



# HEURES CONNECT

## GUIDE DE L'UTILISATEUR

2025

# CONTENU

1	CRÉER UN COMPTE	PAGE 03
2	APERÇU DE LA PAGE DE RECHERCHE	PAGE 06
3	DÉFINIR LES CRITÈRES ET LA RECHERCHE	PAGE 08
4	TROUVER DES LIEUX	PAGE 10
5	DEMANDER DES OFFRES	PAGE 15
6	CONFIRMER ET GÉRER LA RÉSERVATION	PAGE 18
7	SUPPORT SUPPLÉMENTAIRE	PAGE 20

# SECTION 1

## CRÉER UN COMPTE

**Étape 1 :** Visitez [HRS CONNECT](#) et cliquez sur « S'inscrire maintenant » pour créer un nouveau compte.

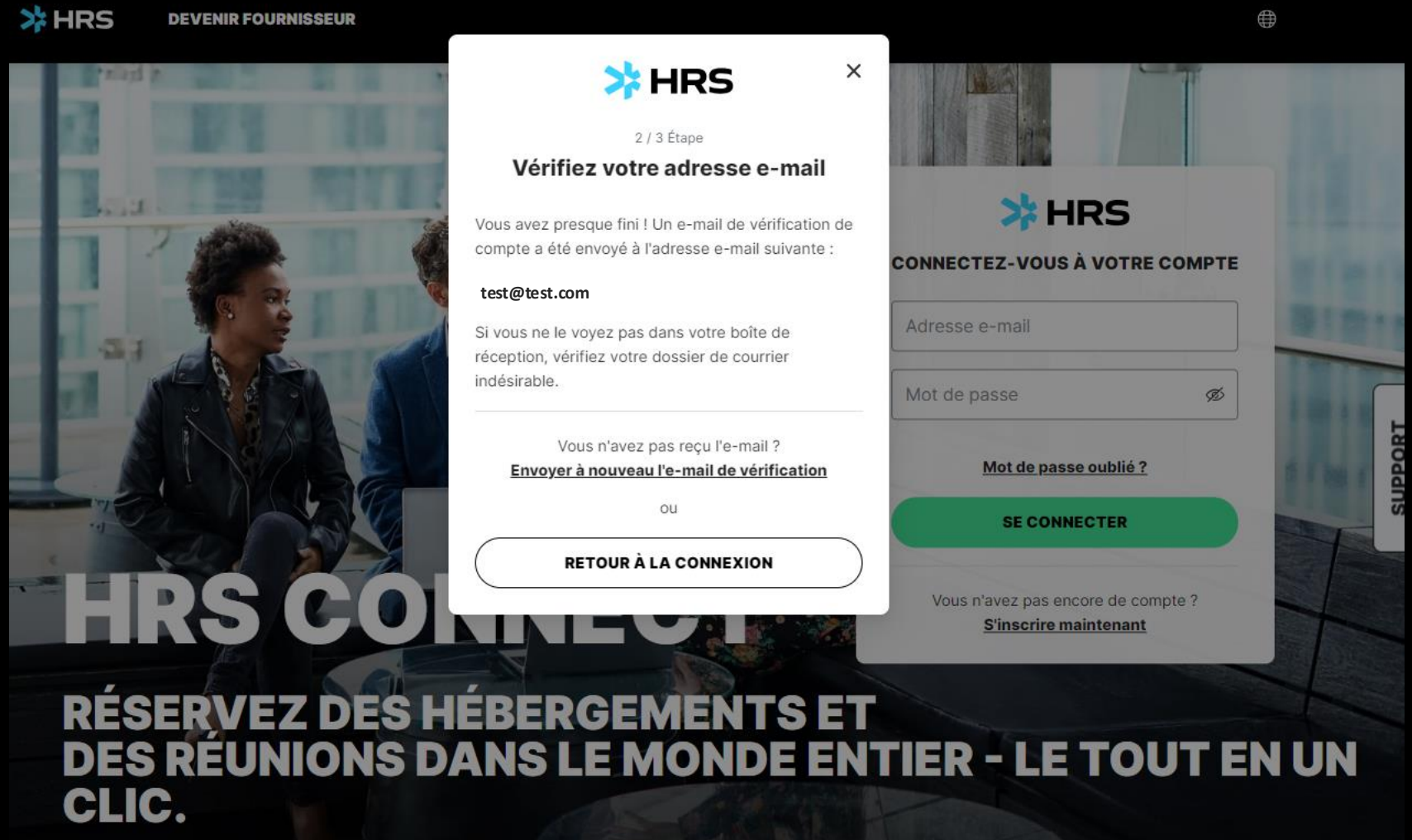
**Étape 2 :** Saisissez votre nom, votre adresse e-mail et créez un mot de passe. Toutes les communications seront envoyées à l'adresse e-mail fournie.



# SECTION 1

## CRÉER UN COMPTE

Étape 3 : Un lien de vérification sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez fournie.





# SECTION 1

## CRÉER UN COMPTÉ

Étape 4 : Pour terminer votre inscription, cliquez sur « Vérifier l'e-mail » pour confirmer votre compte.

Veuillez noter : l'e-mail de vérification de compte est envoyé depuis [hrs-noreply@hrs.com](mailto:hrs-noreply@hrs.com)



### VÉRIFIER LE COMPTE

Vous y êtes presque ! Vérifiez votre compte maintenant pour gérer vos réservations.

[VÉRIFIER L'E-MAIL](#)



Si le bouton ci-dessus ne fonctionne pas, veuillez copier le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur :





## SECTION 2

# RECHERCHE APERÇU DE LA PAGE

Étape 5 : Définissez vos préférences :

- Sélection de la langue : vous pouvez modifier la langue de l'interface en cliquant sur l'icône en forme de globe dans le menu supérieur.
- Paramètres du profil : En cliquant sur l'icône de profil, vous pouvez mettre à jour vos informations personnelles. Ces paramètres seront utilisés dans les e-mails et communications générés par le système.

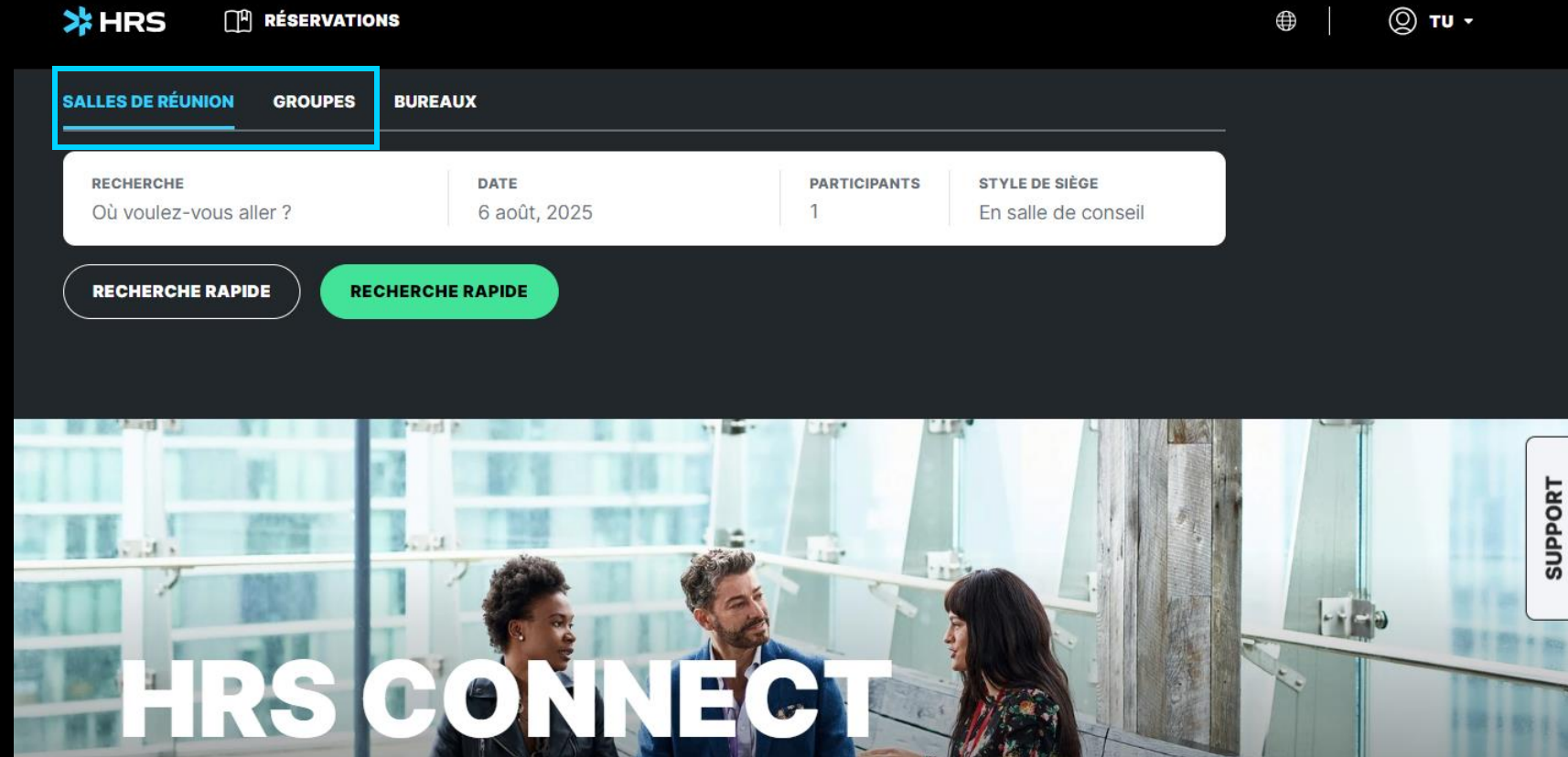
The screenshot displays the HRS Connect website interface. At the top, the HRS logo and 'RÉSERVATIONS' are visible. Below the navigation bar, there are tabs for 'SALLES DE RÉUNION', 'GROUPE', and 'BUREAUX'. A search bar is present with fields for 'RECHERCHE' (Où voulez-vous aller ?), 'DATE' (6 août, 2025), 'PARTICIPANTS' (1), and 'STY' (En). Two 'RECHERCHE RAPIDE' buttons are shown. A dropdown menu titled 'Paramètres d'affichage' is open, showing the 'Langue' section. The menu lists several languages: English | English, Deutsch | German, Italiano | Italian, Español | Spanish, and Français | French, which is highlighted with a blue box and a checkmark. Below the menu, a large banner image shows three people in a meeting, with the text 'HRS CONNECT' overlaid. To the right of the banner is a 'SUPPORT' button. At the bottom right, there is a 'DÉCONNEXION' button. Below the banner, the 'VOS DONNÉES' section is visible, featuring a 'MODIFIER' button and a profile icon. The 'LOCALISATION' section is highlighted with a blue box, showing a 'Langue' dropdown menu set to 'Français | French'. Below this, there are dropdown menus for 'Devise' (EUR - € - Euro) and 'Unités' (Format 24 heures | Kilomètres).

## SECTION 2

# APERÇU DE LA PAGE DE RECHERCHE

Étape 6 : Choisissez votre option de recherche :

- Salles de réunion : sélectionnez cette option pour rechercher les espaces de réunion disponibles. Les chambres seront un ajout optionnel à cette sélection.
- Groupes : Sélectionnez « Groupes » pour les hébergements de plus de 10 chambres.

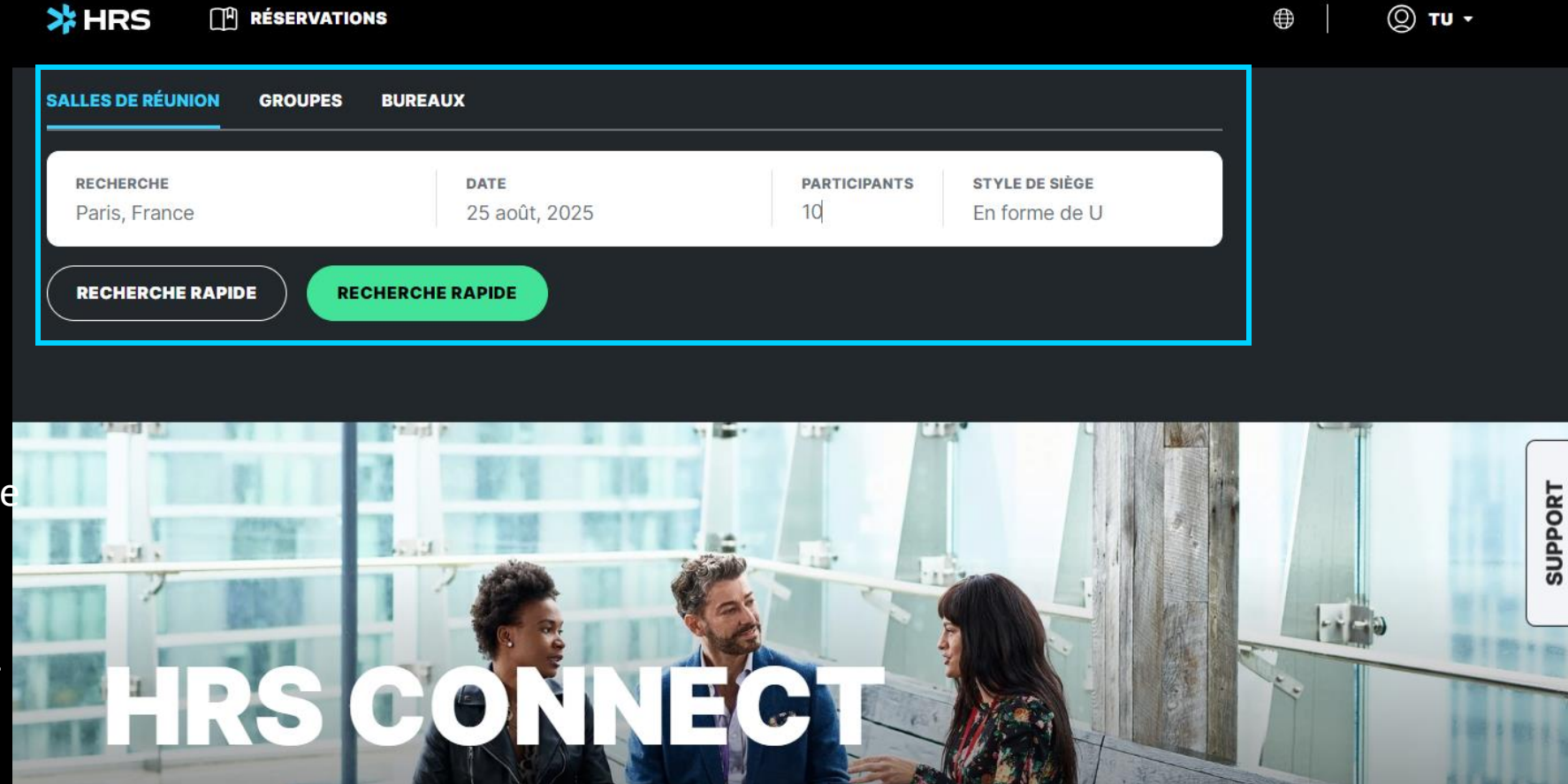


## SECTION 3

# DÉFINIR LES CRITÈRES & RECHERCHE

Étape 7 : Saisissez la destination de la réunion, la date, le nombre de participants et le style de siège.

Étape 8 : Cliquez sur « Rechercher maintenant » pour définir plus précisément les exigences de la réunion.



The screenshot shows the HRS Connect website interface. At the top, there is a navigation bar with the HRS logo, a 'RÉSERVATIONS' link with a calendar icon, and a user profile icon labeled 'TU'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'SALLES DE RÉUNION' (highlighted with a blue underline), 'GROUPES', and 'BUREAUX'. The main content area is a white form with four input fields: 'RECHERCHE' (containing 'Paris, France'), 'DATE' (containing '25 août, 2025'), 'PARTICIPANTS' (containing '10'), and 'STYLE DE SIÈGE' (containing 'En forme de U'). Below these fields are two buttons: 'RECHERCHE RAPIDE' (outlined) and 'RECHERCHE RAPIDE' (solid green). The background of the page features a large image of three people in a modern office setting, with the text 'HRS CONNECT' overlaid in large white letters. A 'SUPPORT' button is visible on the right side of the image.



## SECTION 3

# DÉFINIR LES CRITÈRES & RECHERCHE

**Étape 9 :** Utilisez le bouton bascule pour ajouter des exigences supplémentaires à la réunion, comme l'hébergement, la restauration et l'équipement. Choisissez l'icône en forme de crayon pour modifier d'autres détails de la réunion.

**Étape 10 :** Consultez le résumé des critères et sélectionnez « Rechercher maintenant » pour afficher la liste des résultats du lieu.

**Vous avez des exigences spécifiques ? Faites-le nous savoir !**

24 août, 2025


**AJOUTER UN HÉBERGEMENT**

---


**JOUR 1**  
25 août, 2025  
(09:00 - 18:00)

Participants  
- 10 +

☒ Salles de réunion ▲

**Salle principale**   
Heure: **09:00 - 18:00**  
Capacité: **10 personnes**  
  
Projecteur ·  
Écran pour projection vidéo · WiFi ·  
Tableau d'affichage  
  
**AJOUTER UNE SALLE DE RÉUNION**

☒ Alimentation et boissons ▲

20 x Pause café et collations   
10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée  
  
10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)

☐ Hébergement

---

26 août, 2025

**AJOUTER UN HÉBERGEMENT**


**DOS** **RECHERCHE RAPIDE**

# SECTION 4

## TROUVER DES LIEUX

Étape 11 : Faites défiler pour afficher les résultats des lieux en fonction des critères de réunion.

Étape 12 : Cliquez sur le nom du lieu pour afficher le profil du lieu.


RÉSERVATIONS

Paris, Francia

25 août, 2025

10

En forme de U


Filtre: Marque ▼ Étoiles HRS ▼

230 Établissements trouvés

Vous avez cherché : salle de réunion

Trier par: Recommandé 1 ▼

Meilleur prix / par séjour



★★★★ Étoiles HRS

**Best Western Hotel Ronceray Opera**

Paris, France

1,7 km 1 km 16 km


Hôtel • Demander une réservation

4 salles de réunion • 130 chambres

150,00 €

Demander une offre

RÉSERVER



★★★★ Étoiles HRS

**Appart'City Collection Paris Roissy CDG Airport**

Roissy-en-France, France

19,6 km 5 km


Hôtel • Réservation instantanée

3 salles de réunion • 265 chambres

162,00 €

Demander une offre

RÉSERVER



★★★★ Étoiles HRS

**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**

Roissy Charles de Gaulle Cedex, France

19 km 5 km 3 km

Hôtel • Demander une réservation


17 salles de réunion • 388 chambres

180,00 €

Demander une offre

RÉSERVER

RECHERCHER DANS CETTE ZONE



SUPPORT

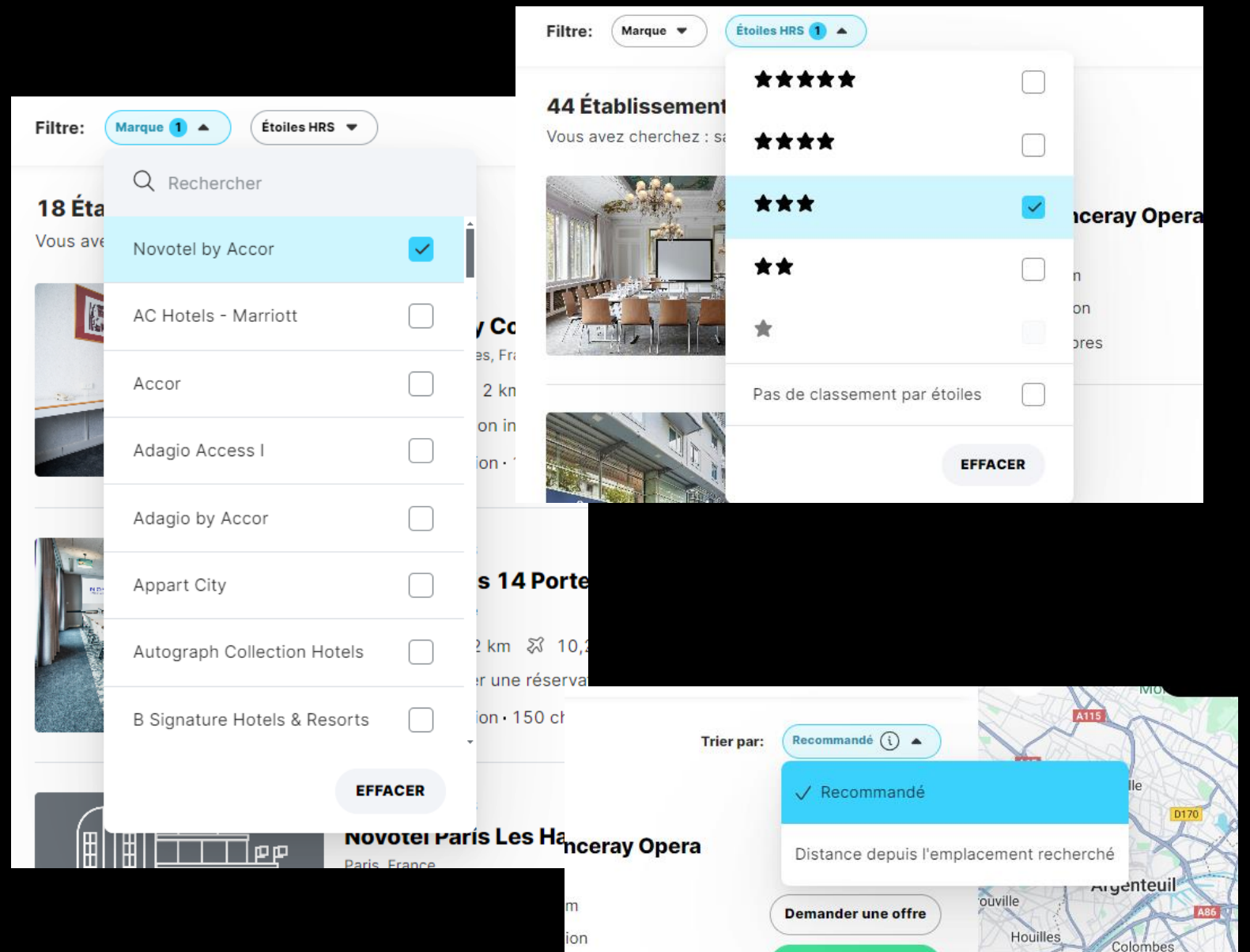


## SECTION 4

### FILTRES ET TRI

**Étape 13 :** Affinez votre recherche d'hôtel en sélectionnant des marques, des chaînes ou des classements par étoiles spécifiques correspondant à vos préférences.

**Étape 14 :** Choisissez comment vous souhaitez afficher vos résultats : soit par Recommandé (suggestions organisées), soit par Distance par rapport à l'emplacement sélectionné.





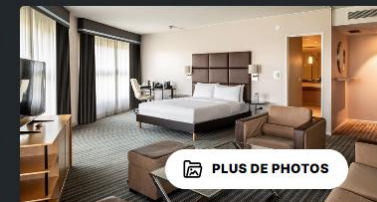




## SECTION 4

# TROUVER DES LIEUX

**Étape 15 :** Cliquez sur le nom de la salle de réunion pour afficher les détails. Faites défiler pour voir la description du lieu, les équipements, etc.


**Étape 16 :** Pour demander une offre ou présélectionner le lieu, sélectionnez « Demande d'offre ».

Si vous avez déjà décidé, vous pouvez également soumettre une demande de réservation à partir d'ici.




**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**  
351 Avenue du Bois de la Pie, Roissy Charles de Gaulle Cedex, France 95912

**JOUR 1**  
25 août, 2025  
Participants: 10



**Saturne 3**  
09:00 - 18:00  
Configuration de la salle: En forme de U  
Participants: 10 personnes (15 max)  
Taille: 31 mètres carrés / 334 pieds carrés

**JOUR 2**  
26 août, 2025  
Participants: 10



**Saturne 3**  
09:00 - 18:00  
Configuration de la salle: En forme de U  
Participants: 10 personnes (15 max)  
Taille: 31 mètres carrés / 334 pieds carrés

**Prix total**  
Taxes et frais inclus  
**360,00 €**

[Demander une offre](#)

[DEMANDER UNE RÉSERVATION](#)

**INCLUS DANS L'OFFRE:**  
✓ Salles de réunion

[PLUS DE PHOTOS](#)

**SUPPORT**

# SECTION 4

## AJOUTER DES LIEUX POUR PRÉSÉLECTIONNER


Étape 17 : Pour ajouter d'autres lieux à votre liste restreinte, sélectionnez « Retour aux résultats » pour présélectionner des lieux supplémentaires de la liste.

Paris, Francia | 25 août, 2025 - 26 août, 2025

Filtre: Marque | Étoiles HRS


230 Établissements trouvés  
Vous avez cherché : salle de réunion

Trier par: Recommandé | Meilleur prix / par séjour




★★★ Étoiles HRS  
**Best Western Hotel Ronceray Opera**  
Paris, France  
1,7 km 1 km 16 km  
Hôtel · Demander une réservation  
4 salles de réunion · 130 chambres

300,00 €  
En liste  
RÉSERVER



★★★★ Étoiles HRS  
**Appart'City Collection Paris Roissy CDG Airport**  
Roissy-en-France, France  
19,6 km 5 km  
Hôtel · Réservation instantanée  
3 salles de réunion · 265 chambres

324,00 €  
Demander une offre  
RÉSERVER



★★★★ Étoiles HRS  
**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**  
Roissy Charles de Gaulle Cedex, France  
19 km 5 km 3 km  
Demander une offre

Sélectionnez au moins 3 à 5 établissements  
Vous avez sélectionné 1 établissement

RECHERCHER DANS CETTE ZONE

18,00 €  
Demander une réservation  
Best Western Hotel Ronceray Opera  
RÉSERVER

1.900,00 €  
1.800,00 €  
1.800,00 €  
1.680,00 €  
600,00 €  
780,00 €

COMPARER  
ALLER À LA DEMANDE

Sélectionnez au moins 3 à 5 établissements  
Vous avez sélectionné 1 établissement





# SECTION 4

## AJOUTER DES LIEUX POUR PRÉSÉLECTIONNER

Étape 18 : Sélectionnez « Demande d'offre » pour présélectionner des lieux supplémentaires\*.

Étape 19 : Une fois la liste restreinte complétée (avec un minimum de 3 lieux), sélectionnez « Accéder à la demande » pour demander plusieurs offres.


Filtre: Marque ▼ Étoiles HRS ▼

**230 Établissements trouvés**

Vous avez cherché : salle de réunion

Trier par: Recommandé (1) ▼

Meilleur prix / par séjour



★★★ Étoiles HRS

**Best Western Hotel Ronceray Opera**

Paris, France

📍 1,7 km 🏠 1 km 🚶 16 km


Hôtel · Demander une réservation

4 salles de réunion · 130 chambres

**300,00 €**

✓ En liste

RÉSERVER



★★★★ Étoiles HRS

**Appart'City Collection Paris Roissy CDG Airport**

Roissy-en-France, France

📍 19,6 km 🏠 5 km 🚶 5 km


Hôtel · Réservation instantanée

3 salles de réunion · 265 chambres

**324,00 €**

✓ En liste

RÉSERVER



★★★★ Étoiles HRS

**The Atrium Hotel & Conference Centre Paris CDG Airport**

Roissy Charles de Gaulle Cedex, France

📍 19 km 🏠 5 km 🚶 3 km


Hôtel · Demander une réservation

17 salles de réunion · 388 chambres

**360,00 €**

✓ En liste

RÉSERVER



★★ Étoiles HRS

**Sejours & Affaires Ivry Apparthotel**

Ivry-sur-Seine, France

📍 5 km 🏠 4 km 🚶 11 km

Hôtel · Demander une réservation

**600,00 €**

✓ En liste


RÉSERVER

Sélectionnez au moins 3 à 5 établissements

**Vous avez sélectionné 4 établissements**

COMPARER

ALLER À LA DEMANDE



RECHERCHER DANS CETTE ZONE

Support

## SECTION 5

# DEMANDER DES OFFRES

**Étape 20 :** La date d'option\* est définie par défaut sur 7 jours. Vous pouvez l'ajuster selon vos besoins en cliquant dans le champ de date.

**Étape 21 :** Sélectionnez « Demander une offre » pour envoyer la demande aux lieux sélectionnés.

**Étape 22 :** Vous recevrez un e-mail confirmant que votre demande a été envoyée à l'adresse e-mail professionnelle indiquée dans votre profil.

←

DEMANDER UNE OFFRE

ÉTAPE 1

Vous envoyez une demande

ÉTAPE 2

L'établissement l'examine

ÉTAPE 3

L'établissement examine l'offre

ÉTAPE 4


Réservation confirmée

DATE D'OPTION

6 août, 2025

Qu'est-ce qu'une date d'option ?

Salle Principale



En forme de U

Salle de réunion

Heure: 09:00 - 18:00

Configuration de la salle: En forme de U

Participants: 10 personnes

Projecteur · Écran pour projection vidéo · Tableau d'affichage · WiFi

Alimentation et boissons

20 x Pause café et collations

10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée

10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)

VOS COORDONNÉES

(Obligatoire)

Test User

test@test.com

+39 55 0000 0000

5 Établissements sélectionnés

25 août, 2025 (lun.) 09:00 - 18:00

SALLE PRINCIPALE

En forme de U

Salle de réunion

09:00 - 18:00 · 10 personnes

1 x Projecteur

1 x Écran pour projection vidéo

1 x Tableau d'affichage

WiFi

ALIMENTATION ET BOISSONS

20 x Pause café et collations

10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée

10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)

DEMANDER UNE OFFRE

La politique d'annulation devient contraignante uniquement si vous

Conditions générales

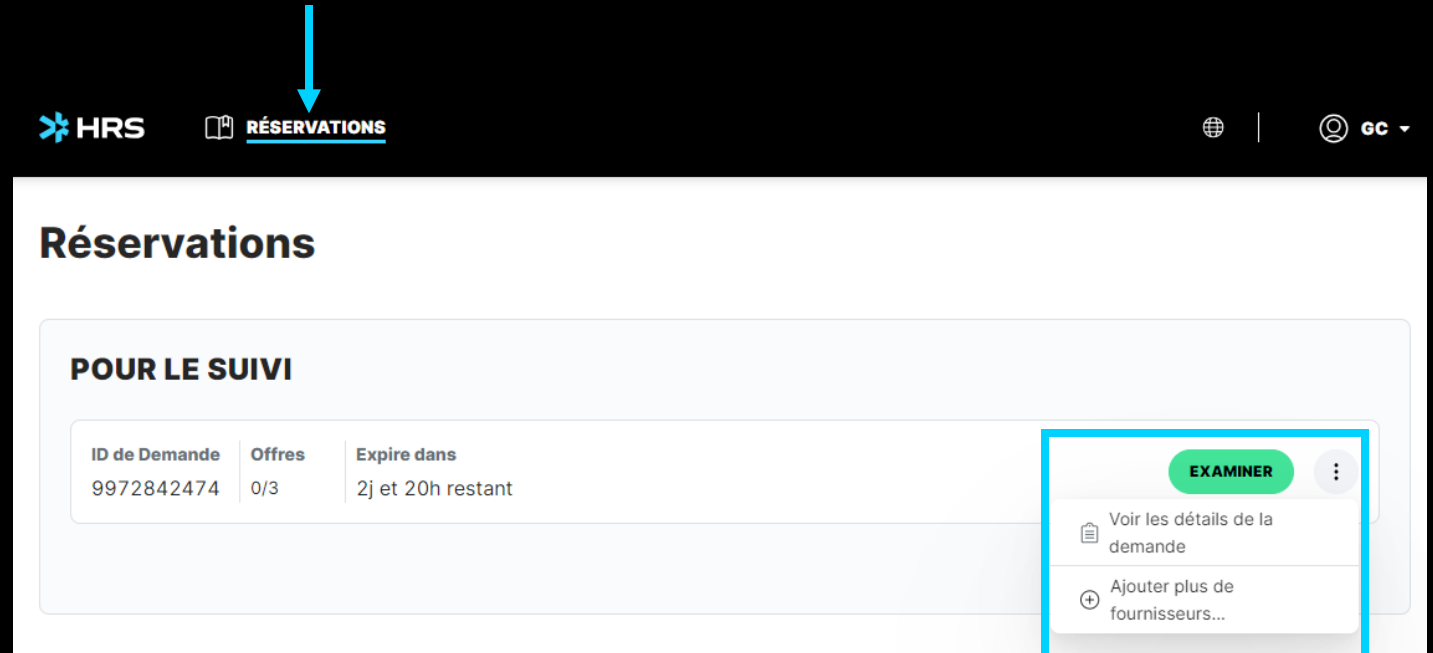
## SECTION 5

# EXAMEN DES DOSSIERS

**Étape 23 :** Si un lieu peut répondre à la demande, vous recevrez une offre confirmant l'espace disponible et le prix.

- Remarque : les hôtels doivent répondre dans les 48 heures suivant la date de la demande, mais le système autorisera un délai allant jusqu'à 72 heures (hors week-ends) .

**Étape 24 :** Si les offres ne correspondent pas à vos préférences, vous pouvez transmettre votre demande à d'autres fournisseurs.



ID de Demande	Offres	Expire dans
9972842474	0/3	2j et 20h restant


**EXAMINER**

- Voir les détails de la demande
- Ajouter plus de fournisseurs...






## SECTION 5

# SÉLECTIONNER L'OFFRE

Étape 25 : Vous pouvez consulter un résumé des offres dans la vue comparative. Vous pouvez sélectionner une offre pour obtenir plus d'informations et la confirmer à l'étape suivante.








### Comparer et sélectionner des lieux

	 <p><b>Best Western Hotel Ro...</b> 10 Boulevard Montmartre, Paris, France ...</p>	 <p><b>Le Meridien Etoile</b> 81 Boulevard Gouvion-Saint-Cyr, Paris, ...</p>	 <p><b>Novotel Paris 14 Porte ...</b> 21 Boulevard Romain Rolland, Paris, Fra...</p>	 <p><b>Aiden by Best Western ...</b> 4 Allée du Verger, Roissy-en-France, Fra...</p>	 <p><b>Pullman Paris Eiffel To...</b> 22 Rue Jean Rey, Paris, France 75015</p>
Confirmer avant ⓘ	6 août, 2025 6 jours 20 heures restant	6 août, 2025 6 jours 20 heures restant	6 août, 2025 6 jours 20 heures restant	4 août, 2025 4 jours 20 heures restant	-
Conditions de modification et d'annulation	<b>Politique d'annulation de votre entreprise</b>	<b>Politique d'annulation de votre entreprise</b>	<b>Politique d'annulation de votre entreprise</b>	-	-
Dépôt	Pas d'acompte	Pas d'acompte	Pas d'acompte	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.770,00 €</b> (TVA incluse) SÉLECTIONNER	<b>2.900,00 €</b> (TVA incluse) SÉLECTIONNER	<b>2.990,00 €</b> (TVA incluse) SÉLECTIONNER	En attente de l'offre du lieu SÉLECTIONNER	Salle(s) de réunion non disponible(s) Afficher les raisons du refus

JOUR 1 25 août 2025

**SALLE PRINCIPALE**  
Heure: 09:00 - 18:00  
Configuration de la salle: En

SUPPORT



## SECTION 6

# CONFIRMER ET GÉRER LES RÉSERVATIONS

Étape 26 : Définissez le mode de paiement.

- Fournissez ou sélectionnez votre adresse de facturation, ou
- Si votre entreprise est cliente HRS PRIME, sélectionnez le compte de paiement d'entreprise

Étape 27 : Consultez les conditions de modification et d'annulation.

Étape 28 : Si tout est correct, sélectionnez « Confirmer et réserver » pour terminer votre réservation.

**INFORMATIONS DE PAIEMENT**  
(Obligatoire)

**Mode de paiement:**  
**Sélectionnez votre mode de paiement souhaité**  

☐ Paiement direct au lieu

☒ Paiement par l'entreprise

Sélectionnez un compte de paiement d'entreprise

**Paielements d'acompte:**  
**Pas d'acompte**

**CONDITIONS GÉNÉRALES**

**Conditions de modification et d'annulation**  
Veuillez consulter la Politique d'Annulation HRS comme indiqué ci-dessous:  

100% gratuite jusqu'à dim., août 03, 06:00 PM (UTC+2)\*

**Note importante:** Les pourcentages vous montrent combien du volume de réservation initial (taxes et frais inclus) le réservateur peut réduire par des modifications de réservation ou des annulations sans frais.

60%	Jusqu'à <b>14 jours</b> avant la réunion	jusqu'à dim., août 10, 06:00 PM (UTC+2)*
30%	Jusqu'à <b>7 jours</b> avant la réunion	jusqu'à dim., août 17, 06:00 PM (UTC+2)*
10%	Jusqu'à <b>1 jour</b> avant la réunion	jusqu'à sam., août 23, 06:00 PM (UTC+2)*
0%	Moins de <b>1 jour</b> avant la réunion	de sam., août 23, 06:01 PM (UTC+2)*

\* La date limite est basée sur le fuseau horaire de l'établissement

**Pullman Paris Eiffel Tower**  
22 Rue Jean Rey, Paris, France 75015

24 août, 2025 (dim.) 09:00 - 18:00

**SALLE PRINCIPALE**  
Odéon 1+2 1.500,00 €  
09:00 - 18:00 · 10 personnes  
1 x Projecteur 450,00 €  
1 x Écran pour projection vidéo Gratuit  
1 x Tableau d'affichage 40,00 €  
WiFi Gratuit  
**ALIMENTATION ET BOISSONS**  
20 x Pause café et collations 440,00 €  
10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée 450,00 €  
10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète) 230,00 €

25 août, 2025 (lun.) 09:00 - 18:00

**Prix total**  
**Politique d'annulation**

**2.900,00 €**  
Taxes et frais inclus  
En continuant, vous acceptez HRS [Conditions générales.](#)

Temps restant pour répondre:  
**6 jours 20 heures**

**Reçu le:** 30 juil., 2025 à 22:43 (UTC+2)  
**Répondre avant:** 06 août, 2025 à 18:00 (UTC+2)

REFUSER

CONFIRMER ET RÉSERVER



## SECTION 6

# CONFIRMER ET GÉRER RÉSERVATIONS

Étape 29 : Vous pouvez consulter les détails de la confirmation de réservation, apporter des modifications ou contacter le lieu réservé.

←

APERÇU DES RÉSERVATIONS

✓

**RÉSERVATION CONFIRMÉE**

Votre réservation est maintenant confirmée. Vous devriez avoir reçu un e-mail de confirmation.

ID de Réservation: **0513174333**

Offre faite par: **Joey Bing**

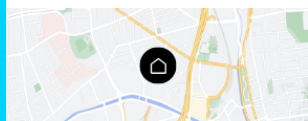
✎

MODIFIER LA RÉSERVATION

🗑️

ANNULER LA RÉSERVATION


COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT



**+33 212-930-7400**

**reservations@yourbookedhotel.com**

**Salle Principale**



**Odéon 1+2**

Heure: **09:00 - 18:00**

Configuration de la salle: **En forme de U**

Participants: **10 personnes (16 max)**


Projecteur · Écran pour projection vidéo · WiFi · Tableau d'affichage

**Alimentation et boissons**

20 x Pause café et collations

10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée

10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)



**Pullman Paris Eiffel Tower**  
22 Rue Jean Rey, Paris, France 75015

24 août, 2025 (dim.) 09:00 - 18:00

**SALLE PRINCIPALE**

Odéon 1+21.500,00 €

09:00 - 18:00 · 10 personnes

1 x Écran pour projection vidéoGratuit

1 x Tableau d'affichage40,00 €

1 x Projecteur450,00 €

WiFiGratuit

**ALIMENTATION ET BOISSONS**

10 x Boissons de conférence illimitées (journée complète)230,00 €

10 x Déjeuner en menu 3 plats ou buffet incluant une boisson non alcoolisée450,00 €

20 x Pause café et collations440,00 €

25 août, 2025 (lun.) 09:00 - 18:00

**Prix total**

**2.900,00 €**

**Politique d'annulation**

Taxes et frais inclus

La politique d'annulation devient contraignante une fois que la demande est confirmée par l'établissement. Vous avez déjà accepté HRS

[Conditions générales.](#)

19

## SECTION 7

# SUPPORT SUPPLÉMENTAIRE

Pour obtenir des ressources d'assistance, visitez notre base de connaissances, où vous trouverez des didacticiels vidéo détaillés et des réponses aux questions fréquemment posées (FAQ).

C'est votre ressource unique pour tirer le meilleur parti de HRS CONNECT. Accédez-y à tout moment sur :

<https://www.hrs.com/entreprise/fr/connect-knowledge-base-fr/>.

