

## ConnectReward

### GlobalConnect fordelsprogram

Som kunde hos GlobalConnect har du muligheten til å være en del av fordelsprogrammet ConnectReward, hvor du mottar fordeler og oppgraderinger som forbedrer din løsning. Dette sikrer at din bedrift alltid har optimal hastighet, service og sikkerhet tilgjengelig.

### Med ConnectReward får du:

#### Mer fleksibilitet

Vi vet at fleksibilitet er viktig for din bedrift, og med ConnectReward har det nå blitt enklere å flytte eller sette tjenesten din på pause.

- Du kan flytte ditt fiberabonnement én gang uten ekstra kostnad til en adresse hvor GlobalConnect har egen fiberdekning.
- Du kan én gang per år fryse ditt fiberabonnement i opptil 1 måned. Ved frys stenges tjenesten i den ønskede perioden, og du betaler ikke for tjenesten.

#### Tjenester som følger med tiden

Vi vil jevnlig gjennomføre oppdateringer for å forbedre løsningen din. Oppdateringer kan for eksempel være nye sikkerhetstjenester etter hvert som trusselen innen cybersikkerhet forverres, økt hastighet for å holde tritt med den økende digitaliseringen, eller bedre tjenestenivå når vi har mulighet til å tilby dette. Noen endringer vil være gratis, mens andre kan medføre en kostnad. Du vil alltid bli varslet og har muligheten til å takke nei før vi gjennomfører endringer.

### Vilkår om bindingstid for ConnectReward:

Med ConnectReward vil avtalen din inkludere en bindingstid. For å sikre en smidig prosess fornyes bindingstiden automatisk hvert år.

- Ved utløpet av den eksisterende bindingstiden din forlenges den automatisk med nye 12 måneder. Deretter vil bindingstiden automatisk forlenges med ytterligere 12 måneder, hvert år.
- Du vil alltid bli varslet i forkant, om at avtalen er i ferd med å bli automatisk forlenget.
- Ønsker du å avslutte den automatiske forlengelsen kan du når som helst gi oss beskjed, men senest 1 måned før forlengelsesdatoen.
- Andre vilkår for oppsigelse og avtalebrudd finner du i våre Abonnementsvilkår [her](#).

