

Vragen en antwoorden bij Webinar proactieve uitrol 14 en 19 september

Project Versnelling

Optie 1: 14 september 2023

- 1) Wat gebeurt er als we als gemeente er niet in slagen om de proactieve laadpalen voor plaatsingsjaar 3 al in oktober in te tekenen?

Om de werkvoorraad te vergroten en daarmee te voldoen aan een constante plaatsing en een betrouwbare planning wordt in de komende periode van alle partijen inzet gevraagd. Hoe meer gemeenten meedoen en op tijd intekenen, hoe betrouwbaarder de plaatsing en planning wordt voor alle gemeenten in de concessie. Mocht het niet lukken om alles in te tekenen, probeer dan zoveel mogelijk locaties in te tekenen. Er is ondersteuning beschikbaar vanuit de laadconsulenten en Vattenfall. Als het niet lukt om volledig in te tekenen volgt er geen rode kaart, maar de kans om de gezamenlijke doelstellingen te behalen neemt af.

- 2) Hoe wordt er dan omgegaan met nieuwbouw? Een precieze locatie is dan niet aan te wijzen en vkb kunnen niet voor januari geplaatst worden. Ook wordt de aanleg voor een groot gedeelte door de projectaannemer gedaan.

Mochten er locaties onbekend zijn om al in oktober 2023 in te tekenen, dan zijn er nog extra laadpalen beschikbaar om in een later moment in te tekenen. De categorie EPP data van jaar 3 zal hiervoor benut worden en bestaat in totaal uit 300 laadpalen. Hier komen geen extra kosten bij voor de gemeente.

- 3) Wij hebben nog locaties uit de eerste ronde van pro actieve locaties staan die nog niet geplaatst zijn. Krijgen deze ook voorrang bij plaatsing?

Er zijn 4 categorieën laadpalen:

- 1: proactief
- 2: paal-volgt-auto
- 3: datagedreven
- 4: strategische aanvraag van de gemeente

Categorie 2, 3 en 4 krijgen voorrang bij plaatsing en zullen met hoge prioriteit worden aangeduid bij de installateurs. Proactief plaatsingsjaar 1 krijgt ook hoge prioriteit. Proactief plaatsingsjaar 2 krijgt midden prioriteit. Proactief plaatsingsjaar 3 krijgt lage prioriteit.

Uiteraard zal de planning van de installateur afhangen van de doorlooptijd bij de netbeheerder. Het kan daarom zijn dat een laadpaal met een lage prioriteit eerder wordt geplaatst dan een laadpaal met een hoge prioriteit, bijvoorbeeld omdat de hoge prioriteit-paal een doorlooptijd heeft van 1,5 jaar vanwege netuitbreiding.

- 4) Is er ook een kans dat de proactieve palen van 2024-2/2025-1 eerder geplaatst worden, als dit in de werkvoorraad aannemer uitkomt?

Dit is mogelijk, als er geen andere laadpalen met hogere prioriteit gereed zijn voor plaatsing.

- 5) Hebben we alle laadlocaties in de openbare ruimte wel in beeld op de Voltkaart? Ook van andere leveranciers?

Ook de laadpalen van andere Charge Point Operators (CPO's) zoals Allego staan vermeld op de Voltkaart.

Optie 2: 19 september 2023

- 6) Streven naar 60 plaatsingen per week is goed, mits dit ook aansluit op de vraag/behoefte. Is die er ook?

De achterliggende gedachte van de proactieve uitrol is om de laadpalen vóór de vraag uit te plaatsen, zodat de laadinfrastructuur geen drempel vormt voor de toekomstige E-rijder. De proactieve aantallen per gemeente zijn gebaseerd op de prognoses van E-laad en zijn een uitwerking van de Nationale Agenda Laadinfrastructuur (NAL). Deze aantallen zijn contractueel vastgelegd in onze concessie GO waar zowel Vattenfall als de gemeenten zich aan gecommitteerd hebben. Over het gehele concessiegebied gezien betekent dit voor Vattenfall/installateurs dat er circa 60 laadpalen per week geplaatst moeten worden om aan de afspraken te voldoen.

- 7) Begrijp ik het goed dat ik ook al de laadpalen voor 2025 nu moet aangeven?

Plaatsingsjaar 3 loopt van 1 juli 2024 t/m 30 juni 2025. In het project Versnelling vragen wij om de proactieve locaties van P3 in te tekenen in oktober 2023. Dit is 4 maanden eerder dan hoe het proces van P2 is verlopen. Veruit de meeste gemeenten hebben voor P2 alle locaties in februari/maart 2023 ingetekend. Dit betekent dat een gemeente nu nog voor één ronde hoeft in te tekenen.

- 8) Hoe verklaren we dat aan inwoners dat doorlooptijd zo lang is tussen verkeersbesluit en uitvoering?

De doorlooptijd tussen verkeersbesluit en uitvoering is te verklaren door de bottleneck in Stap 6 bij de netbeheerders. Op dit moment komt het voor dat de doorlooptijd tot 1,5 jaar in beslag neemt als er netuitbreiding noodzakelijk is. Deze uitleg is ook van toepassing richting de inwoners.

- 9) Is de capaciteit bij netbeheerder ook aanwezig om alle aanvragen in korte tijd te behandelen zodat alle laadpalen gerealiseerd worden in 2024 (incl. achterstand)?

De netbeheerders zijn op de hoogte en zij staan achter de aangepaste strategie. Er is iets meer capaciteit beschikbaar bij de netbeheerders om de aanvragen te behandelen. Zij zullen zich met name richten op de 'happy flow', om die aanvragen zo snel mogelijk door te zetten naar de installateurs. Er is geen extra capaciteit beschikbaar om de langlopende casussen op te pakken, dat zijn ook weer andere afdelingen. De achterliggende gedachte is er door de 'happy flow' tijd wordt gekocht om de langlopende casussen op te vangen.

- 10) Heeft een aanvraag van een e/rijder voorrang ten opzichte van een pro actieve laadpaal of wordt hier niet naar gekeken?

Ja deze aanvraag heeft voorrang, zie het antwoord op vraag 3.

- 11) Extra inzet wordt dus eigenlijk deze maand al verwacht?

In de maand september wordt gevraagd om de aantallen door te geven voor EPP rato om de Volt-kaart open te kunnen stellen per 2 oktober. Er wordt met name inzet gevraagd in oktober en november. Dit is een verplaatsing van inzet, die anders in de maanden februari en maart 2024 plaats had moeten vinden.

- 12) Onze tekenaars hebben echt niet in 4 dagen de tekeningen klaar. En die kunnen pas gemaakt worden als jullie de locatie hebben aangegeven in EVTools.

Zowel het intekenen in Volt als het inlezen in WorkFlow is een proces waar een maand voor is uitgetrokken. Vanaf half oktober checkt Vattenfall welke gemeenten al alle locaties hebben ingetekend en deze zullen vanaf dat moment al overgedragen worden aan het operationele team om in te lezen in WorkFlow. Vanaf 2 november zal de gehele capaciteit hierop gezet worden en vanaf dat moment worden de locaties ingelezen en doorgezet worden naar de gemeenten. De deadline voor Vattenfall is 27 november en dan willen we de laatste locaties hebben ingevoerd. Dus hoe eerder de gemeente intekent in Volt, hoe eerder deze terugkomen in WorkFlow.

- 13) Als een proces te lang in een stap staat krijgen wij een mail. In Nijkerk is het gebleken dat meestal Liander niet of vertraagd antwoord op vragen van onze vergunningverleners kabels en leidingen. Ik snap dat er aandacht voor gevraagd wordt. Het heeft waarschijnlijk te maken met capaciteit bij Liander. Maar het kost wel kostbare tijd bij ons als gemeente. Kunnen jullie er bij Liander ook op aandringen vlot te antwoorden bij de vergunningaanvraag?

Bedankt voor deze feedback. We zullen dit meenemen in de gesprekken met Liander.

- 14) Kun je ook de locaties voor jaar 2 (eerste helft 2024) nu al publiceren en aanleveren?

Dat is zeker mogelijk. De meeste gemeenten hebben dit al gedaan in het voorjaar 2023. Een aantal gemeenten hebben daarmee gewacht voor het tweede half jaar van plaatsingsjaar 2 (2024-1). Hoe eerder wij deze locaties binnen hebben in Volt, hoe eerder wij dit weer kunnen verwerken in WorkFlow en daarmee de aanvragen kunnen overdragen aan de netbeheerder. Dus heel graag zelfs!