



# HEURES CONNECT

# GUIDE DE L'UTILISATEUR

2025

# CONTENU

---

1 CRÉER UN COMPTE PAGE 03

---

2 APERÇU DE LA PAGE DE RECHERCHE PAGE 06

---

3 DÉFINIR LES CRITÈRES ET LA RECHERCHE PAGE 08

---

4 TROUVER DES LIEUX PAGE 10

---

5 DEMANDER DES OFFRES PAGE 15

---

6 CONFIRMER ET GÉRER LA RÉSERVATION PAGE 18

---

7 SUPPORT SUPPLÉMENTAIRE PAGE 20

---

# SECTION 1

## CRÉER UN COMPTE

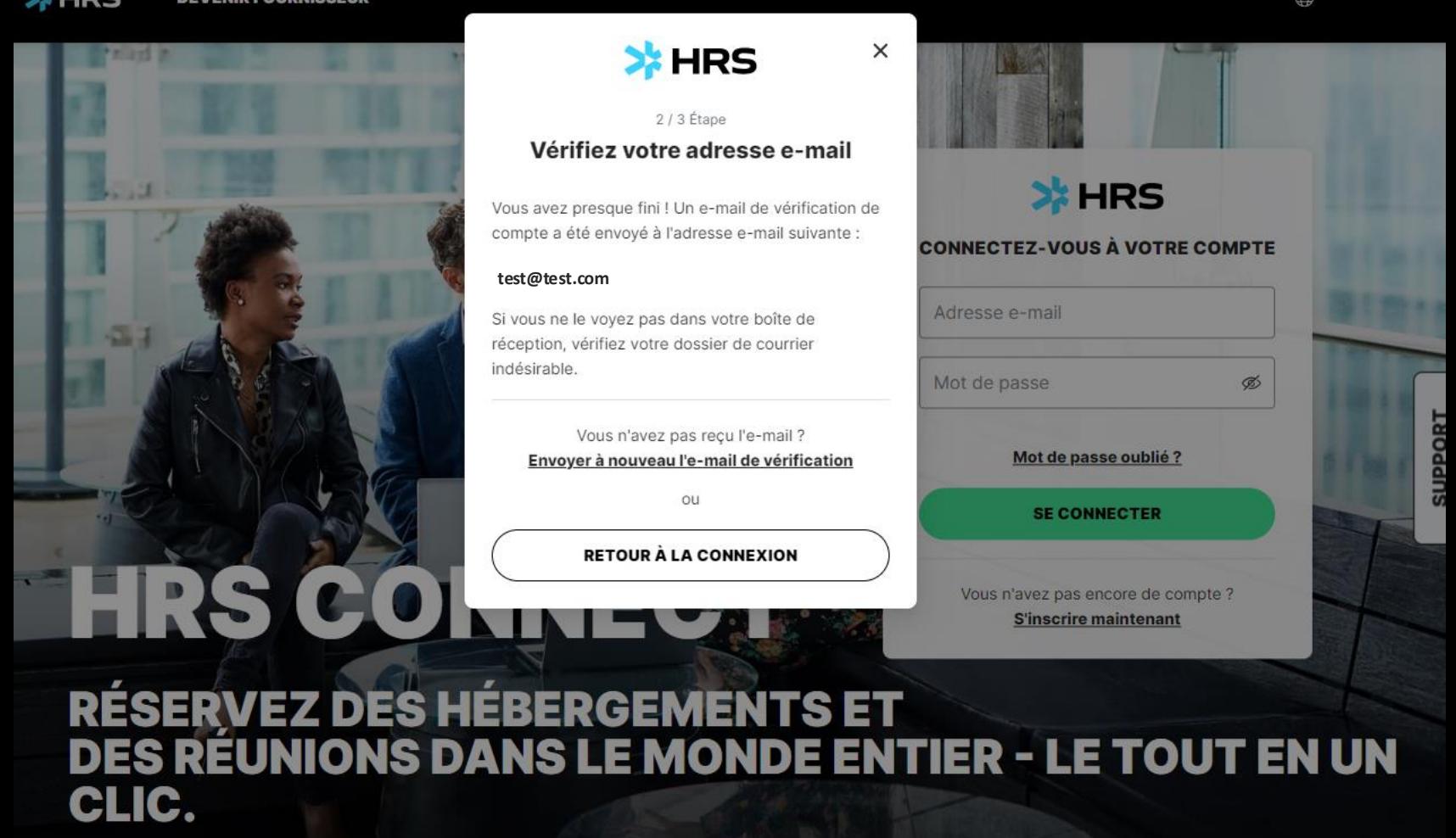
**Étape 1 :** Visitez [HRS CONNECT](#) et cliquez sur « S'inscrire maintenant » pour créer un nouveau compte.

**Étape 2 :** Saisissez votre nom, votre adresse e-mail et créez un mot de passe. Toutes les communications seront envoyées à l'adresse e-mail fournie.



# SECTION 1 CRÉER UN COMPTE

**Étape 3 :** Un lien de vérification sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez fournie.





## SECTION 1 CRÉER UN COMPTE

**Étape 4 :** Pour terminer votre inscription, cliquez sur « Vérifier l'e-mail » pour confirmer votre compte.

**HRS**

### VÉRIFIER LE COMPTE

Vous y êtes presque ! Vérifiez votre compte maintenant pour gérer vos réservations.

**VÉRIFIER L'E-MAIL**



Si le bouton ci-dessus ne fonctionne pas, veuillez copier le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur :



## SECTION 2

# RECHERCHE

## APERÇU DE LA PAGE

Étape 5 : Définissez vos préférences :

- Sélection de la langue : vous pouvez modifier la langue de l'interface en cliquant sur l'icône en forme de globe dans le menu supérieur.
- Paramètres du profil : En cliquant sur l'icône de profil, vous pouvez mettre à jour vos informations personnelles. Ces paramètres seront utilisés dans les e-mails et communications générées par le système.

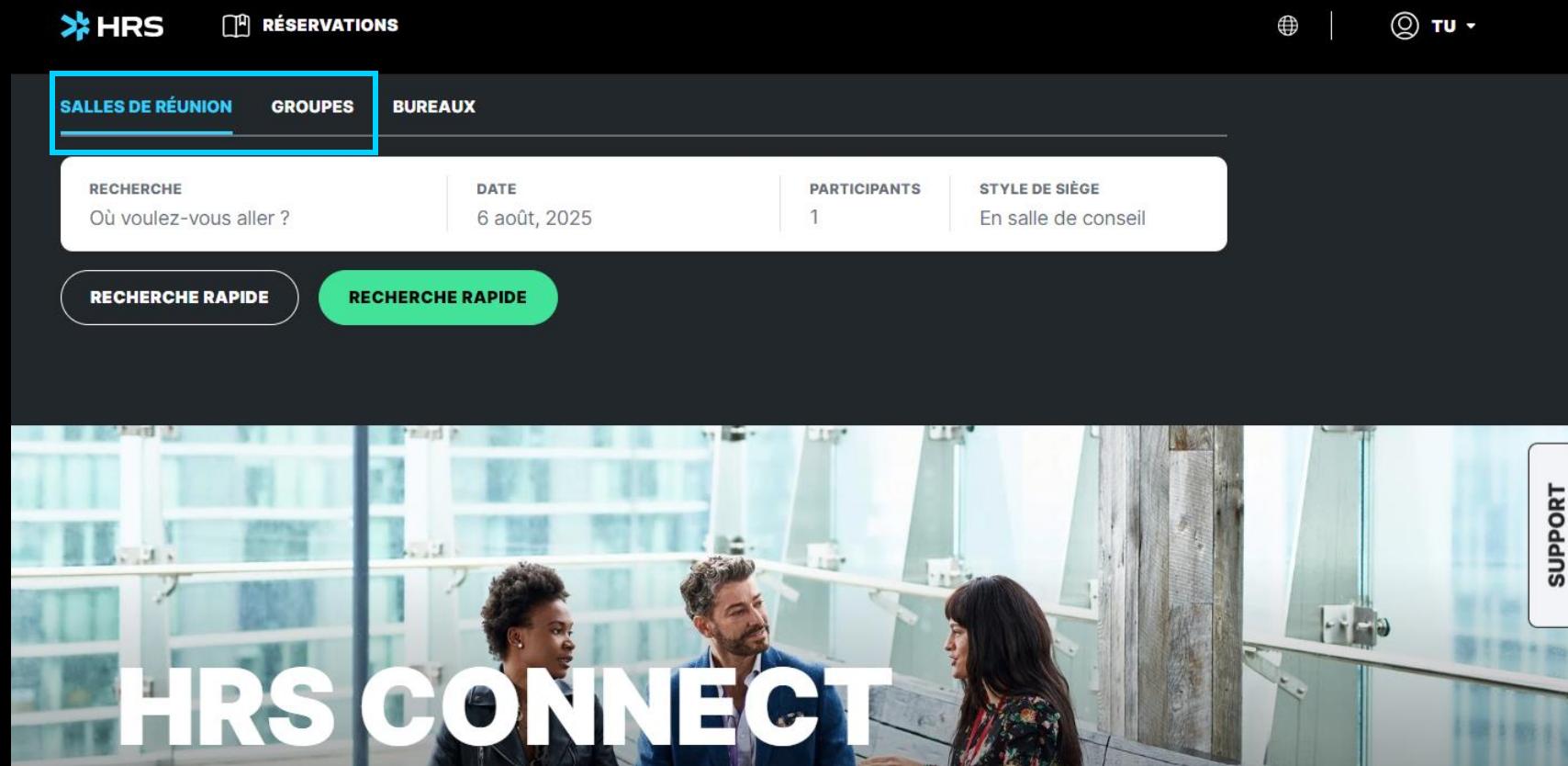
The screenshot shows the HRS Connect interface. At the top, there is a search bar with 'Où voulez-vous aller ?' and a date selector showing '6 août, 2025'. Below the search bar are two buttons: 'RECHERCHE RAPIDE' and 'RECHERCHE RAPIDE'. On the right, there is a 'Paramètres d'affichage' (Display settings) menu with a 'Langue' (Language) tab selected. The 'Français | French' option is highlighted with a blue box. The main content area features a photo of three people in an office setting with the text 'HRS CONNECT'. Below this, there is a 'VOS DONNÉES' (Your data) section with a 'MODIFIER' (Edit) button. At the bottom, there is a 'LOCALISATION' (Localization) section with dropdown menus for 'Langue' (French), 'Devise' (EUR - € - Euro), and 'Unités' (Format 24 heures | Kilomètres).

## SECTION 2

# APERÇU DE LA PAGE DE RECHERCHE

Étape 6 : Choisissez votre option de recherche :

- Salles de réunion : sélectionnez cette option pour rechercher les espaces de réunion disponibles. Les chambres seront un ajout optionnel à cette sélection.
- Groupes : Sélectionnez « Groupes » pour les hébergements de plus de 10 chambres.



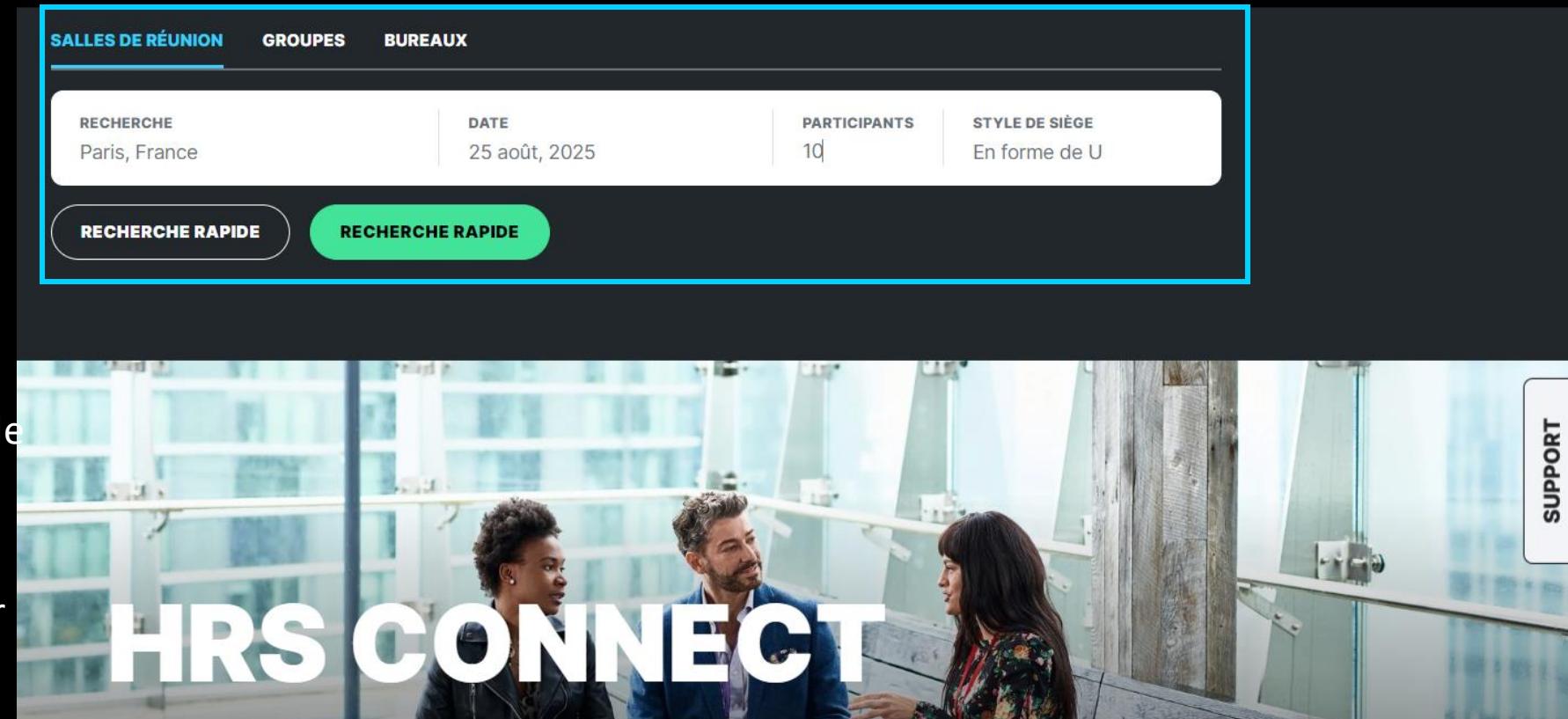
The screenshot shows the HRS search interface. At the top, there are navigation links: 'HRS' and 'RÉSERVATIONS'. On the right, there are icons for a globe, a user profile, and a dropdown menu. Below the header, there are three tabs: 'SALLES DE RÉUNION' (which is highlighted with a blue border), 'GROUPES', and 'BUREAUX'. The main search area has fields for 'RECHERCHE' (with placeholder 'Où voulez-vous aller ?'), 'DATE' (set to '6 août, 2025'), 'PARTICIPIANTS' (set to '1'), and 'STYLE DE SIÈGE' (set to 'En salle de conseil'). Below these fields are two buttons: 'RECHERCHE RAPIDE' (in a white button) and 'RECHERCHE RAPIDE' (in a green button). The background of the search area features a photograph of three people in a modern office setting. Overlaid on the bottom of the image is the text 'HRS CONNECT' in large, white, bold letters. On the far right edge of the search area, there is a vertical 'SUPPORT' link.

# SECTION 3

## DÉFINIR LES CRITÈRES & RECHERCHE

Étape 7 : Saisissez la destination de la réunion, la date, le nombre de participants et le style de siège.

Étape 8 : Cliquez sur « Rechercher maintenant » pour définir plus précisément les exigences de la réunion.



SALLES DE RÉUNION GROUPES BUREAUX

RECHERCHE DATE PARTICIPANTS STYLE DE SIÈGE

Paris, France 25 août, 2025 10 En forme de U

RECHERCHE RAPIDE RECHERCHE RAPIDE

**HRS CONNECT**

SUPPORT

# SECTION 3

## DÉFINIR LES CRITÈRES & RECHERCHE

**Étape 9 :** Utilisez le bouton bascule pour ajouter des exigences supplémentaires à la réunion, comme l'hébergement, la restauration et l'équipement. Choisissez l'icône en forme de crayon pour modifier d'autres détails de la réunion.

**Étape 10 :** Consultez le résumé des critères et sélectionnez « Rechercher maintenant » pour afficher la liste des résultats du lieu.



Vous avez des exigences spécifiques ? Faites-le nous savoir !

24 août, 2025

AJOUTER UN HÉBERGEMENT

JOUR 1

25 août, 2025  
(09:00 - 18:00)

Participants  
- 10 +

Salles de réunion

Salle principale  
Heure: 09:00 - 18:00  
Capacité: 10 personnes  
Projecteur ·  
Écran pour projection vidéo · WiFi ·  
Tableau d'affichage

Alimentation et boissons

20 x Pause café et collations  
10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée  
10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)

Hébergement

26 août, 2025

AJOUTER UN HÉBERGEMENT

DOS

RECHERCHE RAPIDE

# SECTION 4

# TROUVER DES LIEUX

**Étape 11 :** Faites défiler pour afficher les résultats des lieux en fonction des critères de réunion.

**Étape 12 : Cliquez sur le nom du lieu pour afficher le profil du lieu.**

Paris, Francia | 25 août, 2025 | 10 | En forme de U

Filtre: Marque ▾ Etoiles HRS ▾

**230 Établissements trouvés**  
Vous avez cherché : salle de réunion

Trier par: Recommandé ▾ Meilleur prix / par séjour

**Best Western Hotel Ronceray Opera**  
Paris, France  
0 1,7 km 1 km 16 km  
Hôtel · Demander une réservation  
4 salles de réunion · 130 chambres

**Appart'City Collection Paris Roissy CDG Airport**  
Roissy-en-France, France  
0 19,6 km 5 km  
Hôtel · Réservation instantanée  
3 salles de réunion · 265 chambres

**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**  
Roissy Charles de Gaulle Cedex, France  
0 19 km 5 km 3 km  
Hôtel · Demander une réservation  
17 salles de réunion · 388 chambres

**RECHERCHER DANS CETTE ZONE**

**SUPPORT**



## SECTION 4 FILTRES ET TRI

**Étape 13 :** Affinez votre recherche d'hôtel en sélectionnant des marques, des chaînes ou des classements par étoiles spécifiques correspondant à vos préférences.

**Étape 14 :** Choisissez comment vous souhaitez afficher vos résultats : soit par Recommandé (suggestions organisées), soit par Distance par rapport à l'emplacement sélectionné.

The screenshot displays the HRS search interface with the following elements:

- Left Panel (Filters):** Shows a search bar with "Rechercher" and a dropdown menu for "Filtre: Marque 1". Below it is a list of hotel brands with checkboxes:
  - Novotel by Accor (checked)
  - AC Hotels - Marriott
  - Accor
  - Adagio Access I
  - Adagio by Accor
  - Appart City
  - Autograph Collection Hotels
  - B Signature Hotels & Resorts
- Top Right (Results):** Shows a list of 44 establishments with a 5-star rating. The first result is "Novotel Paris Les Halles" in Paris, France, with a 5-star rating and a "Recommandé" badge.
- Right Side (Star Ratings):** A vertical list of star ratings from 5 to 1, with checkboxes:
  - 5 stars (unchecked)
  - 4 stars (unchecked)
  - 3 stars (checked, highlighting the current filter)
  - 2 stars (unchecked)
  - 1 star (unchecked)
  - Pas de classement par étoiles (unchecked)
- Bottom Right (Map):** A map showing the location of the selected hotel in Paris, with a "Recommandé" badge and a "Distance depuis l'emplacement recherché" (Distance from the searched location) button.

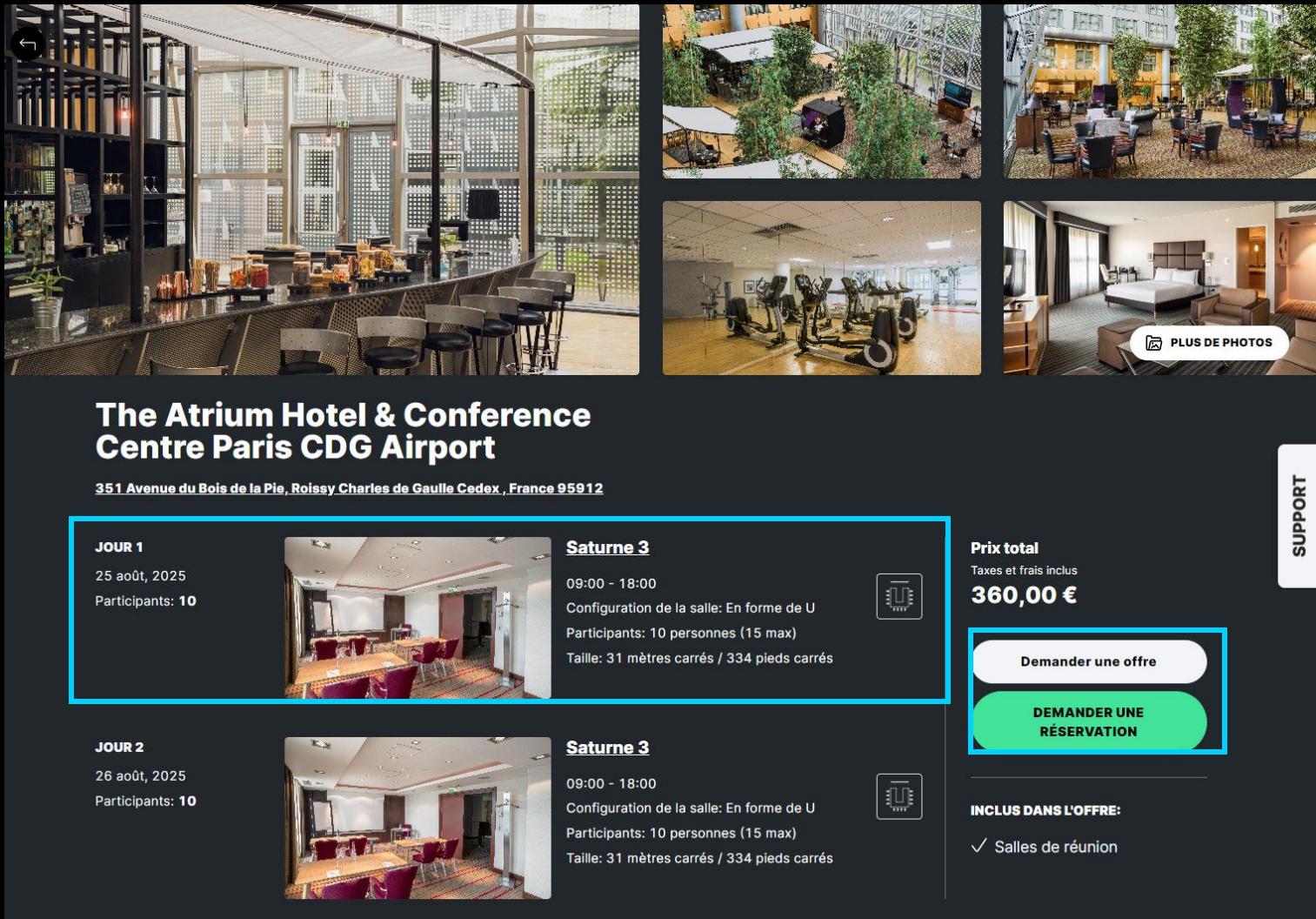
## SECTION 4

# TROUVER DES LIEUX

**Étape 15 :** Cliquez sur le nom de la salle de réunion pour afficher les détails. Faites défiler pour voir la description du lieu, les équipements, etc.

**Étape 16 :** Pour demander une offre ou présélectionner le lieu, sélectionnez « Demande d'offre ».

Si vous avez déjà décidé, vous pouvez également soumettre une demande de réservation à partir d'ici.



**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**

[351 Avenue du Bois de la Pie, Roissy Charles de Gaulle Cedex, France 95912](#)

**JOUR 1**  
25 août, 2025  
Participants: 10

**Saturne 3**  
09:00 - 18:00  
Configuration de la salle: En forme de U  
Participants: 10 personnes (15 max)  
Taille: 31 mètres carrés / 334 pieds carrés

**JOUR 2**  
26 août, 2025  
Participants: 10

**Saturne 3**  
09:00 - 18:00  
Configuration de la salle: En forme de U  
Participants: 10 personnes (15 max)  
Taille: 31 mètres carrés / 334 pieds carrés

**Prix total**  
Taxes et frais inclus  
**360,00 €**

**Demande une offre**

**DEMANDER UNE RÉSERVATION**

**INCLUS DANS L'OFFRE:**

✓ Salles de réunion



# SECTION 4

## AJOUTER DES LIEUX POUR PRÉSÉLECTIONNER

**Étape 17 :** Pour ajouter d'autres lieux à votre liste restreinte, sélectionnez « Retour aux résultats » pour présélectionner des lieux supplémentaires de la liste.

Paris, Francia 25 août, 2025 - 26 août, 2025

Filtre:

**230 Établissements trouvés**  
Vous avez cherché : salle de réunion

Trier par:

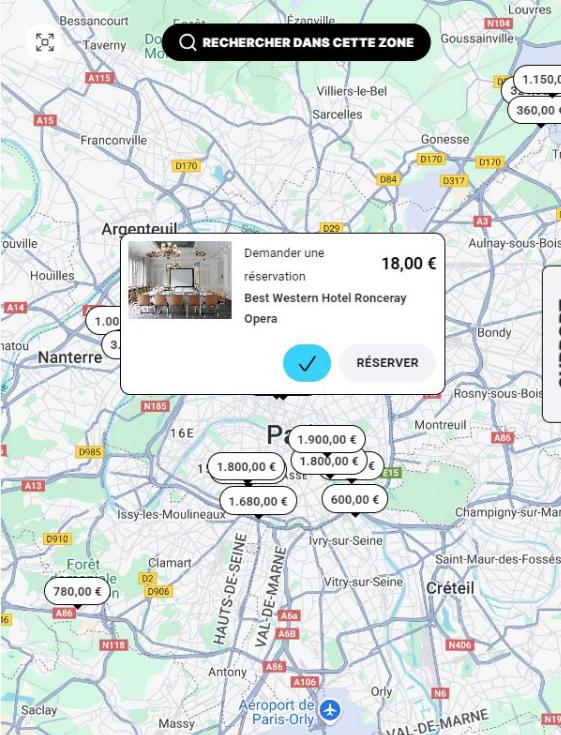
**Best Western Hotel Ronceray Opera**  
Paris, France   
★★★ Étoiles HRS  
300,00 €

**Appart'City Collection Paris Roissy CDG Airport**  
Roissy-en-France, France   
★★★★ Étoiles HRS  
324,00 €

**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**  
Roissy Charles de Gaulle Cedex, France   
★★★★ Étoiles HRS  
360,00 €

Sélectionnez au moins 3 à 5 établissements  
Vous avez sélectionné 1 établissement 

RECHERCHER DANS CETTE ZONE

**Argenteuil**   
Demandez une réservation  
Best Western Hotel Ronceray Opera  
18,00 €

**COMPARER** **ALLER À LA DEMANDE**

moins 3 à 5 établissements  
sélectionné 1 établissement 

# SECTION 4

## AJOUTER DES LIEUX POUR PRÉSÉLECTIONNER

**Étape 18 :** Sélectionnez « Demande d'offre » pour présélectionner des lieux supplémentaires\*.

**Étape 19 :** Une fois la liste restreinte complétée (avec un minimum de 3 lieux), sélectionnez « Accéder à la demande » pour demander plusieurs offres.

Filtre: Marque Étoiles HRS

**230 Établissements trouvés**  
Vous avez cherché : salle de réunion

Trier par: Recommandé Meilleur prix / par séjour

 ★★★ Étoiles HRS

**Best Western Hotel Ronceray Opera**  
Paris, France

⌚ 1,7 km ⌈ 1 km ⌉ 16 km

Hôtel · Demander une réservation

4 salles de réunion · 130 chambres

**300,00 €**

✓ En liste RÉSERVER

 ★★★★ Étoiles HRS

**Appart'City Collection Paris Roissy CDG Airport**  
Roissy-en-France, France

⌚ 19,6 km ⌈ 5 km ⌉

Hôtel · Réservation instantanée

3 salles de réunion · 265 chambres

**324,00 €**

✓ En liste RÉSERVER

 ★★★★ Étoiles HRS

**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**  
Roissy Charles de Gaulle Cedex, France

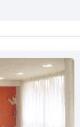
⌚ 19 km ⌈ 5 km ⌉ 3 km

Hôtel · Demander une réservation

17 salles de réunion · 388 chambres

**360,00 €**

✓ En liste RÉSERVER

 ★★ Étoiles HRS

**Sejours & Affaires Ivry Apparthotel**  
Ivry-sur-Seine, France

⌚ 5 km ⌈ 4 km ⌉ 11 km

Hôtel · Demander une réservation

**600,00 €**

✓ En liste

Selectionnez au moins 3 à 5 établissements

**You avez sélectionné 4 établissements**










**COMPARER**

**ALLER À LA DEMANDE**

\* Veuillez noter : pour augmenter vos chances de recevoir des offres acceptables, vous devez sélectionner 3 à 5 lieux sur la liste restreinte.

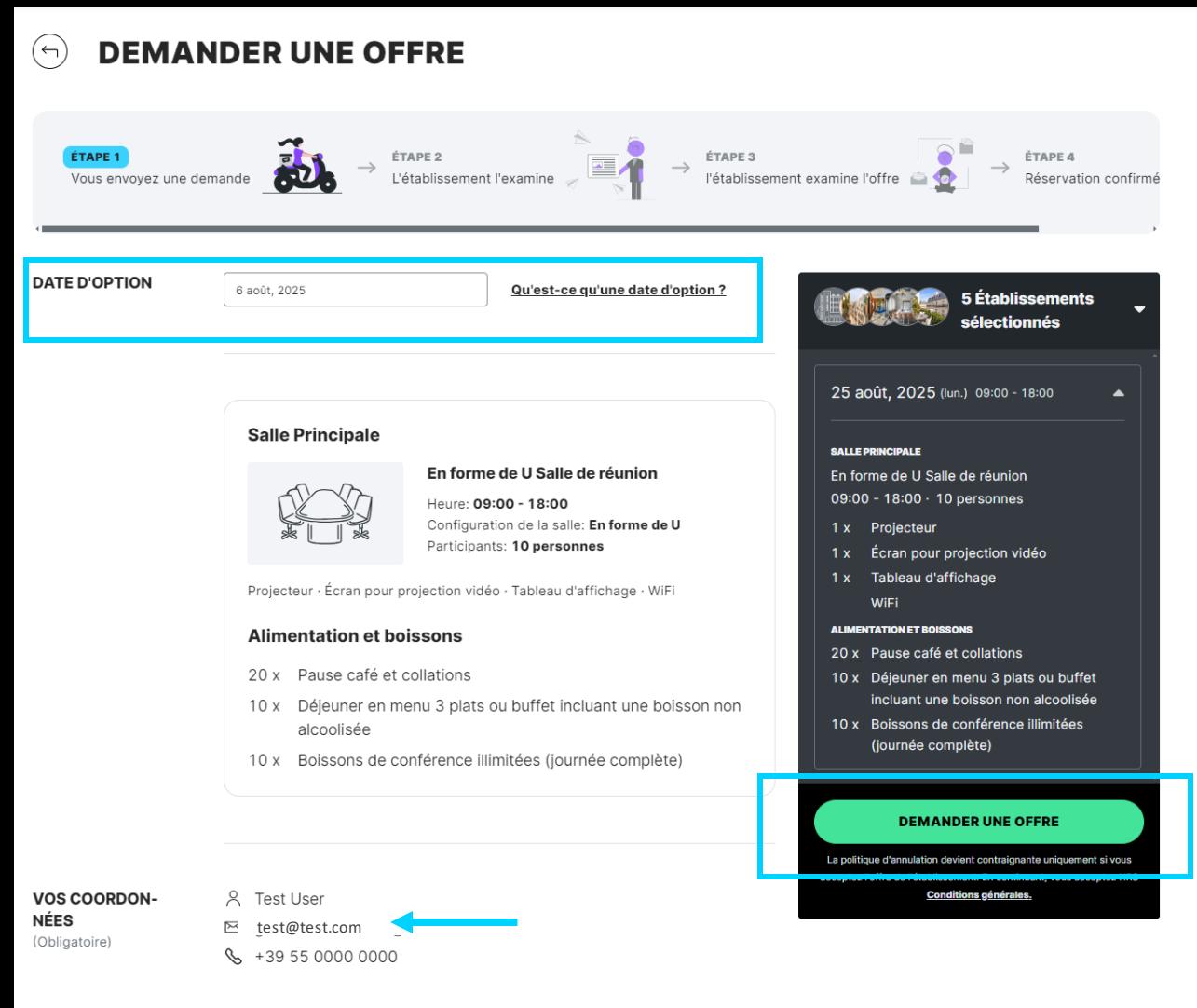
## SECTION 5

# DEMANDER DES OFFRES

**Étape 20 :** La date d'option\* est définie par défaut sur 7 jours. Vous pouvez l'ajuster selon vos besoins en cliquant dans le champ de date.

**Étape 21 :** Sélectionnez « Demander une offre » pour envoyer la demande aux lieux sélectionnés.

**Étape 22 :** Vous recevrez un e-mail confirmant que votre demande a été envoyée à l'adresse e-mail professionnelle indiquée dans votre profil.



**DEMANDER UNE OFFRE**

**ÉTAPE 1** Vous envoyez une demande **ÉTAPE 2** L'établissement l'examine **ÉTAPE 3** l'établissement examine l'offre **ÉTAPE 4** Réservation confirmé

**DATE D'OPTION** 6 août, 2025 [Qu'est-ce qu'une date d'option ?](#)

**Salle Principale**

En forme de U Salle de réunion  
Heure: 09:00 - 18:00  
Configuration de la salle: En forme de U  
Participants: 10 personnes

Projecteur · Écran pour projection vidéo · Tableau d'affichage · WiFi

**Alimentation et boissons**

20 x Pause café et collations  
10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée  
10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)

**Établissements sélectionnés**

25 août, 2025 (lun.) 09:00 - 18:00

**SALLE PRINCIPALE**

En forme de U Salle de réunion  
09:00 - 18:00 · 10 personnes

1 x Projecteur  
1 x Écran pour projection vidéo  
1 x Tableau d'affichage  
WiFi

**ALIMENTATION ET BOISSONS**

20 x Pause café et collations  
10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée  
10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)

**DEMANDER UNE OFFRE**

La politique d'annulation devient contraignante uniquement si vous annulez moins de 24 heures avant la date de la réservation. [Conditions générales.](#)

\* Veuillez noter : la date d'option fait référence à la durée de validité d'une offre une fois reçue.

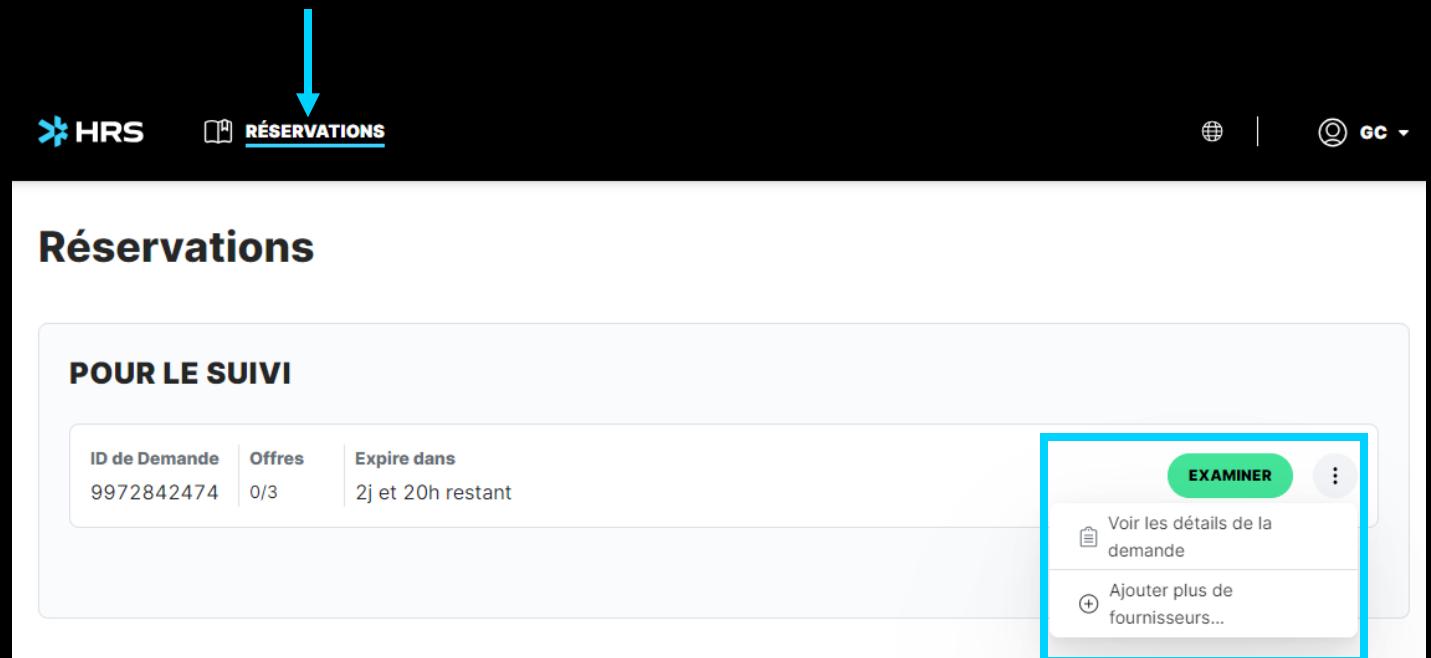
## SECTION 5

# EXAMEN DES DOSSIERS

**Étape 23 :** Si un lieu peut répondre à la demande, vous recevrez une offre confirmant l'espace disponible et le prix.

- Remarque : les hôtels doivent répondre dans les 48 heures suivant la date de la demande, mais le système autorisera un délai allant jusqu'à 72 heures (hors week-ends) .

**Étape 24 :** Si les offres ne correspondent pas à vos préférences, vous pouvez transmettre votre demande à d'autres fournisseurs.



Remarque : vous recevrez une notification par e-mail à chaque nouvelle offre. Pour consulter toutes vos offres, cliquez simplement sur « Réservations » en haut à droite de votre tableau de bord.

# SECTION 5

## SÉLECTIONNER L'OFFRE

**Étape 25 :** Vous pouvez consulter un résumé des offres dans la vue comparative. Vous pouvez sélectionner une offre pour obtenir plus d'informations et la confirmer à l'étape suivante.

Comparer et sélectionner des lieux				
				
<b>Best Western Hotel Ro...</b> 10 Boulevard Montmartre, Paris, France ...	<b>Le Meridien Etoile</b> 81 Boulevard Gouvion-Saint-Cyr, Paris, ...	<b>Novotel Paris 14 Porte ...</b> 21 Boulevard Romain Rolland, Paris, Fra...	<b>Aiden by Best Western ...</b> 4 Allée du Verger, Roissy-en-France, Fra...	<b>Pullman Paris Eiffel To...</b> 22 Rue Jean Rey, Paris, France 75015
Confirmer avant <span>ⓘ</span>	6 août, 2025 6 jours 20 heures restant	6 août, 2025 6 jours 20 heures restant	6 août, 2025 6 jours 20 heures restant	4 août, 2025 4 jours 20 heures restant
Conditions de modification et d'annulation	<a href="#">Politique d'annulation de votre entreprise</a>	<a href="#">Politique d'annulation de votre entreprise</a>	<a href="#">Politique d'annulation de votre entreprise</a>	-
Dépôt	Pas d'acompte	Pas d'acompte	Pas d'acompte	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.770,00 €</b> (TVA incluse)	<b>2.900,00 €</b> (TVA incluse)	<b>2.990,00 €</b> (TVA incluse)	<i>En attente de l'offre du lieu</i>
	<b>SÉLECTIONNER</b>	<b>SÉLECTIONNER</b>	<b>SÉLECTIONNER</b>	<b>SÉLECTIONNER</b>
JOUR 1 25 août 2025				
<b>SALLE PRINCIPALE</b>				
Heure: 09:00 - 18:00				
Configuration de la salle: En				



# SECTION 6

## CONFIRMER ET GÉRER LES RÉSERVATIONS

### Étape 26 : Définissez le mode de paiement.

- Fournissez ou sélectionnez votre adresse de facturation, ou
- Si votre entreprise est cliente HRS PRIME, sélectionnez le compte de paiement d'entreprise

### Étape 27 : Consultez les conditions de modification et d'annulation.

### Étape 28 : Si tout est correct, sélectionnez « Confirmer et réserver » pour terminer votre réservation.

**INFORMATIONS DE PAIEMENT**  
(Obligatoire)

Mode de paiement:  
Sélectionnez votre mode de paiement souhaité

Paiement direct au lieu  
 Paiement par l'entreprise

Sélectionnez un compte de paiement d'entreprise

**PAIEMENTS D'ACOMPTE:**  
Pas d'acompte

**CONDITIONS GÉNÉRALES**

**Conditions de modification et d'annulation**

Veuillez consulter la Politique d'Annulation HRS comme indiqué ci-dessous:

**100% gratuite** jusqu'à dim., août 03, 06:00 PM (UTC+2)\*

**Note importante:** Les pourcentages vous montrent combien du volume de réservation initial (taxes et frais inclus) le réservateur peut réduire par des modifications de réservation ou des annulations sans frais.

60%	Jusqu'à <b>14 jours</b> avant la réunion	jusqu'à dim., août 10, 06:00 PM (UTC+2)*
30%	Jusqu'à <b>7 jours</b> avant la réunion	jusqu'à dim., août 17, 06:00 PM (UTC+2)*
10%	Jusqu'à <b>1 jour</b> avant la réunion	jusqu'à sam., août 23, 06:00 PM (UTC+2)*
0%	Moins de <b>1 jour</b> avant la réunion	de sam., août 23, 06:01 PM (UTC+2)*

\* La date limite est basée sur le fuseau horaire de l'établissement

Temps restant pour répondre:  
**6 jours 20 heures**

Reçu le: 30 juil., 2025 à 22:43 (UTC+2)  
Répondre avant: 06 août, 2025 à 18:00 (UTC+2)

**REFUSER** **CONFIRMER ET RÉSERVER**

	<b>Pullman Paris Eiffel Tower</b> 22 Rue Jean Rey, Paris, France 75015
24 août, 2025 (dim.) 09:00 - 18:00	
<b>SALLE PRINCIPALE</b>	
Odéon 1+2	1.500,00 €
09:00 - 18:00 · 10 personnes	
1 x Projecteur	450,00 €
1 x Écran pour projection vidéo	Gratuit
1 x Tableau d'affichage	40,00 €
WiFi	Gratuit
<b>ALIMENTATION ET BOISSONS</b>	
20 x Pause café et collations	440,00 €
10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée	450,00 €
10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)	230,00 €
25 août, 2025 (lun.) 09:00 - 18:00	
<b>Prix total</b>	<b>2.900,00 €</b>
<b>Politique d'annulation</b>	Taxes et frais inclus

En continuant, vous acceptez HRS [Conditions générales](#).

# SECTION 6

## CONFIRMER ET GÉRER RÉSERVATIONS

**Étape 29 :** Vous pouvez consulter les détails de la confirmation de réservation, apporter des modifications ou contacter le lieu réservé.

**APERÇU DES RÉSERVATIONS**

**RÉSERVATION CONFIRMÉE**

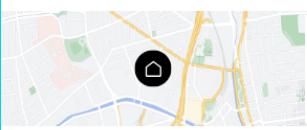
Votre réservation est maintenant confirmée. Vous devriez avoir reçu un e-mail de confirmation.

ID de Réservation: **0513174333**

Offre faite par: **Joey Bing**

**MODIFIER LA RÉSERVATION** **ANNULER LA RÉSERVATION**

**COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT**

 +33 212-930-7400  
reservations@yourbookedh otel.com

**Salle Principale**  
**Odéon 1+2**  
 Heure: **09:00 - 18:00**  
 Configuration de la salle: **En forme de U**  
 Participants: **10 personnes (16 max)**  
 Projecteur · Écran pour projection vidéo · WiFi · Tableau d'affichage

**Alimentation et boissons**

- 20 x Pause café et collations
- 10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée
- 10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)

**Prix total** **2.900,00 €**  
**Politique d'annulation**  
 Taxes et frais inclus

La politique d'annulation devient contraignante une fois que la demande est confirmée par l'établissement. Vous avez déjà accepté HRS  
[Conditions générales.](#)

**Pullman Paris Eiffel Tower**  
 22 Rue Jean Rey, Paris, France 75015

24 août, 2025 (dim.) 09:00 - 18:00

**SALLE PRINCIPALE**

- Odéon 1+2 1.500,00 €
- 09:00 - 18:00 - 10 personnes
- 1 x Écran pour projection vidéo Gratuit
- 1 x Tableau d'affichage 40,00 €
- 1 x Projecteur 450,00 €
- WiFi Gratuit

**ALIMENTATION ET BOISSONS**

- 10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète) 230,00 €
- 10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée 450,00 €
- 20 x Pause café et collations 440,00 €

25 août, 2025 (lun.) 09:00 - 18:00

## SECTION 7

# SUPPORT SUPPLÉMENTAIRE

Pour obtenir des ressources d'assistance, visitez notre base de connaissances, où vous trouverez des didacticiels vidéo détaillés et des réponses aux questions fréquemment posées (FAQ).

C'est votre ressource unique pour tirer le meilleur parti de HRS CONNECT. Accédez-y à tout moment sur :

<https://www.hrs.com/enterprise/fr/connect-knowledge-base-fr/>.

