוקיות (Cookies) ועוד

7.1. באתרי הקבוצה, באפליקציות, בהודעות דואר אלקטרוני ובפרסומות המקוונות שלנו, אנו או נותני שירות שלנו עשויים לעשות שימוש בקובצי קוקיות (Cookies), מזהים או אנונימיים, וכן בטכנולוגיות איסוף מידע אחרות שמקורן עשוי להיות בצדדים שלישיים, כגון קובצי Pixels (תגי פיקסל ו-invisible pixel), כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, משוואות רשת (Web Beacons), SDK, Google Analytics ועוד (לכל הטכנולוגיות הללו ולדומותיהן נקרא להלן: "קובצי Cookie" או "Cookies").

7.2. קובצי Cookie הם קובצי טקסט הנוצרים עם השימוש באתרי הקבוצה על ידי הדפדפן של המשתמש לפי פקודה עם השימוש באתרי הקבוצה, בהנחה שהגדרות המכשיר של המשתמש מאפשרות זאת. קובצי Cookie מכילים מידע שונה כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתרי הקבוצה, מהיכן הגיע אל אתרי הקבוצה, מדורים ומידע שהוא מבקש לראות בעת הכניסה לאתרי הקבוצה וכדומה.

7.3. קובצי Cookie מאפשרים ליצור "טביעת אצבע" (Device Fingerprinting) של המכשיר שלך ולזהות באופן ייחודי את הדפדפן והמכשיר שלך, באמצעות תהליך הכולל ניתוח ושילוב של קבוצות רכיבי נתונים מהדפדפן של המכשיר שלך.

7.4. קובצי Cookie מאפשרים לנטר את הפעילות באתרי הקבוצה לצורך תפעולם השוטף והתקין, לצרכי אבטחת מידע, שיפור חווית השימוש וכן לשיפור פעולות שיווקיות, ובכלל זה על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בהם, אימות פרטים, הקלה על השימוש באתרי הקבוצה, התאמת אתרי הקבוצה להעדפות האישיות של המשתמש, אפיון המוצרים המתאימים לו, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים, לרבות לשם קבלת החלטות בדבר הצעת מוצרים או שירותים שונים למשתמש בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים אודות המשתמש, אף בגלישתו באתרים אחרים, ולרבות הצלבה של כלל הנתונים כאמור אל מול שימושים אחרים או מידע אחר אודות המשתמש המצוי בידי

הקבוצה.

7.5. על-פי רוב, ה Cookies אינם מזהים אישית את המשתמש, אולם **אנו עשויים להצליב נתונים שאינם מזהים את המשתמש ונאספו באמצעות Cookies כאמור לעיל, עם מידע אחר מזהה אודות המשתמש שמצוי ברשות הקבוצה**, וזאת כדי לשפר את חווית המשתמש, למשל, כדי שנוכל לדעת באילו עמודים המשתמש ביקר בעבר או כדי להציע למשתמש מידע שלדעתנו עשוי לעניין אותו בקשר למוצרי הקבוצה, ובכלל זה פניות שיווקיות ומשלוח דבר פרסומת למשתמש (לרבות בדרך של דיוור ישיר), בהתאם להוראות הדין ולסעיף 10 להלן.

7.6. חלק מה Cookies יפקעו כאשר המשתמש יסגור את אתרי הקבוצה וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי הזיכרון במכשיר. ככל שהמשתמש אינו מעוניין ב Cookies, הוא יוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות הדפדפן שלו או דרך שינוי הגדרות הפרטיות בתוך אתרי הקבוצה. עם זאת, יש לזכור כי נטרול קובצי ה Cookie עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי הקבוצה.

7.7. **קובצי Cookie של ביצועים** - קובצי Cookie אלו מאפשרים לנו לספור ביקורים ומקורות תעבורה כדי שנוכל למדוד ולשפר את הביצועים של אתרי הקבוצה שלנו. הם מסייעים לנו לדעת אילו דפים הכי פופולריים, ולראות כיצד המשתמשים גולשים ברחבי אתרי הקבוצה. כל המידע שקובצי Cookie אלה אוספים מצטבר ולכן הוא אנונימי. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, לא נדע מתי ובאילו עמודים ביקרת באתרי הקבוצה וזה עשוי לפגוע בחוויית הגלישה של המשתמש.

7.8. **קובצי Cookie של מדיה חברתית** - קובצי Cookie אלו מוגדרים על ידי מגוון שירותי מדיה חברתית שהוספנו לאתרי הקבוצה כדי לאפשר למשתמש לשתף את התוכן של הקבוצה עם החברים והרשתות החברתיות של המשתמש. הם מסוגלים לעקוב אחר הדפדפן של המשתמש ברחבי אתרים אחרים ולבנות למשתמש פרופיל תחומי עניין. הדבר עשוי להשפיע על התוכן ועל ההודעות המוצגים למשתמש באתרים אחרים. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, ייתכן שכלי השיתוף האלה והתכנים שבהם לא יהיו זמינים עבור המשתמש.

7.9. **קובצי Cookie לצורך מיקוד, פרסום ושיווק** - קובצי Cookie אלו מוגדרים ברחבי אתרי הקבוצה המשמשים כדי לבנות פרופיל של תחומי העניין של המשתמש ולהציג בפניו מודעות רלוונטיות באתרים אחרים, או לצורך פניות שיווקיות ומשלוח דבר פרסומת למשתמש (לרבות בדרך של דיוור ישיר או משלוח דבר פרסומת). קובצי Cookie אלו פועלים באמצעות זיהוי ייחודי של הדפדפן והמכשיר של המשתמש. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, לא תהיה למשתמש אפשרות להתנסות בפרסום הממוקד של הקבוצה ברחבי האתרים השונים.

7.10. **קובצי Cookie פונקציונליים** - באמצעות קובצי Cookie אלו ניתן לקבל פונקציונליות והתאמה אישית משופרות, כגון סרטונים וצי'אט חי. ייתכן שהם יוגדרו על ידנו או על ידי ספקי צד שלישי, שאת השירותים שלהם הוספנו לדפים שלנו. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, ייתכן שהפונקציונליות לא תפעל כהלכה, תופעל באופן חלקי או מלא מה שעלול לפגוע בחוויית המשתמש.

7.11. **קובצי Cookie הכרחיים** - קובצי Cookie אלה הינם חיוניים כדי לאפשר לך להשתמש באתרי הקבוצה, למשל, לצורך העברה טכנית של תוכן לאתר, בקשה ליצירת קשר, הגדרת העדפות הפרטיות של המשתמש, כניסה למערכת או מילוי טפסים. קובצי Cookie אלה נדרשים כדי לספק לך שירותים באתר ולכן, לא ניתן להשביט אותם. יצוין כי המידע בקבצים הללו מאובטח, והקבוצה עושה ככל יכולתה על מנת שרק מחשבי הקבוצה באתרי הקבוצה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

7.12. כאמור לעיל אנו עושים שימוש ב Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, וכן, אנו עשויים לעשות שימוש בכלי ניתוח ופרסום אחרים של Google ו-Facebook (Meta) וטכנולוגיות אינטרנט נוספות, הכל בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן.

7.13. רשימת צדדים שלישיים אלה אינה ממצה ומטבע הדברים עשויה להשתנות מעת לעת והקבוצה רשאית לעשות שימוש בקובצי Cookie של צדדים שלישיים נוספים.

7.14. באפשרותך להסיר את עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים להם או למחוק את ה-Cookies הנצברים במכשירך או במחשבך באופן שוטף. בקישורים המופיעים לעיל תוכל למצוא בין היתר מידע אודות האפשרויות שפייסבוק וגוגל מאפשרות לך לניהול השימוש בקובצי ה-Cookie שלהן, ובכלל זאת לבחור שלא יעשה שימוש בכלים האלו במהלך גלישתך. כמו כן באפשרותך למנוע שימוש בנתונים אודותיך על ידי Analytics Google באמצעות הורדה והתקנה של תוסף ייעודי הזמין בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. בנוסף, תוכל לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ושירותים אחרים של גוגל באמצעות הקישור הבא: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

7.15. כמו כן, באפשרותך בכל עת למחוק את קבצי ה-Cookie ממכשירך או מחשבך. תוכל לעשות זאת באופן ידני באמצעות תפריט ההגדרות בדפדפן/מכשיר שלך: באמצעות לחיצה על כפתור הניקוי - מחיקת היסטוריית הגלישה וקבצי ה-Cookie. אם אינך יודע לעשות זאת, יש באפשרותך ללמוד כיצד לעשות זאת בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. לדוגמה, הסבר כיצד ניתן למחוק קובצי Cookie מדפדפן גוגל כרום מופיע כאן <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=iw>, והסבר כיצד ניתן למחוק קבצי Cookie מדפדפן Microsoft Edge, ניתן למצוא כאן: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>.

7.16. בכל דפדפן שבו אתה גולש אתה יכול לבדוק באופן ספציפי כיצד מוחקים את קבצי ה-Cookie. נציין כי מחיקת קבצי ה-Cookie אינה משפיעה על מידע שכבר נשמר בעבר בקבצי ה-Cookie והועבר לצדדים שלישיים. כמו כן, אתה יכול בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות מכשירך או מחשבך ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקבצי Cookie שונים או בהרשאות אחרות המתבקשות על ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושך, פעולה זו באחריותך בלבד. נציין כי חסימה או הגבלה של קבצי ה-Cookie עשויה לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי הקבוצה ובאתרי אינטרנט אחרים.

8. מסירת מידע לצד שלישי

8.1. הקבוצה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן מפני זליגת פרטים אישיים המזהים את המשתמש לצדדים שלישיים, ותימנע מלהעביר מידע אישי למעט בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו והוראות הדין.

8.2. הקבוצה עשויה להעביר מידע אישי או חלק ממנו אודות המשתמש או להעניק גישה, מלאה או חלקית למידע כאמור, לצורך מימוש המטרות המותרות לקבוצה, על-פי הוראת כל דין, להסכמות שניתנו על ידי המשתמש, או בהתאם למדיניות פרטיות זו, כמפורט להלן:

8.2.1. בהתאם לבקשת המשתמש או בהתאם להסכמתו.

8.2.2. לאדם או גוף אחר אותו המשתמש הסמיך לקבל מידע אודותיו, לפי בקשת המשתמש ולאחר שמסר לקבוצה פרטים מזהים.

8.2.3. לסוכנויות מורשות של הקבוצה, קבלני משנה, ספקים, יצרני המוצרים המשווקים על ידי הקבוצה, ספקי מיקור חוץ ונותני שירותים שונים עימם התקשרה הקבוצה, לשם מתן מוצרי הקבוצה, לרבות לצורך אספקת מוצרים או שירותים הקשורים למוצרי הקבוצה שאינם משווקים על ידי הקבוצה או מידע אודותיהם.

8.2.4. לספקים, נותני שירות, קבלני משנה או ספקי מיקור חוץ המיישמים עבור הקבוצה פעולות הנדרשות לשם השימוש באתרי הקבוצה או אספקת מוצרי הקבוצה, ולצדדים הקשורים באותן פעולות – ספקי תקשורת, יצרני רכבי הקבוצה או יצרני מוצרי אחרים המיובאים או משווקים על ידי הקבוצה, מוקדי שירות לקוחות, ספקי חיוב וגביית תשלומים, הפקת חשבוניות, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים (לרבות פלטפורמות דיגיטליות להפצת פרסומות מותאמות אישית), סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים.

8.2.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי הקבוצה מייצגת בישראל את יצרני רכבי הקבוצה ובתוך ש כך עשויה לשתף עם היצרן הרלוונטי מידע כפי שנמסר על-ידי המשתמש או נאסף עליו ידי הקבוצה וכן להסתייע ביצרן או לסייע לו בעיבודו.

8.2.6. לשותפים עסקיים וספקים של שירותים ומוצרים נלווים או הקשורים למוצרי הקבוצה, על מנת לספק למשתמש חומר שיווקי או פרסומי, כגון הצעות, שירותים, מבצעים, והמלצות מותאמות אישית של מוצרי ושירותי הקבוצה, ושל צדדים שלישיים עמם הקבוצה משתפת פעולה לרבות באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני, הודעות SMS, פרסומות מקוונות, או בכל אמצעי תקשורת אחר, לרבות בדרך של דיור ישיר, בין היתר, בהתבסס על פילוחים, אפיונים ומידע על העדפות שיש לקבוצה כתוצאה מהשימוש במוצרי הקבוצה ועיבוד המידע (למידע נוסף בעניין זה, ראה סעיף 10 להלן). כחלק מכך, שותפים עסקיים שונים (כמו גורמי מימון ו/או ביטוח) עשויים לפנות ללקוח, ולדוור לו ישירות, בהתאם להסדרי הטבות שונים. מובהר כי פניות אלו תהיינה כפופות להסכמה מפורשת ומדעת שתיתן על-ידי הלקוח ישירות לאותם צדדים שלישיים.

8.2.7. לספקים עימם הקבוצה תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לקבוצה להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור הקבוצה וצדדים שלישיים.

8.2.8. לספקים ונותני שירות אשר מעניקים לקבוצה שירותים שונים בקשר לעיבוד, שמירה ואבטחת המידע, מניעת הונאות, וקיום מטרות עיבוד המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו, כגון אך לא רק: ספקי מערכות טכנולוגיה, ספקי מחשוב, ספקי אחסון ועיבוד מידע (בארץ ובחו"ל), מערכות מידע, ספקי אבטחת מידע, ספקי שירותי תמיכה ושיפור השירות.

8.2.9. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש לרבות תנאי מדיניות הפרטיות או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש או מי מטעמו פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות או הוראות כל דין.

8.2.10. בשל צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע.

8.2.11. בשל כל מחלוקת או טענה או דרישה או תביעה או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש או מי מטעמו לבין הקבוצה או מי מטעמה או צד שלישי כלשהו.

8.2.12. בכל מקרה בו תסבור הקבוצה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לקבוצה או למשתמשים אחרים או לצדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי.

8.2.13. במקרה בו הקבוצה העבירה או המחיתה לצד שלישי כלשהו את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, או אם יחול שינוי כלשהו בבעלות או בשליטה במי מחברות הקבוצה או באיזו מהחברות שבבעלותן או בשליטתן, לרבות בדרך של השקעה, מיזוג, או רכישה של כלל נכסיה מבחינה מהותית, או אם הדבר יידרש במסגרת גיוס הון או מענק ממשלתי הקבוצה תתקשר עם תאגיד אחר, אזי הקבוצה תהא רשאית לשתף את המידע האישי של המשתמש עם הצדדים המעורבים באירוע כאמור, ככל שהדבר נדרש באופן סביר, ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין. אם לדעת הקבוצה שיתוף כאמור עלול להשפיע באופן מהותי על פרטיות המשתמש, הקבוצה תעדכן את המשתמש על אודות אותו אירוע והאפשרויות שיעמדו למשתמש בקשר אליו, בדוא"ל או במסרון או בהודעה בולטת באתרי הקבוצה או בפלטפורמות אחרות של או הקשורות למוצרי הקבוצה. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות הקבוצה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו או בפרטי זהותו באופן ישיר. מידע כאמור עשוי להישלח גם לצדדים שלישיים בחו"ל.

9. העברת מידע מחוץ למדינת ישראל

9.1. הקבוצה עשויה להעביר, לאחסן ולעבד מידע אישי במדינות מחוץ למדינת ישראל או להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים המצויים מחוץ למדינת ישראל, כמפורט בין היתר בסעיף 8 לעיל, לרבות מדינות שדיניהן מבטיחים רמת הגנה ואבטחת מידע פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי. אם מידע אישי על אודות המשתמש יועבר מחוץ לגבולות ישראל, הקבוצה תעביר את המידע כאמור בהתאם לדין הישראלי, אולם על המידע עלול לחול גם הדין במדינה בה הוא מאוחסן ומעובד.

10. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

10.1. המידע אודות המשתמש ישמש את הקבוצה או מי מטעמה גם לצרכי שיווק, משלוח דברי פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) ודיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפיינים אישיים מסוימים, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות), בקשר למוצרי הקבוצה, וגם לצרכי משלוח מידע על מוצרים ושירותים אחרים הקשורים למוצרי הקבוצה, של צדדים שלישיים שעובדים בשיתוף פעולה עם הקבוצה.

10.2. הקבוצה רשאית לפנות למשתמש מעת לעת גם בהצעות ופרסומות מותאמות אישית על בסיס הפרטים המזהים שהמשתמש מסר לקבוצה, לרבות אמצעי הקשר, ומידע שנאסף אודות המשתמש על ידי הקבוצה כאמור במדיניות פרטיות זו, לרבות באמצעות קובצי Cookie כאמור בסעיף 7 לעיל.

10.3. כמו כן הקבוצה רשאית לפנות למשתמש בהודעות שירותיות שונות וכן בהודעות שהיא חייבת לשלוח על-פי דין.

10.4. פניות כאמור יכול שתיעשינה בכל אמצעי תקשורת, לרבות באמצעות החשבונית, בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד, חייגנים, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, פקס, רשתות חברתיות, מערכת חיוג אוטומטית ואמצעים נוספים, והכל בהתאם ובכפוף לדין.

10.5. המשתמש רשאי לפנות לחברה הרלוונטית בקבוצה שפנתה אליו בדיוור ישיר או שלחה למשתמש דבר פרסומת כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "**דבר פרסומת**"), בבקשה להסרתו מרשימה לדיוור ישיר או כי לא יישלח אליו דבר פרסומת, כמפורט להלן:

10.5.1. המשתמש רשאי לבקש להימחק מהרשימה לדיוור ישיר בכל אמצעי הדיוור, באמצעות פניה בכתב לחברה הרלוונטית שפנתה אליו בדיוור ישיר, כמפורט בסעיף 10.5.3 להלן.

10.5.2. המשתמש רשאי לבקש כי החברה הרלוונטית לא תשלח אליו דבר פרסומת בדואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (SMS), אפליקציית מסרונים מידיים (WhatsApp), פקס, והודעת טלפון מוקלטת, באמצעות פניה בכתב לחברה הרלוונטית ששלחה אליו את דבר הפרסומת, כמפורט בסעיף 10.5.3 להלן או בדרך שבה שוגר דבר הפרסומת, כפי שיפורט בדבר הפרסומת שנשלח למשתמש.

10.5.3. יש לשלוח את הבקשה להסרה בכתב לחברה הרלוונטית שפנתה למשתמש בדיוור ישיר או שלחה את דבר הפרסומת, לכתובת הדוא"ל של החברה הרלוונטית המפורטת בסעיף 17.1 להלן ולהקפיד לציין בה את פרטי הזיהוי ואמצעי הקשר הנכונים (למשל, מספר הטלפון הנייד) לגביהם מתייחסת הבקשה.

10.6. האמור בסעיף 10.5 לעיל יחול רק לגבי פניות שיווקיות ודברי פרסומת של החברה הרלוונטית שהמשתמש פנה אליה בבקשת הסרה.

10.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האמור בסעיף 10.5 לעיל לא יחול על הודעות שחברות הקבוצה מחויבות לשלוח על-פי דין או רישיון או על פי הנחיות רגולטוריים, או כל הודעה אחרת שעל-פי דין הקבוצה רשאית לשלוח על אף העדפות המשתמש ועל הודעות דחיפה (Push) באפליקציות של הקבוצה כאמור בסעיף 10.8 להלן.

10.8. האפליקציות השונות של חברות הקבוצה עשויות לכלול תכנים פרסומיים, ומידע על מבצעים והטבות אשר עשויים להישלח גם באמצעות 'הודעות דחיפה' (Push). הינך מוזמן לבחון את תנאי האפליקציה הרלוונטית, כדי לבחון אם ניתן לבחור שלא לקבל הודעות Push באמצעות תפריט ההגדרות של האפליקציה.

11. מידע אישי על אחרים

11.1. בכל מקרה בו הנך מספק לנו מידע על אנשים אחרים, עליך לקבל את הסכמתם לכך. כמו כן, עליך להביא לידיעתם מראש, לפני מסירת המידע אודותיהם את האמור במדיניות פרטיות זו, לרבות בנושאי האיסוף והעיבוד שיעשה במידע אודותיהם.

11.2. אם הנך עושה שימוש במוצרי הקבוצה שנרכשו או רשומים על שם אחר, עליך להביא בחשבון כי האמור במסמך מדיניות זה חל גם ביחס למידע שנצבר בקבוצה אודותיך וכן כי מידע אודותיך עשוי להימסר לידיעת המשתמש הרשום כבעלים או כמי שרכש את מוצר הקבוצה הרלוונטי.

12. אבטחת מידע

12.1. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת להגן על המידע ומיישמים מערכות ונהלים מתקדמים לאבטחת מידע. עם זאת, מערכות ההגנה ואבטחת המידע של הקבוצה אינן חסינות לחלוטין בפני כל חדירה או גישה בלתי מורשית ואינן מעניקות הגנה מוחלטת. השימוש באתרי הקבוצה או באתרי אינטרנט אחרים, בתכנים המפורסמים בהם ובשירותים הנלווים, כרוך בסיכונים טבעיים הקיימים ברשת האינטרנט,

לרבות חדירה למחשב או למכשיר הנייד, חשיפה לוירוסים ולתוכנות זדוניות. הקבוצה לא תישא באחריות בגין כל נזק או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מחדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור, לרבות בשל פגיעה בפרטיות, כל עוד הקבוצה נוקטת אמצעי אבטחה סבירים.

12.2. אבטחת המידע תלויה גם במשתמש. אנו ממליצים לך לנקוט בפעולות שונות כדי להגן על המידע האישי אודותיך. יודגש כי האמור להלן הינו המלצות חלקיות בלבד, ואינו אמור להיות מידע ממצה לגבי הגנה על המידע האישי, או להטיל עלינו אחריות כלשהי בקשר עם ההמלצות שצינו או שלא ציינו:

12.2.1. כדי לצמצם את החשיפה לחדירה של וירוסים ותוכנות זדוניות לצידוד הקצה שבו אתה עושה שימוש, מומלץ לנקוט באמצעי הגנה מתאימים, כגון התקנת תוכנות אבטחה (חומת אש, אנטי וירוס וכו'), התקנת העדכונים הזמינים למערכת ההפעלה במכשיר הקצה, להימנע מכניסה לקישורים והורדת תכנים ממקורות שעשויים להיות לא אמינים וכדו'.

12.2.2. במקרים בהם נתנו לך או הוגדרו על ידך שם משתמש וסיסמה, שבאמצעותם תוכל להיכנס לאזור האישי באפליקציה או באתרי הקבוצה או לקבל מידע אישי הנוגע אליך בדרך אחרת, עליך לשמור על פרטים אלו ולהימנע ממסירתם לצד ג'. האחריות לשימוש שייעשה על-ידיך או על-ידי צד ג' בשם המשתמש שלך ובסיסמתך הינה שלך.

12.3. הקבוצה משתמשת בחברות סליקת כרטיסי אשראי ואבטחה של צדדי ג' לצורך בדיקת ואבטחת המידע, העומדות בתקנים קפדניים של סטנדרטים ונהלי אבטחת מידע לפי דרישת חברות האשראי תקן PCI DSS.

תקני האבטחה שאתרי הקבוצה עומדים בהם נועדו להגן על המשתמשים וחברות האשראי. כך, אתרי הקבוצה מאובטחים באמצעות פרוטוקול SSL, כלומר כל התקשורת שבין הדפדפן (אצל המשתמש) לאתרי הקבוצה (כלומר שרת האינטרנט המאחסן את העמודים) הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין הדפדפן לאתרי הקבוצה.

13. קישורים לאתרי אינטרנט ופלטפורמות של צדדים שלישיים

13.1. אתרי הקבוצה והאפליקציות שלנו עשויים להכיל קישורים אל ומאת אתרים ופלטפורמות חיצוניים של צדדים שלישיים. לקבוצה אין כל השפעה או אחריות על המידע שיועבר אל הצד השלישי או ייאסף על ידו, ועל השימוש שיעשה בו. באחריותך לעיין בתנאי מדיניות הפרטיות של אתרים ופלטפורמות אלה. מובהר כי הקבוצה איננה אחראית לתוכן, לאיסוף ועיבוד המידע של אתרים ופלטפורמות כאמור, וכן למדיניות הפרטיות, אבטחת המידע או תנאי השימוש שלהם.

14. משך שמירת המידע

14.1. הקבוצה תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים שלה, לפי הזמן הארוך מביניהם. על מנת לוודא שמידע אישי אודות המשתמש לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, הקבוצה מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

15. זכות העיון במידע ובקשה לתיקון המידע

15.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, המשתמש, או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודות המשתמש אשר מצוי במאגר המידע של הקבוצה ואף לבקש מהקבוצה לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב ומזוהה, של המשתמש או מי שהוסמך על ידי המשתמש, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי דין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 אל הקבוצה באמצעות עמוד "צור קשר" באתרי הקבוצה או לחלופין ניתן לפנות לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 17.1 להלן.

16. שינויים במדיניות הפרטיות

16.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת או בדיעבד. כל שינוי שייעשה במדיניות פרטיות זו יפורסם באתרי הקבוצה עם תאריך השינוי.

16.2. אם נבצע במדיניות פרטיות זו שינויים אשר, לפי שיקול דעתנו, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך, נודיע לך באמצעות ערוצי התקשורת המשמשים בדרך כלל בנסיבות כאלה ועל ידי פרסום הודעה גלויה על כך באתרי הקבוצה, ואם נדרש על פי הדין החל, נקבל את הסכמתך לשינויים אלה.

16.3. אם יבוצעו שינויים או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתרי הקבוצה.

17. יצירת קשר עם הקבוצה

17.1. בכל שאלה, הבהרה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם המשתמש סבור כי פרטיותו נפגעה באופן כלשהו משימוש באתרי הקבוצה, ניתן לפנות לחברה הרלוונטית באמצעות הפרטים שלהלן. בכל תכתובת לקבוצה יש לכלול את פרטי המשתמש המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. הקבוצה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה בזמן סביר.

על אף האמור לעיל, פנייה הקשורה לדיוור ישיר או משלוח דבר פרסומת, יש לשלוח לדואר האלקטרוני של החברה הרלוונטית, ולא בדואר ישראל.

• **יוניון מוטורס בע"מ (רכבי Toyota)** - בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת: CR@toyota.co.il או לשלוח מכתב ליוניון מוטורס בע"מ, רחוב היוזמה 2 ראשון לציון.

• **לקס מוטורס בע"מ (רכבי Lexus)** - בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת: rep2@lexus.co.il או לשלוח מכתב ללקס מוטורס בע"מ, רחוב שמשון 9, פתח תקווה.

• **גיאו מוביליטי בע"מ, לעניין רכבי Zeekr** - בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת: [contact@zeekr-](mailto:contact@zeekr-israel.co.il) [israel.co.il](mailto:contact@zeekr-israel.co.il) או לשלוח מכתב לגיאו מוביליטי בע"מ, רחוב יגאל אלון 67, תל אביב-יפו.

• **גיאו מוביליטי בע"מ, לעניין רכבי Geely ורכבי Farizon** - בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת: contact@geely.co.il או לשלוח מכתב לגיאו מוביליטי בע"מ, רחוב יגאל אלון 67, תל אביב-יפו.

• **אוריון מוביליטי בע"מ (רכבי GAC, Aion, Hyptec)** - בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת: GACR@GAC.CO.IL או לשלוח מכתב לאוריון מוביליטי בע"מ, רחוב יגאל אלון 67, תל אביב-יפו.

- **יוניון מוביליטי בע"מ** - בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת: service@unionmobility.co.il או לשלוח מכתב ליוניון מוביליטי בע"מ, רחוב היוזמה 2 ראשון לציון.
- לכל שאלה, בקשה או בירור הנוגעים למדיניות זו או למימוש זכויותיך לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בקשר עם מי מחברות הקבוצה המצוינות לעיל, ניתן לפנות לממונה הגנת הפרטיות בארגון בכתובת: Privacy@uml.co.il או לשלוח מכתב ליוניון מוטורס בע"מ, רחוב היוזמה 2, ראשון לציון. הפניות יטופלו בהתאם להוראות הדין, ובכפוף להוראות הזיהוי הנדרשות.

מועד עדכון אחרון : 17/12/2025