

ADOPTION SCORECARD

ADOPTION SCORECARD

TRAVEL MANAGER

Diese Scorecard bietet Ihnen eine klare Grundlage, um Fortschritt und Wirkung von HRS Connect anhand relevanter Nutzungs- und Interaktionskennzahlen der Planer zu bewerten.

Die Scorecard bietet Travel Managern:

- Transparenz darüber, wie Planer HRS Connect nutzen
- Frühzeitige Signale, was gut funktioniert
- Einblicke, wo zusätzliche Unterstützung oder Guidance erforderlich ist

Der Fokus liegt auf **Nutzungs- und Verhaltensmustern**, nicht auf individueller Leistung.

Nutzung der Scorecard:

- Fortschritt in regelmäßigen Meilensteinen prüfen (z. B. nach 90, 120, 150, 180 Tagen)
- Ist-Werte mit Zielwerten vergleichen, um die Adoptionsdynamik zu verstehen
- Erkenntnisse nutzen, um planerorientierte Assets gezielt zu verstärken
- Kommunikations- oder Aktivierungsmaßnahmen bei Bedarf anpassen

Ziel: Adoption durch rechtzeitige Guidance unterstützen.

HRS CONNECT ADOPTION SCORECARD

KPI	Ziel	Ist	Meilensteine (Tage)			
			90	120	150	180
Gesamtanfragen	14-24 Anfragen		-	-	-	-
Gesamtbuchungen	8-12 Buchungen		-	-	-	-
Durchschnittliche Antwortzeit (Stunden)	48		-	-	-	-
Angebotsquote	30%		-	-	-	-
Net Promoter Score (NPS)	7		-	-	-	-