

# POMOČ PREVOZNIKOM ETIAS

**Petra Zadel Ben Daba**

---

Kriminalistična inšpektorica specialistka

Oddelek za ocenjevanje varnostnih tveganj in operativno podporo

**[petra.zadel@policija.si](mailto:petra.zadel@policija.si)**

# ETIAS

---

- ETIAS JE EVROPSKI SISTEM ZA POTOVALNE INFORMACIJE IN ODOBRITEV
- **PRIČETEK OKTOBER 2026**

# UE LISA

---

- Na spletni strani EU Lise: [Carriers | eu-LISA](#). So navedene vse potrebne informacije, glede same registracije in prijave v istem. Za vse prevoznike velja da se je v sam sistem potrebno registrirati, podatke najdete na tej spletni strani.
- Testna aplikacija za prevoznike v zvezi z Etiasom še ni vzpostavljena.

# REGISTRACIJA PREVOZNIKOV

## Carrier Registration What You Need to Know

**1**  
**WHY**

Carriers will have to register in order to query eu-LISA's IT systems for receiving information on the status of travellers:

- **EES** : carriers will verify if a third country national travelling to the EU with a short-stay, single or double entry visa has already used the number of entries authorised by the visa
- **ETIAS** : carriers will verify, prior to boarding, that their visa-exempt passengers have a valid travel authorisation

**2**  
**REGISTRATION INFO**

- Legal name
- Contact details:
  - Company e-mail, phone, post
  - Legal representative and back-up points of contact (name, phone, e-mail, post)
  - Functional e-mail for technical support
- Member State/ Third Country for which the registration is submitted
- Member States in which carrier operates/ intends to operate in the next 6 months
- Electronic copies:
  - Instruments of constitution (including statutes)
  - Extract of official company registration

**3**  
**HOW**

- Go to <https://eulisa.europa.eu/carriers>
- Download the form
- Fill in the form electronically ( **DO NOT** print & scan)
- Carrier SPOC to send the form via e-mail to [carriers\\_onboarding@eulisa.europa.eu](mailto:carriers_onboarding@eulisa.europa.eu)
- eu-LISA to provide guidance

**4**  
**OPTIONS**

- Sys2Sys
- Mobile App
- Web Portal

**?**  
**QUESTIONS / TECHNICAL ISSUES?**

Consult [eulisa.europa.eu/carriers](https://eulisa.europa.eu/carriers); if you cannot find an answer to your inquiry, write to [carriers\\_onboarding@eulisa.europa.eu](mailto:carriers_onboarding@eulisa.europa.eu).

**EU-LISA**

[www.eulisa.europa.eu](https://www.eulisa.europa.eu)

# Dokumentacija dostopna na strani EU-LISE

---

- Pogosta vprašanja
- Postopek registracije prevoznikov
- Izjeme za posadko

Uredba 2018/1240 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA EU  
POGLAVJE VII  
**UPORABA ETIASA S STRANI PREVOZNIKOV**

---

45.ČLEN

- DOSTOP DO PODATKOV ZA  
PREVERJANJE S STRANI  
PREVOZNIKOV

46.ČLEN

NADOMESTNI POSTOPKI, ČE  
PREVOZNIKI ZARADI  
TEHNIČNE NEZMOŽNOSTI NE  
MOREJO DO PODATKOV

# NALOGE PREVOZNIKOV

---

## ETIAS

- Pred vkrcanjem potnika na portalu za prevoznike preveriti ali ima veljavno potovalno odobritev ETIAS ali ne.
- Preko mobilne aplikacije, ki jo prevoznik dobi ob registraciji

## V SMISLU PREVOZNIŠTVA

- Registracija na ETIAS (spletnem portalu EU Lise za prevoznike).

# ENOTNA KONTAKTNA TOČKA

---

- Enotna kontaktna točka za EES in ETIAS bo vzpostavljena na Frontexu in bo na voljo 24/7
- Nudila bo podporo tako prevoznikom kakor tudi potnikom
- Obveščala bo o operativnih težavah, tehničnih težavah (Eu Lisa) in tehničnih nezmožnostih

# POMOČ PREVOZNIKOM

---

- Na EU Lisa strani bodo na voljo odgovori na najpogostejša vprašanja prevoznikov o njihovih težavah ali dvomih, do sedaj so jih sprocesirali 209 prevedena so v 23 EU jezikov in 9 svetovnih jezikov. Vprašanja bodo na voljo vsem registriranim prevoznikom, vseskozi pa bodo dodajali nova vprašanja z razlago in odgovori.
- Narejen bo program (COBST) Carrier Onboarding and Support Tool (na voljo bo zgolj za registrirane uporabnike), in brez te registracije prevoznik ne bo mogel delati.
- Ustanovljeni bosta (Emergency Phone Line) Telefonska linija za klice v sili, ki bo delovala v angleškem jeziku

# PODPORA PREVOZNIKOM

---

- Glavni komunikacijski kanal med prevozniki in centrom za pomoč prevoznikom bo EU- Lisa
- Nujna pomoč prevoznikom , kadar COBST ne bo delujoč bo operativni center ki bo na voljo 24/7 in bo operativen v angleškem jeziku, na voljo zgolj registriranim uporabnikom, operater bo uporabnika vprašal za PIN številko s čimer bo potrdil njegovo verodostojnost. Pin številka se bo prejela ob registraciji

# TEŽAVE Z ETIAS SISTEMOM NA MEJI

(kadar zazna tehnično težavo EU Lisa - odgovornost da reši zadevo)

---

- EU Lisa obvesti kontaktni center za pomoč prevoznikom ACU
- Kontaktni center obvesti mejne kontrole in Etias nacionalno enoto
- (Mejna kontrola nima dostopa do Etias sistema)
- EU Lisa mora urediti težavo in obvestiti center za pomoč prevoznikom ACU
- Center za pomoč prevoznikom bo obveščal mejne kontrole in Etias nacionalno enoto o rešitvi problema

# TEŽAVE Z ETIAS SISTEMOM NA MEJI

(tehnično težavo zazna mejna kontrola posamezne države)

---

- Mejna kontrola ne more dostopati do Etias sistema
- Mejna kontrola o težavi obvešča centralno enoto za pomoč prevoznikom ACU in Etias nacionalno enoto
- Centralna enota za pomoč prevoznikom - EU Liso in komisijo
- Država, ki zazna napako s pomočjo tehnične službe reši tehnično težavo (UIT)
- Mejna kontrola obvesti o rešitvi zadeve centralno enoto in Etias nacionalno enoto

# KAZNI ZA PREVOZNIKE

---

- Za kopenske prevoznike se prva 3 leta od začetka delovanja ETIAS kazni ne izvršujejo!!!!
- 142.člen ZTUJ-2 določa kazni od 3.500-6.200€ za pravne osebe za vsakega prepeljanega posameznika, na državno mejo brez ustrezne listine in vstopnega dovoljenja, prav tako se oglobi odgovorno osebo pravne osebe z globo 200€-1000€ .

