



HRS CONNECT

BENUTZERHANDBUCH

2025

CONTENT

1	KONTO EINRICHTEN/ANMELDUNG	SEITE 03
2	SUCHERGEBNISSE IM ÜBERBLICK	SEITE 07
3	AUSWAHLKRITERIEN IM ÜBERBLICK	SEITE 09
4	ZIMMERKATEGORIE WÄHLEN	SEITE 10
6	ANGEBOTE BESTÄTIGEN & PRÜFEN	SEITE 14
7	WEITERE INFOS	SEITE 16

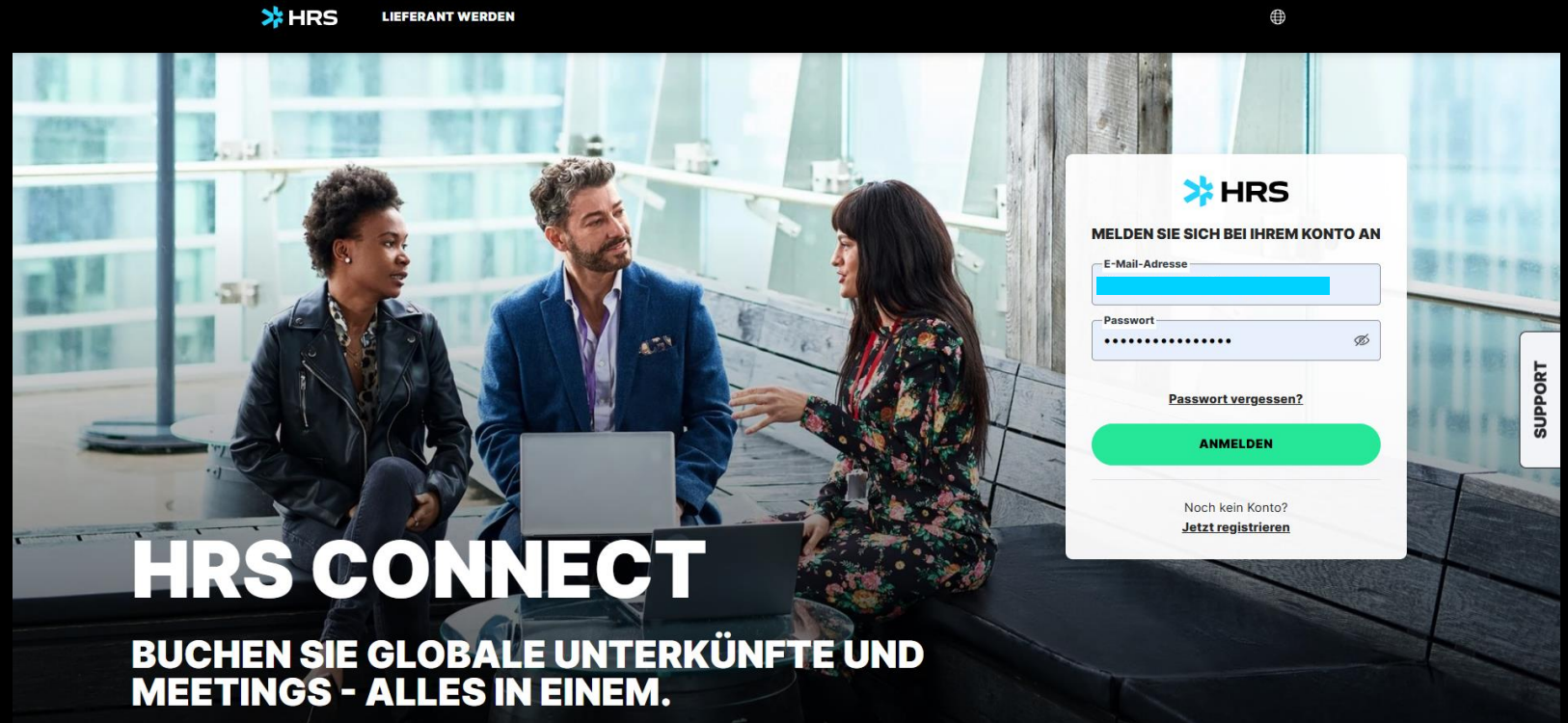
ABSCHNITT 1

KONTO EINRICHTEN

Schritt 1: Besuchen Sie HRS CONNECT und klicken Sie auf "Jetzt registrieren", um ein neues Konto zu erstellen.

Schritt 2: Geben Sie Ihren Namen und Ihre Firmen E-Mail-Adresse ein und erstellen Sie ein Passwort. Alle Mitteilungen werden an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

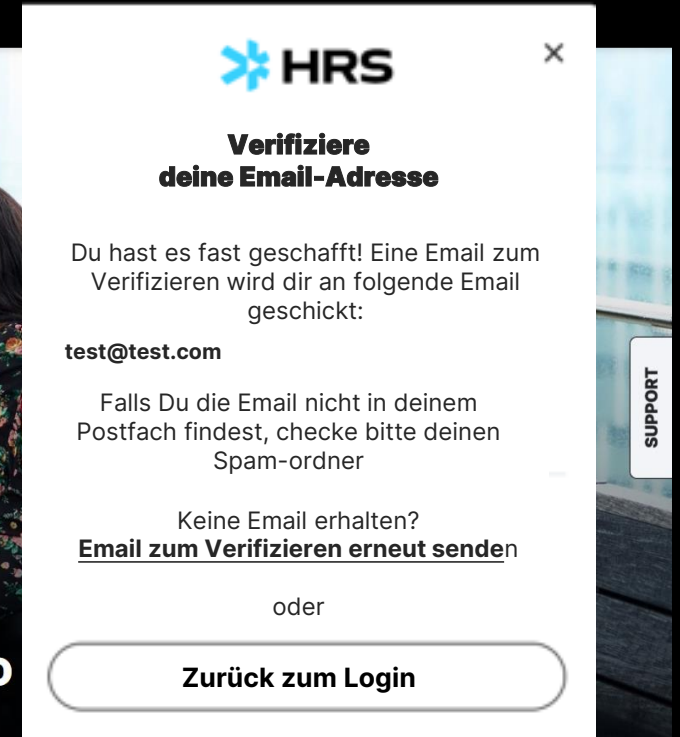
Bitte beachten Sie: Wenn Sie bereits ein Konto haben, klicken Sie einfach auf "Anmelden", um sich bei HRS CONNECT anzumelden.



ABSCHNITT 1

KONTO EINRICHTEN

Schritt 3: Ein Bestätigungslink wird an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet.



ABSCHNITT 1

KONTO EINRICHTEN

Schritt 4: Um Ihre Registrierung abzuschließen, klicken Sie auf "E-Mail bestätigen", um Ihr Konto zu bestätigen.

Konto verifizieren

Sie haben es fast geschafft! Verifizieren Sie jetzt Ihr Konto, um Plätze für Ihre nächste Veranstaltung zu reservieren.

**Konto
verifizieren**



Sollte der obige Button nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Link in die Adressleiste Ihres Browsers:

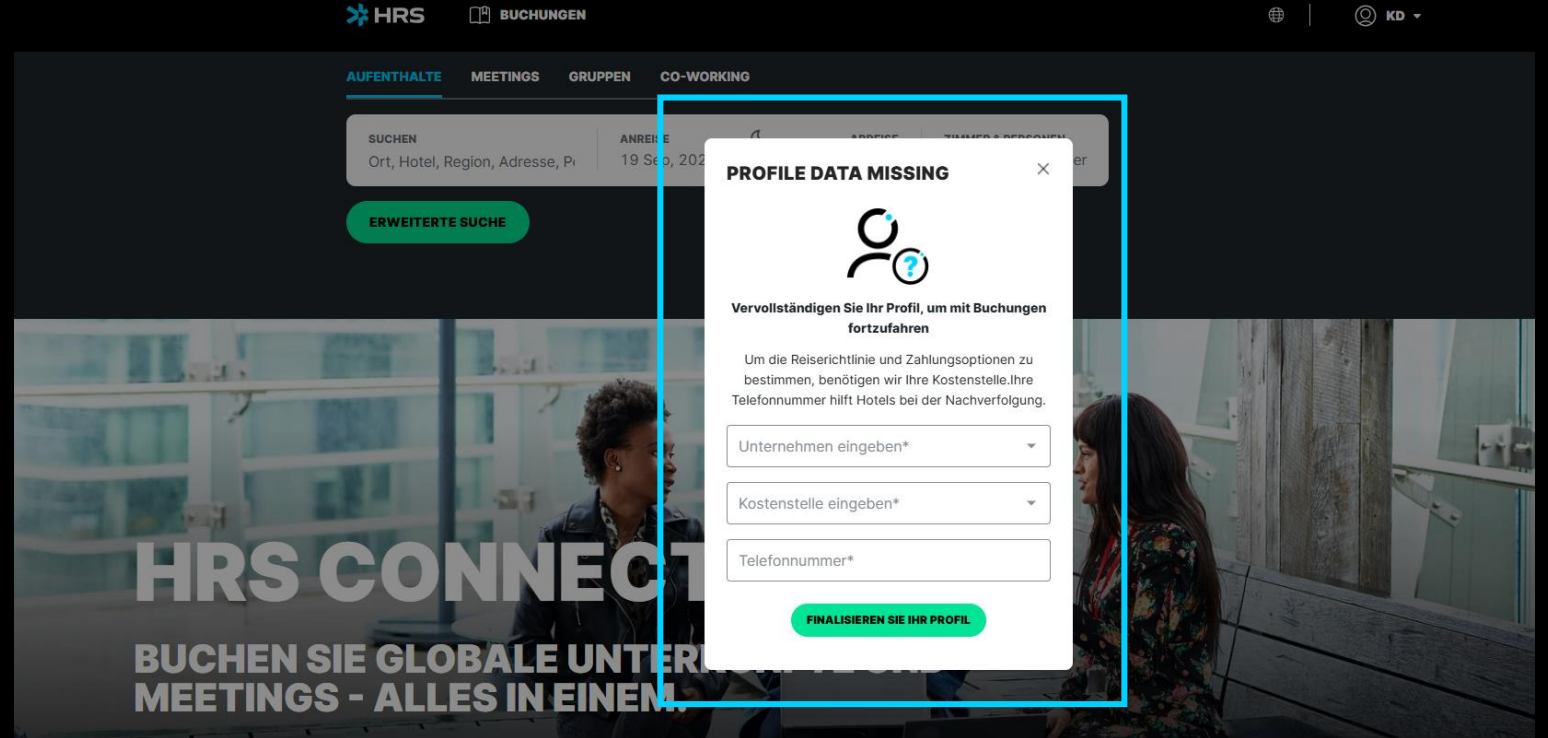
ABSCHNITT 1

KONTO EINRICHTEN

Schritt 5: Wählen Sie Ihr Kostenzentrum und geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Ihr Firmenname ist bereits vorausgefüllt.

Wird er nicht korrekt angezeigt, ist Ihre Domain möglicherweise nicht autorisiert.

Sollte dies nicht korrekt angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an Ihren Customer Experience Manager.



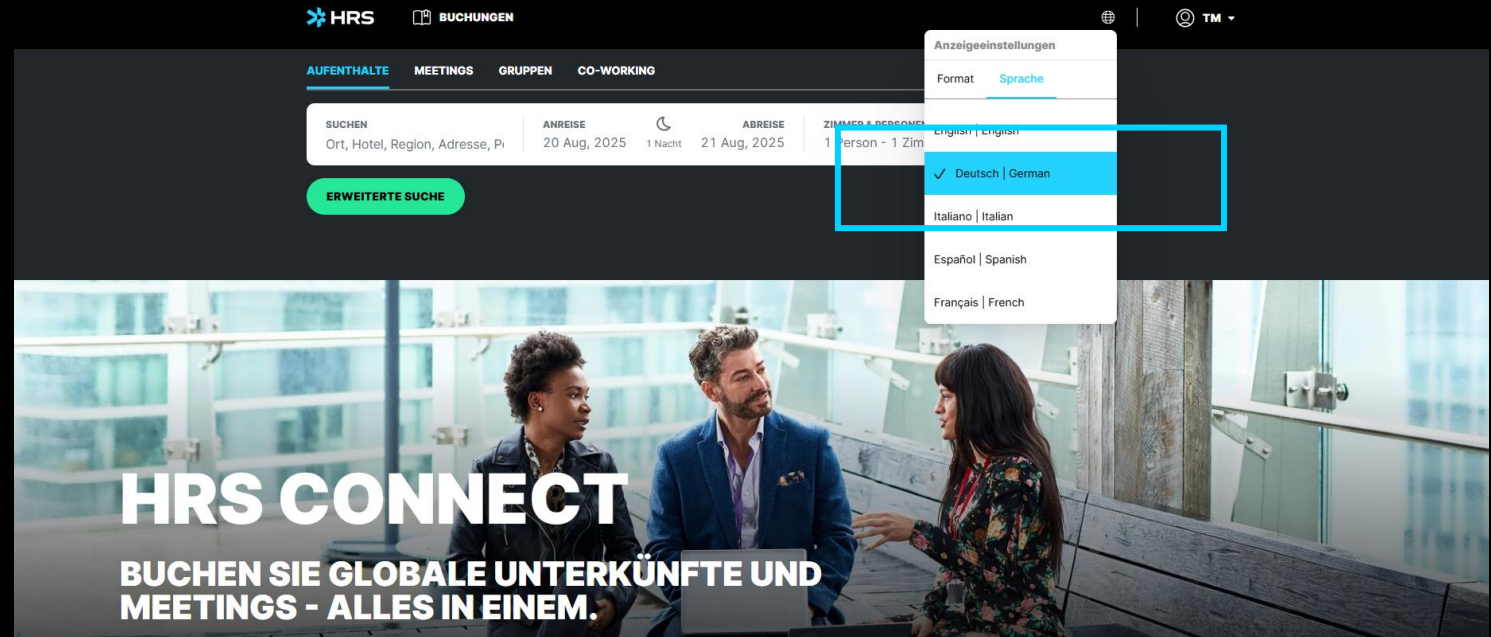
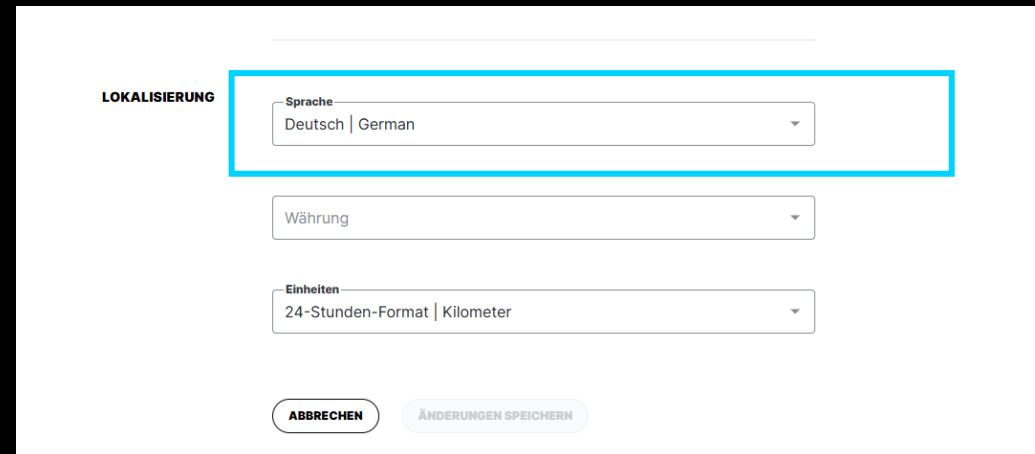
The screenshot shows the HRS Connect website interface. At the top, there is a navigation bar with the HRS logo, a 'BUCHUNGEN' button, and a user profile icon labeled 'KD'. Below the navigation bar, there are tabs for 'AUFENTHALTE', 'MEETINGS', 'GRUPPEN', and 'CO-WORKING'. A search bar is visible with the text 'SUCHEN' and 'Ort, Hotel, Region, Adresse, P...'. A green button labeled 'ERWEITERTE SUCHE' is positioned below the search bar. The main content area features a large banner with the text 'HRS CONNECT' and 'BUCHEN SIE GLOBALE UNTERNEHMENSREISEN - ALLES IN EINEM'. Overlaid on this banner is a white modal form titled 'PROFILE DATA MISSING'. The form contains a profile icon with a question mark, the text 'Vervollständigen Sie Ihr Profil, um mit Buchungen fortzufahren', and a paragraph explaining the need for a cost center and phone number. It includes three input fields: 'Unternehmen eingeben*' (a dropdown menu), 'Kostenstelle eingeben*' (a dropdown menu), and 'Telefonnummer*'. A green button at the bottom of the form is labeled 'FINALISIEREN SIE IHR PROFIL'.

ABSCHNITT 2

SUCH ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

Schritt 6: Legen Sie Ihre Einstellungen fest:

- Sprachauswahl: Sie können die Sprache der Benutzeroberfläche ändern, indem Sie auf das Globus-Symbol im oberen Menü klicken.
- Profileinstellungen: Mit einem Klick auf das Profilsymbol können Sie Ihre persönlichen Daten aktualisieren. Diese Einstellungen werden in vom System generierten E-Mails und in der Kommunikation verwendet.

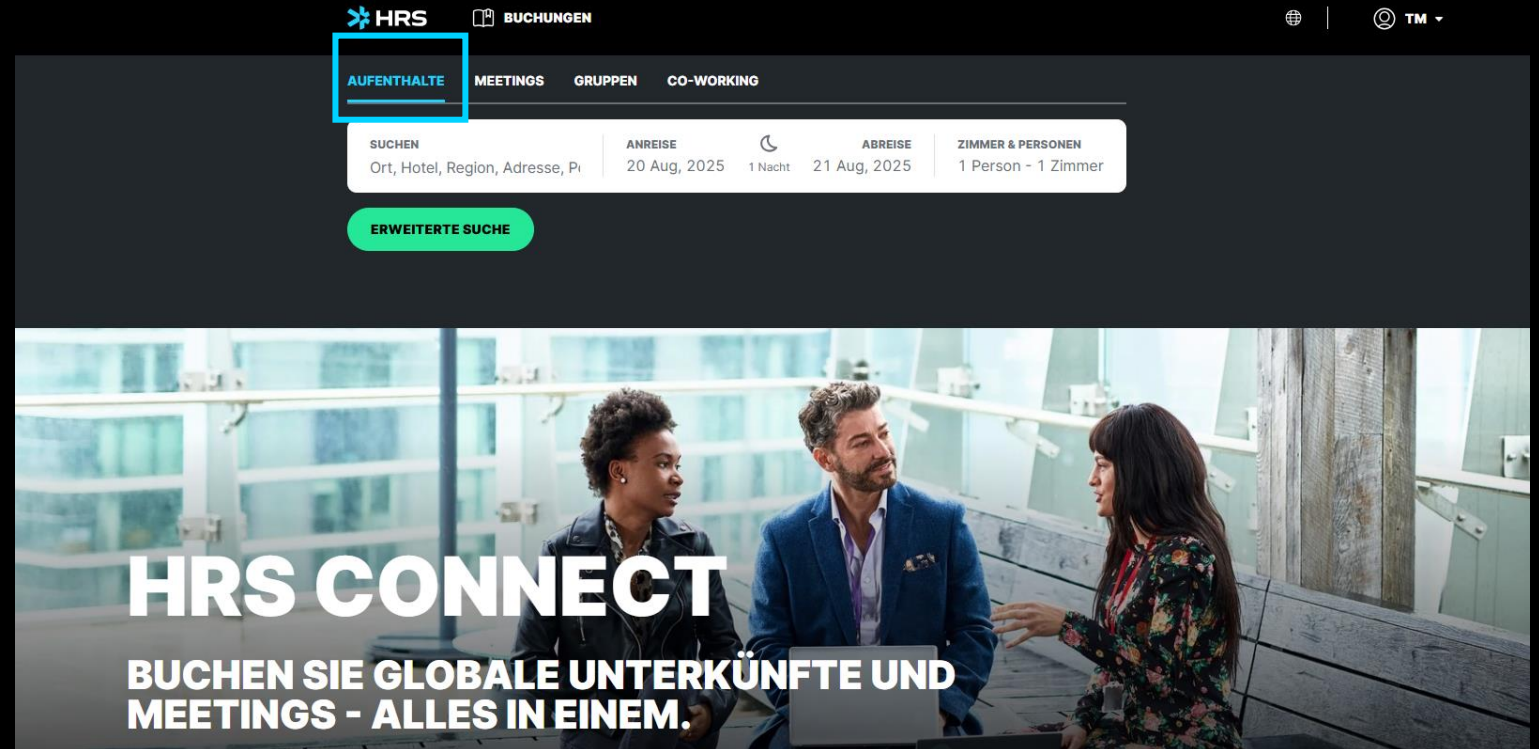
The screenshot shows the 'LOKALISIERUNG' (Localization) settings form. It contains three dropdown menus: 'Sprache' (Language) with 'Deutsch | German' selected, 'Währung' (Currency), and 'Einheiten' (Units) with '24-Stunden-Format | Kilometer' selected. At the bottom, there are two buttons: 'ABBRECHEN' (Cancel) and 'ÄNDERUNGEN SPEICHERN' (Save Changes).

ABSCHNITT 2

SUCH ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

Schritt 7: Wählen Sie Ihre Suchoption aus:

Unterkunft: Wählen Sie diese Option, um nach verfügbaren Zimmern in einem bestimmten Zeitraum (Kurztrip oder Langzeitaufenthalt) zu suchen.

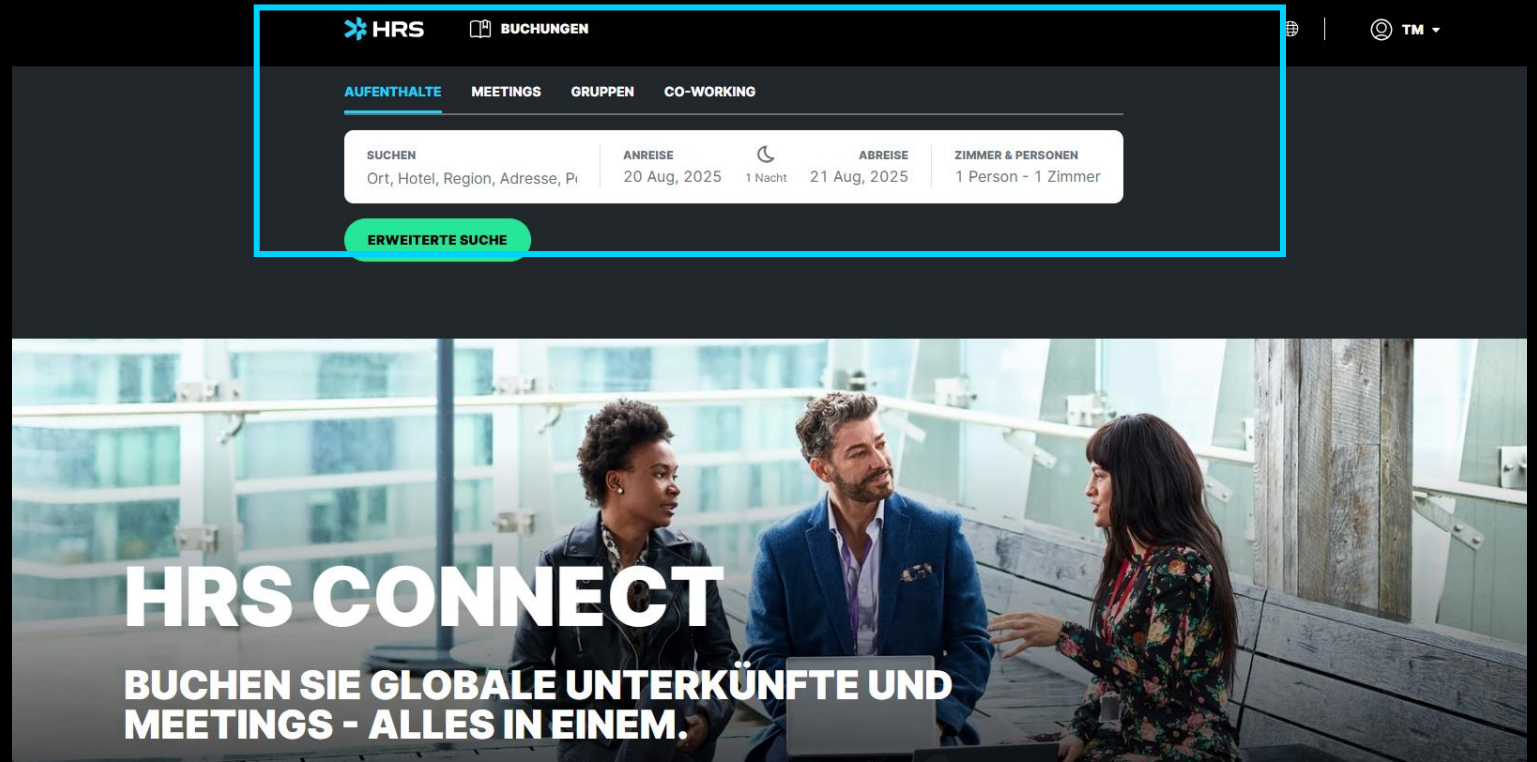


ABSCHNITT 3

AUSWAHL KRITERIEN

Schritt 8: Geben Sie das Reiseziel, das Datum, die Anzahl der Zimmer und Personen ein.

Schritt 9: Klicken Sie auf "Jetzt suchen", um Ihre Ergebnisse zu erhalten.



HRS **BUCHUNGEN**

AUFENTHALTE **MEETINGS** **GRUPPEN** **CO-WORKING**

SUCHEN **ANREISE** **ABREISE** **ZIMMER & PERSONEN**

Ort, Hotel, Region, Adresse, Pi 20 Aug, 2025 1 Nacht 21 Aug, 2025 1 Person - 1 Zimmer

ERWEITERTE SUCHE

HRS CONNECT

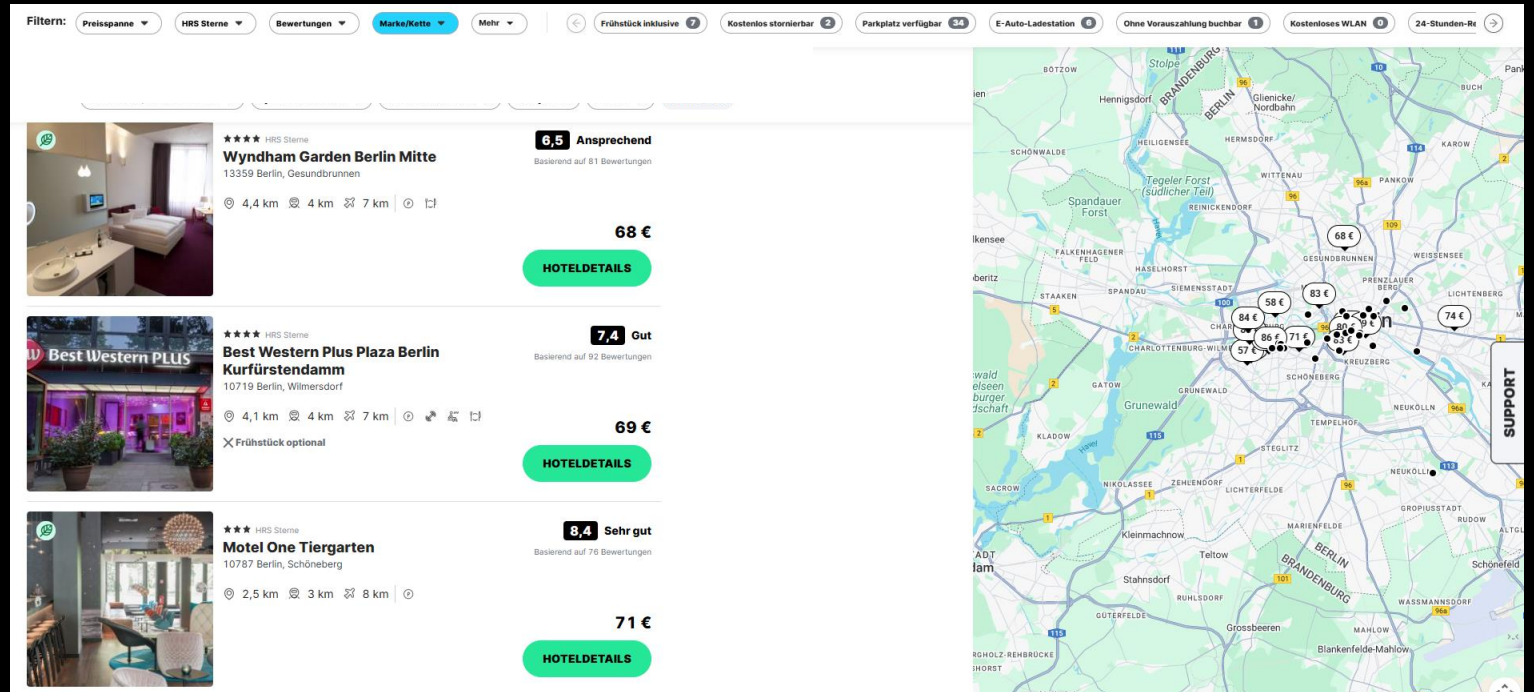
BUCHEN SIE GLOBALE UNTERKÜNFTE UND MEETINGS - ALLES IN EINEM.

ABSCHNITT 4

HOTELRÄUME FINDEN

Schritt 10: Scrollen Sie, um die Zimmerergebnisse basierend auf Ihren Kriterien anzuzeigen.

Schritt 11: Klicken Sie auf den Namen des Hotels, um das Profil des Hotels anzuzeigen.



The screenshot displays the HRS website interface for searching hotels in Berlin. At the top, there are filter tabs: 'Preisspanne', 'HRS Sterne', 'Bewertungen', 'Marke/Kette', and 'Mehr'. Below these, a row of filter buttons includes 'Frühstück inklusive', 'Kostenlos stornierbar', 'Parkplatz verfügbar', 'E-Auto-Ladestation', 'Ohne Vorauszahlung buchbar', 'Kostenloses WLAN', and '24-Stunden-Re'. The main content area lists three hotels:

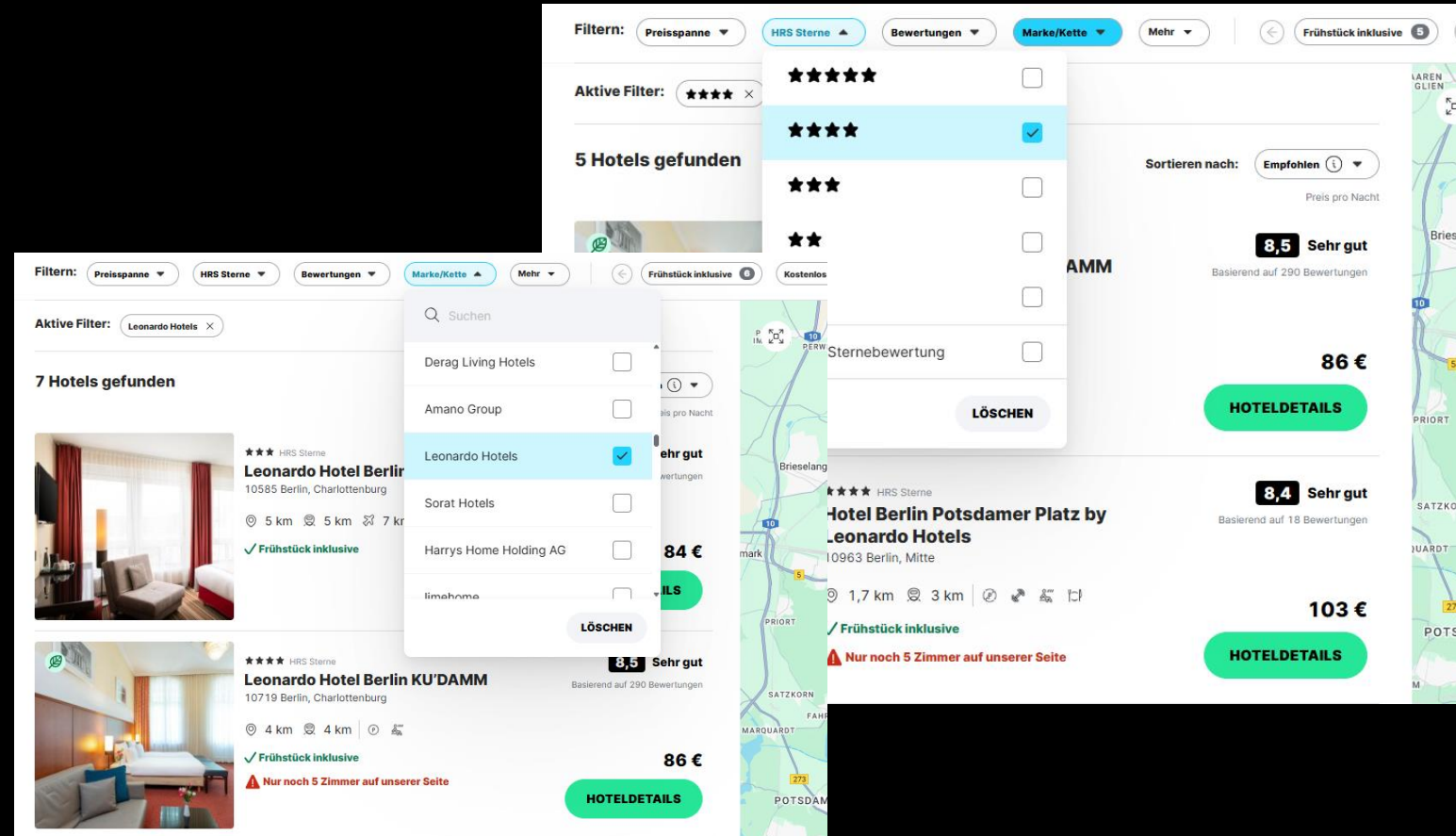
- Wyndham Garden Berlin Mitte**: 4.4 km, 4 km, 7 km, 68 €, **6,5 Ansprechend** (Basierend auf 81 Bewertungen). Button: **HOTELDETAILS**.
- Best Western Plus Plaza Berlin Kurfürstendamm**: 4,1 km, 4 km, 7 km, 69 €, **7,4 Gut** (Basierend auf 92 Bewertungen). Button: **HOTELDETAILS**.
- Motel One Tiergarten**: 2,5 km, 3 km, 8 km, 71 €, **8,4 Sehr gut** (Basierend auf 70 Bewertungen). Button: **HOTELDETAILS**.

On the right side, there is a map of Berlin with a 'SUPPORT' button. The map shows various districts and landmarks, with a red dot indicating the current location or search area.

ABSCHNITT 4

FILTER & SORTIERUNG

Schritt 12: Verfeinern Sie Ihre Hotelsuche, indem Sie bestimmte Marken, Ketten oder Sternebewertungen auswählen, die Ihren Vorlieben entsprechen.



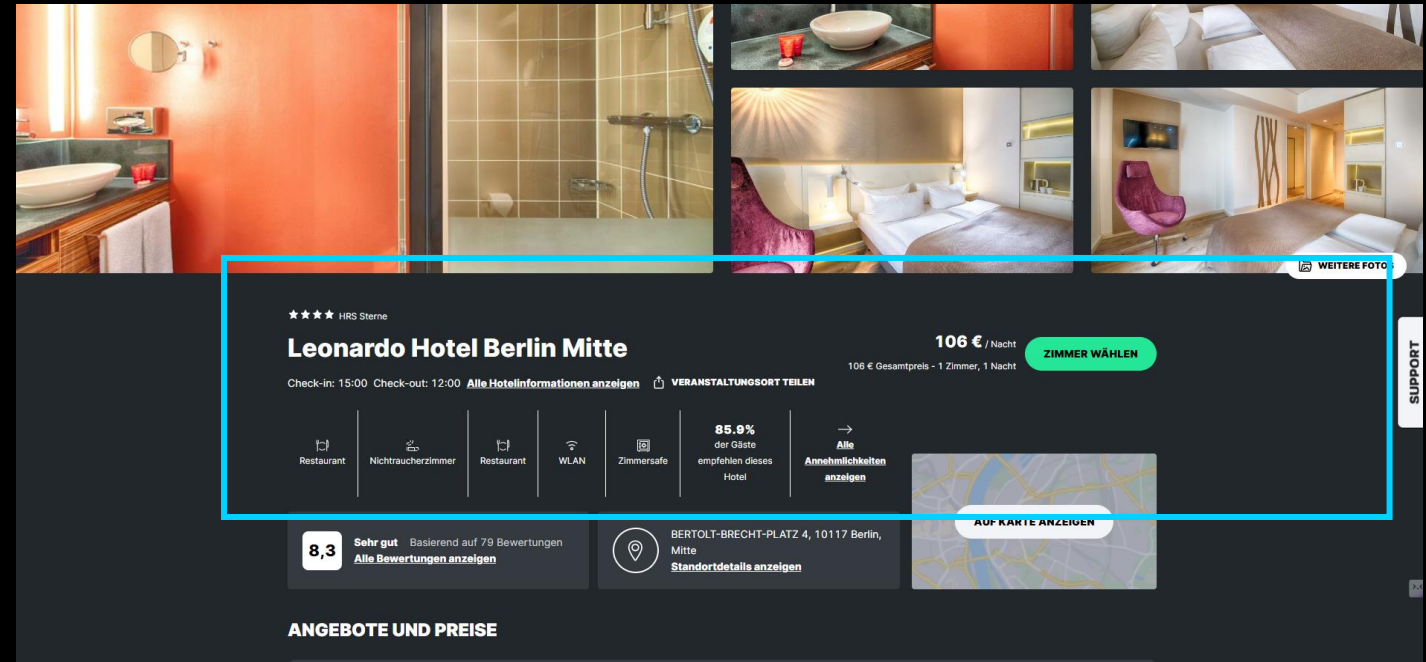
ABSCHNITT 4

ZIMMERKATEGORIE

WÄHLEN

Schritt 13: Überprüfen Sie alle Ausstattungsmerkmale und Objektdetails in der Detailübersicht und vieles mehr.

Schritt 14: Wenn Sie sich bereits entschieden haben, können Sie mit der Auswahl des Raumes fortfahren.



★★★★ HRS Sterne

Leonardo Hotel Berlin Mitte

Check-in: 15:00 Check-out: 12:00 [Alle Hotelinformationen anzeigen](#) [VERANSTALTUNGSORT TEILEN](#)

106 € / Nacht
106 € Gesamtpreis - 1 Zimmer, 1 Nacht [ZIMMER WÄHLEN](#)

[Restaurant](#) [Nichtraucherzimmer](#) [Restaurant](#) [WLAN](#) [Zimmersafe](#) **85.9%** der Gäste empfehlen dieses Hotel [Alle Annehmlichkeiten anzeigen](#)

8,3 **Sehr gut** Basierend auf 79 Bewertungen [Alle Bewertungen anzeigen](#)

[BERTOLT-BRECHT-PLATZ 4, 10117 Berlin, Mitte](#) [Standortdetails anzeigen](#)

[AUF KARTE ANZEIGEN](#)

ANGEBOTE UND PREISE

ABSCHNITT 4

ZIMMERKATEGORIE WÄHLEN

Schritt 15: Klicken Sie auf "Alle Details anzeigen", um eine Zimmerbeschreibung, Ausstattung, Stornierungsbedingungen und mehr anzuzeigen.

Schritt 16: Wenn Sie sich bereits entschieden haben, können Sie auch eine Buchung abgeben und auf "Jetzt buchen" klicken.

ANGEBOTE UND PREISE

ANREISE
27 Aug, 2025

1 Nacht

ABREISE
28 Aug, 2025

ZIMMER & PERSONEN
1 Person - 1 Zimmer

ANGEBOTE AKTUALISIEREN

Angebote filtern nach

Alle Angebote 3 ✓

Kostenlos stornierbar 2



Standardzimmer: 1 Erwachsener
Das Standardzimmer besteht aus einem Zimmer plus Ba...
[Alle Details anzeigen](#)

Konditionen

✓ Frühstück inklusive

× Nicht kostenlos stornierbar

× Vorauszahlung nötig

× Kreditkarte erforderlich

Standardpreis

106 € für eine Nacht

[Preisdetails](#)

JETZT BUCHEN



Standardzimmer: 1 Erwachsener
Das Standardzimmer besteht aus einem Zimmer plus Ba...
[Alle Details anzeigen](#)

Konditionen

✓ Frühstück inklusive

✓ Kostenlos stornierbar bis 27 Aug, 2025, 6:00 PM

✓ Ohne Vorauszahlung

× Kreditkarte erforderlich

Standardpreis

118 € für eine Nacht

[Preisdetails](#)

JETZT BUCHEN



Komfortzimmer: 1 Erwachsener
Nur noch 4 Zimmer auf unserer Seite
Das Komfortzimmer ist größer und komfortabler als das...
[Alle Details anzeigen](#)

Konditionen

✓ Frühstück inklusive

✓ Kostenlos stornierbar bis 27 Aug, 2025, 6:00 PM

✓ Ohne Vorauszahlung

× Kreditkarte erforderlich

Standardpreis

128 € für eine Nacht

[Preisdetails](#)

JETZT BUCHEN

13

ABSCHNITT 5

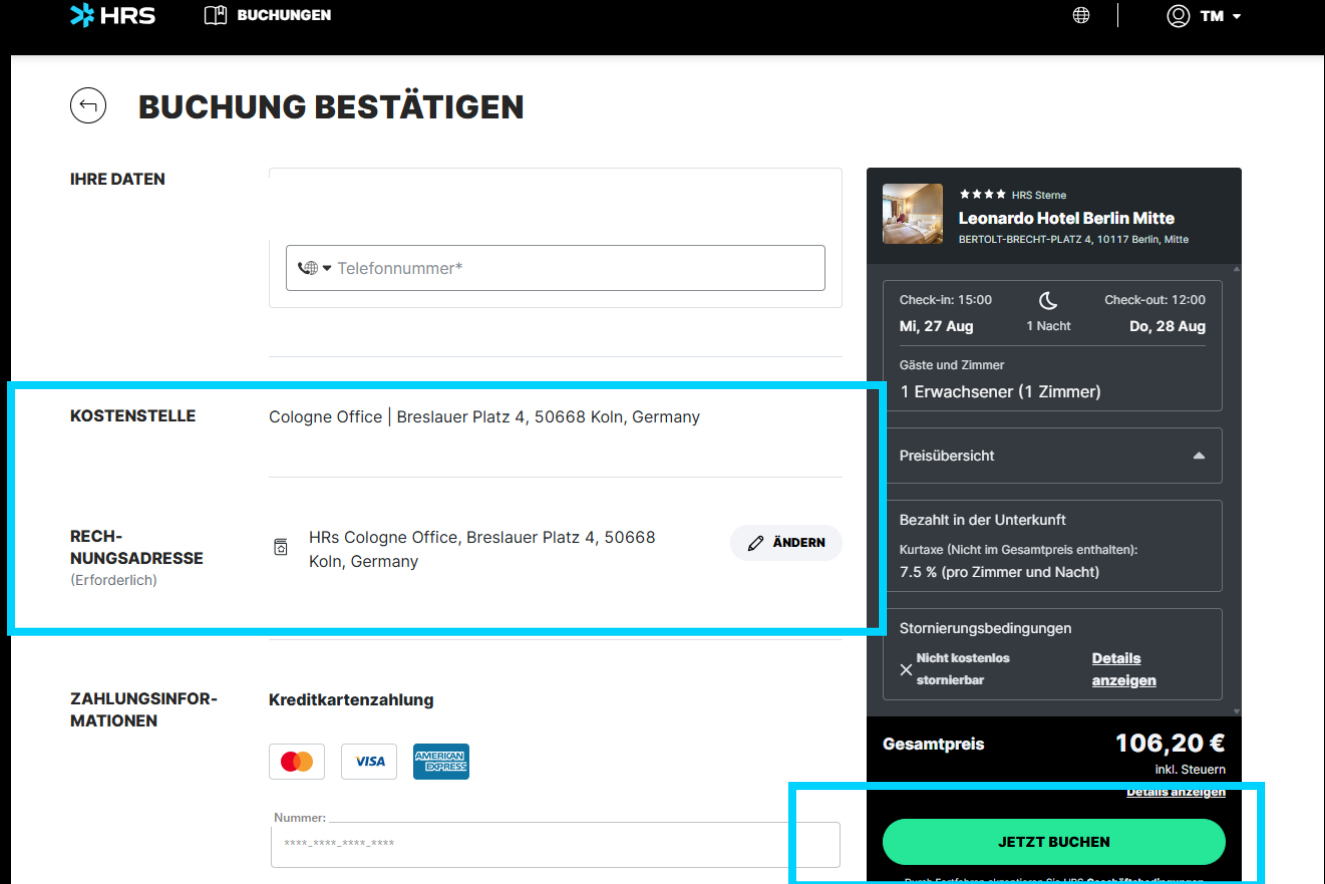
ANGEBOTE BESTÄTIGEN & PRÜFEN

Schritt 17: Definieren Sie die Zahlungsmethode.

- Geben Sie Ihre Rechnungsadresse und Kostenstelle an oder wählen Sie sie aus

Schritt 18: Überprüfen Sie die Änderungs- und Stornierungsbedingungen.

Schritt 19: Wenn alles korrekt ist, wählen Sie "Jetzt buchen", um Ihre Buchung abzuschließen.



HRS BUCHUNGEN

BUCHUNG BESTÄTIGEN

IHRE DATEN

☎ Telefonnummer*

KOSTENSTELLE Cologne Office | Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Germany

RECHNUNGSADRESSE (Erforderlich) HRs Cologne Office, Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Germany [ÄNDERN](#)

ZAHLUNGSMETHODEN Kreditkartenzahlung

MASTERCARD VISA AMERICAN EXPRESS

Nummer: _____

Leonardo Hotel Berlin Mitte 4★ HRS Sterne
BERTOLT-BRECHT-PLATZ 4, 10117 Berlin, Mitte

Check-in: 15:00 **Mi, 27 Aug** 1 Nacht **Do, 28 Aug** Check-out: 12:00

Gäste und Zimmer
1 Erwachsener (1 Zimmer)

Preisübersicht

Bezahlt in der Unterkunft
Kurtaxe (Nicht im Gesamtpreis enthalten):
7.5 % (pro Zimmer und Nacht)

Stornierungsbedingungen
✕ Nicht kostenlos stornierbar [Details anzeigen](#)

Gesamtpreis **106,20 €**
inkl. Steuern

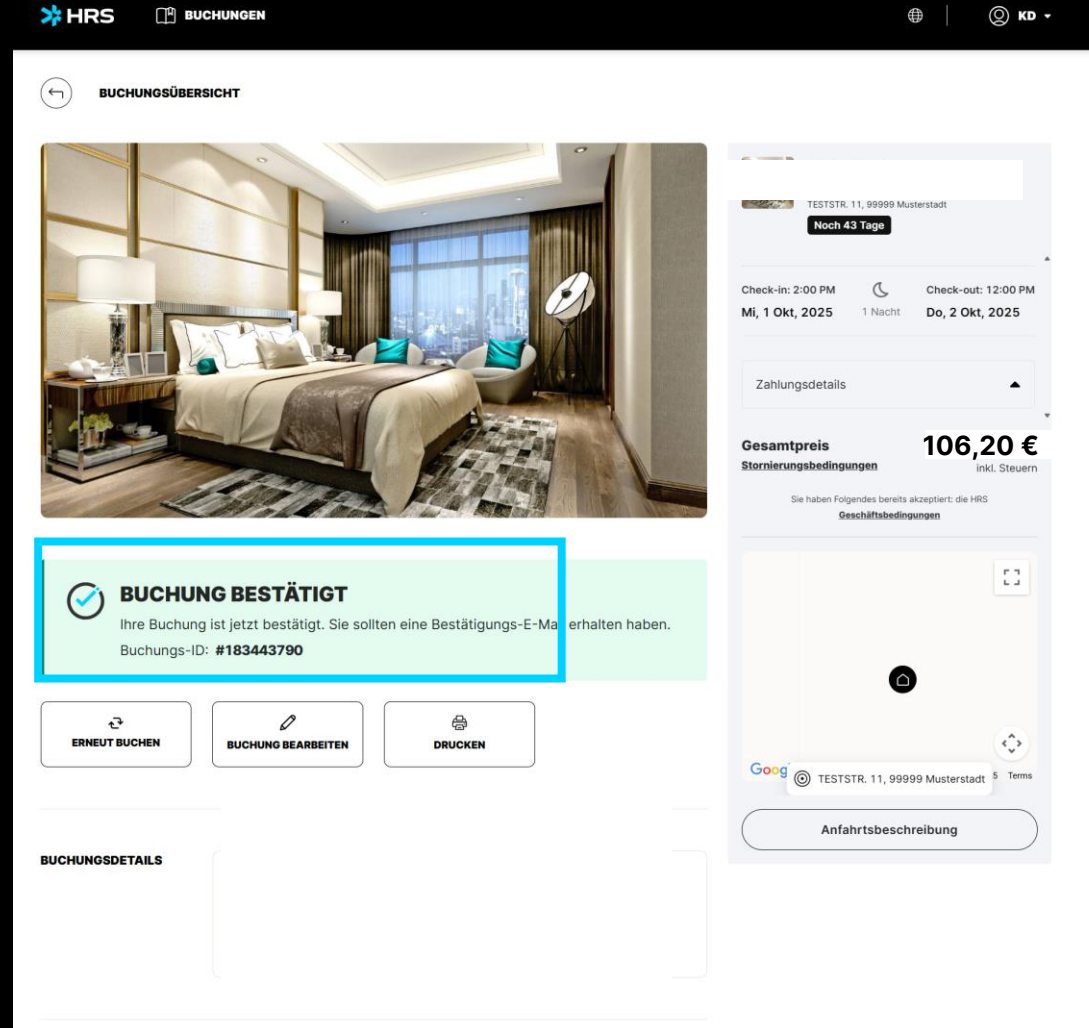
[Details anzeigen](#)

JETZT BUCHEN

ABSCHNITT 5

ANGEBOTE BESTÄTIGEN & PRÜFEN

Schritt 20: Sie können die Details der Buchungsbestätigung überprüfen, Änderungen vornehmen oder das gebuchte Hotel kontaktieren.



The screenshot shows the HRS booking confirmation interface. At the top, the HRS logo and 'BUCHUNGEN' are visible. The main heading is 'BUCHUNGSÜBERSICHT'. Below this, there is a large image of a hotel room. To the right of the image, the booking details are displayed: 'TESTSTR. 11, 99999 Musterstadt', 'Noch 43 Tage', 'Check-in: 2:00 PM Mi, 1 Okt, 2025', 'Check-out: 12:00 PM Do, 2 Okt, 2025', '1 Nacht', and 'Gesamtpreis 106,20 € inkl. Steuern'. Below the price, it states 'Stornierungsbedingungen' and 'Geschäftsbedingungen'. A green box highlights the 'BUCHUNG BESTÄTIGT' section, which includes the text 'Ihre Buchung ist jetzt bestätigt. Sie sollten eine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben.' and the booking ID '#183443790'. Below this, there are three buttons: 'ERNEUT BUCHEN', 'BUCHUNG BEARBEITEN', and 'DRUCKEN'. At the bottom, there is a section for 'BUCHUNGSDetails' and a map showing the location of the hotel.

ABSCHNITT 6

WEITERE INFOS

Support-Ressourcen finden Sie auf unserer Connect-Seite, auf der Sie weitere Informationen und Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) finden.

Es ist Ihre zentrale Anlaufstelle, um das Beste aus HRS CONNECT herauszuholen. Greifen Sie jederzeit darauf zu unter: <https://www.hrs.com/enterprise/connect/>

